

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Tim Kerja terhadap Kinerja Pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim. Hasil penelitian di kedua BTM menunjukkan bahwa beban kerja dalam penggunaan waktu yang kurang baik, karena pegawai merasa tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat. Akan tetapi pegawai bisa melakukan tugas dengan baik yang telah di berikan.

Hal ini menyatakan semakin tinggi beban kerja yang dirasakan pegawai maka hal tersebut akan berdampak pada meningkatnya kinerja pegawai, karena secara langsung beban kerja menentukan perubahan pada kinerja pegawai.

2. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim. Hasil penelitian di kedua

BTM menunjukkan bahwa pada indikator integritas baik lingkungan kerja maupun rekan kerja saling membantu sehingga pegawai merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan dan antar pegawai bisa menghargai pendapat dari sesama rekan kerja. Selanjutnya setiap 1 (satu) bulan sekali mengadakan jalan sehat yang pelaksanaannya begantian di setiap kantor cabang.

Hal ini menyatakan semakin tinggi atau kuat budaya organisasi yang dirasakan pegawai akan berdampak pada meningkatnya kinerja pegawai.

3. Variabel tim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap karyawan selalu bekerja sama secara tim dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan pimpinan mengarahkan pegawai agar fokus pada target yang akan dicapai. Serta di BTM Surya Melati Abadi Jatim setiap pegawai sudah sesuai bagian pekerjaan masing-masing. Hal ini menyatakan bahwa semakin baik tim kerja akan meningkatkan kinerja pegawai.

Sedangkan variabel tim kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung. Hal ini dikarenakan kurangnya masih belum merata tim kerja yang berjalan, hanya bagian AO yang selalu rutin melakukan evaluasi untuk meningkatkan tim kerja, serta jumlah pegawai yang belum merata

sehingga kerja sama antar tim kurang maksimal hal ini akan menurunkan kerjasama antara tim kerja.

4. Variabel beban kerja, budaya organisasi dan tim kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim. Hasil penelitian menunjukkan pada beban kerja, karena semakin tinggi tingkat beban yang dirasakan pegawai hal ini akan berdampak pada kinerja pegawai menjadi meningkat. Budaya organisasi juga memiliki peran penting dalam peningkatan kinerja pegawai, karena budaya kuat menciptakan suatu tingkat motivasi yang luar biasa dalam diri para pegawai. Selanjutnya untuk tim kerja juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, karena suatu pekerjaan bisa sukses tidak lain karena ada tim kerja yang selalu bekerja sama dan harus mengetahui bahwa mereka saling mencari dan peduli terhadap anggota lainnya. Jadi kinerja pegawai yang baik akan memberikan dampak positif bagi suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Lembaga

Bagi KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan KSPPS BTM Surya Melati Abadi Jatim diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai dengan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Lebih memperhatikan mengenai beban kerja pegawai, karena beban kerja yang tinggi akan berdampak pada kinerja pegawai yang menurun. Untuk itu dalam pemberian tugas dan waktu kerja atau *deadline* yang sifatnya mendadak lebih diperhatikan. Adanya penggunaan waktu yang kurang baik dalam melakukan pekerjaan, ini akan meningkatkan beban kerja pegawai tinggi. Selain itu kondisi pekerjaan mengenai jumlah pegawai ini juga penting dan perlu diperhatikan, apabila jumlah kantor cabang dimana-mana dan kurangnya pegawai sehingga pegawai harus melakukan pekerjaan ganda, ini tidak baik untuk kinerja pegawai itu sendiri. Sehingga perlu adanya keseimbangan jumlah pegawai dengan kantor cabang yang semakin berkembang.
- b. Meningkatkan budaya organisasi, karena semakin kuatnya budaya organisasi akan meningkatkan kinerja pegawai. Untuk itu agar tetap mempertahankan budaya dari setiap lembaga, selalu menciptakan lingkungan kerja dan rekan kerja saling membantu sehingga pegawai merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan. Selain itu antar pegawai bisa menghargai pendapat dari sesama rekan kerja.

- c. Meningkatkan tim kerja, karena semakin baik tim kerja akan meningkatkan kinerja pegawai. Untuk itu selalu memberikan akan fokus pada tugas yang dijalankan pegawai. Selalu mengadakan evaluasi pada setiap tim kerja atau evaluasi pada setiap kantor cabang. Supaya selalu ada kerjasama dari masing-masing tim dan selalu ada perubahan kedepannya.
- d. Semua pegawai tetap mempertahankan untuk bersikap baik atau mampu mengendalikan perilaku, emosional serta sikap yang mampu mengendalikan diri masing masing. Sikap kerja antara atasan dan pegawai juga harus di jaga dengan baik.

2. Bagi Akademik

Sebagai tambahan informasi bagi para akademik, bahwa tidak hanya variabel beban kerja, budaya organisasi dan tim kerja yang mempengaruhi kinerja pegawai. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan mengkaji atau meneliti lebih luas lagi terkait hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Karena masih banyak lagi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain beban kerja, budaya organisasi dan tim kerja.