

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Tim Kerja terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim” ini ditulis oleh Dewi Setyowati, NIM.17401153091, pembimbing Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan di era globalisasi yang mana dapat dikatakan bahwa persaingan antar perusahaan di era globalisasi saat ini semakin mengalami perkembangan yang semakin tajam, sehingga sumber daya manusia dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. Karena untuk meraih apa yang diinginkan oleh perusahaan, maka suatu perusahaan perlu memiliki aset utama yang berupa pegawai dengan kinerja yang baik. Untuk mencapai kinerja yang baik, pihak perusahaan perlu memperhatikan mengenai pemberian beban kerja yang efektif, budaya organisasi yang kuat dan saling bekerja sama antar sesama tim kerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja pegawai di BTM Surya Madinah dan BTM Surya Melati Abadi?, (2) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di BTM Surya Madinah dan BTM Surya Melati Abadi?, (3) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara tim kerja terhadap kinerja pegawai di BTM Surya Madinah dan BTM Surya Melati Abadi?, (4) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara beban kerja, budaya organisasi dan tim kerja terhadap kinerja pegawai di BTM Surya Madinah dan BTM Surya Melati Abadi?.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif menggunakan jenis penelitian kausal. Data yang digunakan berupa data primer dari penyebaran kuesioner dengan jumlah responden 81, yang dibagi menjadi 2 yaitu 33 responden pada BTM Surya Madinah Tulungagung dan 48 responden pada BTM Surya Melati Abadi Jatim. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), serta uji hipotesis (uji t dan uji f).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BTM Surya Madinah Tulungagung dan BTM Surya Melati Abadi Jatim. (2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BTM Surya Madinah Tulungagung dan BTM Surya Melati Abadi Jatim. (3) tim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BTM Surya Melati Abadi Jatim, sedangkan tim kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai BTM Surya Madinah Tulungagung. (4) beban kerja, budaya organisasi dan tim kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BTM Surya Madinah Tulungagung dan BTM Surya Melati Abadi Jatim.

Kata Kunci : Beban Kerja, Budaya Organisasi, Tim Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The mini thesis with title "The Effect of Workload, Organizational Culture and Work Team to Performance of KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung Employees and KSPPS BTM Surya Melati Abadi East Java" was written by Dewi Setyowati, NIM.17401153091, with mentor Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

This research is motivated by developments in globalization which could be said that competition between companies in current globalization is more and more experiencing a sharp development, so that human resources are required to be able continuously developing themselves proactively. Due to achieving what are desired by the company, then a company needs to have the main assets that employees with good performance. To achieving a good performance, the company needs to pay attention to providing effective workload, strong organizational culture and mutual cooperation between work team.

The formulation of the problems in this research are: (1) Is there a significant influence between workload on employee performance at BTM Surya Madinah and BTM Surya Melati Abadi ?, (2) Is there a significant influence between organizational culture on employee performance at BTM Surya Madinah and BTM Surya Melati Abadi ?, (3) Is there a significant influence between work team to employees performance at BTM Surya Madinah and BTM Surya Melati Abadi ?, (4) Is there a significant influence between workload, organizational culture and work team to employees performance at BTM Surya Madinah and BTM Surya Melati Abadi ?.

The experiment that used in this research was a quantitative experiment that using a type of causal research. The data that used was primary data from the distribution of questionnaires with 81 respondents, divided into 2 namely that was 33 respondents at BTM Surya Madinah Tulungagung and 48 respondents at BTM Surya Melati Abadi East Java. The data analysis that used was the validity test, reliability test, normality test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test (R^2), and hypothesis testing (t test and f test).

The results of this research indicate that: (1) the workload has a positive and significant effects to the performance of employees of BTM Surya Madinah Tulungagung and BTM Surya Melati Abadi East Java. (2) organizational culture has a positive and significant effects to the performance of BTM Surya Madinah Tulungagung and BTM Surya Melati Abadi East Java employees. (3) the work team has a positive and significant effects to the performance of BTM Surya Melati Abadi East Java employees, while the work team has no effects to the performance of BTM Surya Madinah Tulungagung employees. (4) the workload, organizational culture and work team together have a positive and significant effects to the performance of the employees of BTM Surya Madinah Tulungagung and BTM Surya Melati Abadi East Java.

Keywords: Workload, Organizational Culture, Work Team and Employee Performance