

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak.....	xvii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian.....	20
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	21
G. Penegasan Istilah.....	22
H. Sistematika Skripsi.....	24

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Tingkat Margin.....	26
1. Pengertian Tingkat Margin	26
2. Indikator Dalam Penentuan Tingkat Margin.....	30

B. Lokasi.....	31
1. Pengertian Lokasi.....	31
2. Pertimbangan Penentuan Lokasi.....	31
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lokasi.....	34
C. Kualitas Pelayanan.....	35
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	35
2. Indikator dalam Kualitas Pelayanan.....	36
3. Pelayanan dalam Islam.....	38
4. Ciri – Ciri Pelayanan yang Baik.....	39
D. Keputusan Anggota.....	42
1. Pengertian Keputusan Anggota.....	42
2. Tahap – Tahap Pengambilan Keputusan.....	42
E. Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i>	45
1. Pengertian Pembiayaan.....	45
2. Tujuan Pembiayaan.....	45
3. Pengertian <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i>	47
4. Dasar Hukum <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i>	47
5. Rukun dan Syarat <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i>	48
F. <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	49
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	50
2. Ciri – Ciri <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	50
G. Penelitian Terdahulu.....	50
H. Kerangka Konseptual.....	54
I. Hipotesis.....	56

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	59
---	----

B. Populasi / dan Sampel Penelitian	60
C. Sumber Data, Variable, dan Skala Pengukurannya	63
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	65
E. Analisis Data	71

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	82
B. Karakteristik Responden	92
C. Deskripsi Variabel Penelitian	99
D. Analisis Data	112

BAB V : PEMBAHASAN

A. Analisis Variabel Paling Dominan Diantara Salah Satu Tingkat Margin, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Muamalah Tulungagung	131
B. Pengaruh Tingkat Margin Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung	133
C. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung	134
D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung	135
E. Pengaruh Diantara Salah Satu Tingkat Margin, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung	136

F. Perbandingan Pengaruh Tingkat Margin, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan <i>Ba'i Bitsaman Ajil</i> di BMT Agritama Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung	137
--	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	141
B. Saran.....	143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN