

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN,  
KELENGKAPAN PRODUK DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA NUsantara MART  
REJOTANGAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Achmad Daviv Bintama Putra**  
NIM. 17402153017

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN,  
KELENGKAPAN PRODUK DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA NUsantara MART  
REJOTANGAN TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :  
**Achmad Daviv Bintama Putra**  
NIM. 17402153017

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Daviv Bintama Putra

NIM : 17402153017

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung“ ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsure atau cirri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 15 November 2019

Saya yang menyatakan,



Achmad Daviv Bintama Putra

NIM.17402153017

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Achmad Daviv Bintama Putra NIM. 17402153017 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 November 2019

Pembimbing,



**Dr. Muhammad Aswad, M.A**

NIP. 19750614200801100

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A**

NIP. 19750614200801100

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Achmad Daviv Bintama Putra, NIM. 17402153017 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: **09** Bulan: **Januari** Tahun: **2020** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 19750614 2008011 009

Penguji Utama:

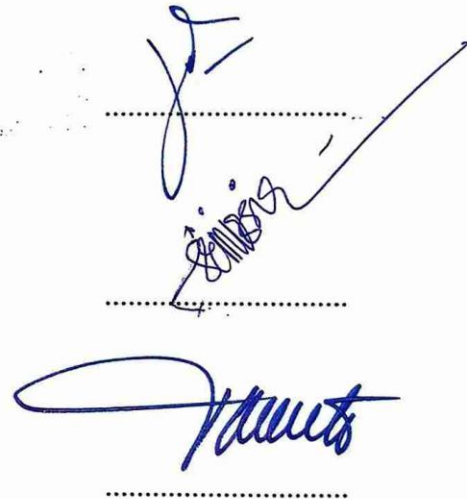
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

NIP. 19690827 2000032 001

Sekretaris Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 20091180 02



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Daviv Bintama Putra  
NIM : 17402153017  
Jurusan : Ekonomi syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas pelayanan, Kelengkapan Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Nusantara Mart Kejotangan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Januari 2020  
Yang Menyatakan,



Achmad Daviv Bintama Putra