

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di *Baitul Maal Wa Tamwil* Agritama Blitar dan *Baitul Maal Wa Tamwil* Muamalah Tulungagung” ini ditulis oleh Ely Rochmawati, NIM. 17401153407, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Insititut Agama Islam Negeri Tulungagung, pembimbing Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena bahwa semakin cepat dan pesatnya perkembangan perekonomian saat ini, hal ini mengakibatkan semakin ketat persaingan didunia perekonomian. Lembaga Keuangan Syariah yang dahulunya diragukan, kini Lembaga Keuangan Syariah seperti *Baitul Maal Wa Tamwil* (BMT) kini mulai dipertimbangkan, hal tersebut disebabkan BMT menjangkau golongan masyarakat yang memiliki tingkat ekonomi menengah kebawah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat margin, lokasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian komparatif asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuisisioner yang disebar ke anggota pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung. Pada penelitian ini menggunakan metode analisis uji validitas dan reliabilitas, uji multikolinieritas, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, uji determinasi, dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian dengan SPSS 21.0 pada anggota pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung, hasil hipotesis dapat disimpulkan bahwa, (1) Variabel tingkat margin berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di kedua BMT. (2) Variabel lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di kedua BMT. (3) Variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di kedua BMT. (4) Diantara salah satu variabel tingkat margin, lokasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di kedua BMT. (5) Berdasarkan penelitian ini pengaruh variabel tingkat margin, lokasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Agritama Blitar sebesar 43,8% dibandingkan dengan BMT Muamalah Tulungagung sebesar 56,7%.

Kata Kunci: Tingkat Margin, Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Keputusan

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "Effect of Margin Level, Location and Service Quality on Members' Decisions to Choose Ba'i Bitsaman Ajil in Baitul Maal Wa Tamwil Agritama Blitar and Baitul Maal Wa Tamwil Muamalah Tulungagung" was written by Ely Rochmawati, NIM. 17401153407, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Banking, Islamic State Institute of Tulungagung, mentor Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.*

*This research is motivated by the phenomenon that the more rapid and rapid development of the economy today, this results in tighter competition in the world economy. Sharia Financial Institutions that were previously doubtful, now Sharia Financial Institutions such as Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) are now being considered, this is because BMT reaches out to people who have a lower middle economic level. This study aims to determine the effect of the level of margin, location and quality of service on the decision of members choosing the financing of Ba'i Bitsaman Ajil in BMT Agritama Blitar and BMT Muamalah Tulungagung.*

*This research uses a quantitative research approach with associative comparative research. The data used are primary data obtained from the results of the questionnaire distributed to members of Ba'i Bitsaman Ajil financing at BMT Agritama Blitar and BMT Muamalah Tulungagung. In this study using the validity and reliability test analysis method, multicollinearity test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, determination test, and the classic assumption test.*

*The research of the study with SPSS 21.0 on members of Ba'i Bitsaman Ajil financing in BMT Agritama Blitar and BMT Muamalah Tulungagung, the results of the hypothesis can be concluded that, (1) The margin level variable has a positive and significant effect on the decision of members to choose Ba'i Bitsaman Ajil financing in both BMT. (2) Location variable has a positive and significant effect on the decision of members to choose Ba'i Bitsaman Ajil financing in both BMT. (3) The variable of service quality has a positive and significant effect on the decision of members to choose Ba'i Bitsaman Ajil financing in both BMT. (4) Among one of the margin level variables, location and service quality has a positive and significant effect on the decision of members to choose Ba'i Bitsaman Ajil financing in both BMT. (5) Based on this study the influence of the margin level, location and quality of service variables on the decision of members choosing the Ba'i Bitsaman Ajil financing in BMT Agritama Blitar by 43.8% compared to BMT Muamalah Tulungagung by 56.7%.*

*Keywords: Margin Level, Location, Service Quality and Decisions*