

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI
PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PRODUK
TABUNGAN
(Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Lukis Wiji Ana Lestari
NIM. 17401153380

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI
PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PRODUK
TABUNGAN
(Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Lukis Wiji Ana Lestari
NIM. 17401153380

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lukis Wiji Ana Lestari

NIM : 17401153380

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Promosi Terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan (Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak lanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 November 2019

Saya yang menyatakan



Lukis Wiji Ana Lestari

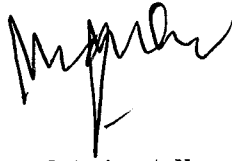
NIM. 17401153380

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Promosi Terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan (Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)” yang ditulis oleh Lukis Wiji Ana Lestari, NIM. 17401153380 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diajukan.

Tulungagung, 4 November 2019

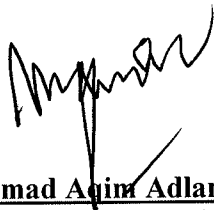
Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Promosi Terhadap Loyalitas Anggota Produk Tabungan (Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)” yang ditulis oleh Lukis Wiji Ana Lestari, NIM. 17401153380 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 6 Januari tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008



.....

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



.....

Sekretaris :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 2009118002



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : LUKIS WIJI ANA LESTARI
NIM : 17401153380
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JenisKaryailmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK, DAN
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PRODUK TABUNGAN
(Studi Komparasi LKMS di Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Januari 2020

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
F5EBBAHF10333518
6000
ENAM RIBURUPIAH

kan,
Lukis Wiji Ana Lestari
Nama terang dan standatangan