

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA GERAI ROCKET CHICKEN  
TULUNGAGUNG CABANG JEPUN**

**SKRIPSI**



Oleh

**Robith Fahrur Rozi**

NIM. 17402153501

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA GERAI ROCKET CHICKEN  
TULUNGAGUNG CABANG JEPUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh

**Robith Fahrur Rozi**  
NIM. 17402153501

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

Lampiran 9

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robith Fahrur rozi  
NIM : 17402153501  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan konsumen Gerai Rocket Chicken Tulungagung Cabang Jepun” secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari di temukan atau terbukti adanya plagiasi ataupun bukan karya saya sendiri, maka saya bersedia di tindak sesuai dengan ketentuan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 November 2019

Saya yang menyatakan



Robith Fahrur Rozi  
NIM. 17402153501

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Gerai Rocket Chicken Tulungagung Cabang Jepun” yang ditulis oleh Robith Fahrur Rozi, NIM. 17402153501 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Desember 2019

Pembimbing,



**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag**  
NIP. 197512112002122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, M.A**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI


Skripsi dengan judul "*Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Gerai Rocket Chicken Tulugagung Cabang Jepun*" yang ditulis oleh Robith Fahrur Rozi, NIM. 17402153501 telah di pertahankan didepan dewan penguji pada Tanggal 9 Bulan Januari Tahun 2020 dan telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syari'ah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag**  
NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.**  
NIP. 198407132014032002



Sekretaris Penguji:

**Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.**  
NIP. 198909212018012001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : ROBITH FAHRUR ROZI  
NIM : 17402153501  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JenisKaryailmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA GERAI ROKET CHICKEN TULUNGAGUNG CABANG JEPUN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 JANUARI 2020

Yang Menyatakan,



ROBITH F.R

Nama terang dan standatangan