

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH*  
DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT MENJADI  
ANGGOTA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM  
PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL  
WA TAMWIL PEREKONOMIAN  
TASYRIKAH AGUNG CABANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Bilqis Ubaida**  
NIM. 17401153023

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH*  
DAN CITRA MEREK TERHADAP MINAT MENJADI  
ANGGOTA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM  
PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL  
WA TAMWIL PEREKONOMIAN  
TASYRIKAH AGUNG CABANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Bilqis Ubaida**  
NIM. 17401153023

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bilqis Ubaida

NIM : 17401153023

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, *Word Of Mouth* dan Citra Merek Terhadap Minat Menjadi Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wa Tamwil* Tasyrikah Agung Cabang Tulungagung”, ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 17 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan



Bilqis Ubaida

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Word Of Mouth* dan Citra Merek Terhadap Minat Menjadi Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wa Tamwil Perekonomian Tasyrikah Agung Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Bilqis Ubaida, NIM. 17401153023 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 7 Oktober 2019

Pembimbing,



**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.**  
NIP. 197009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Word Of Mouth* dan Citra Merek Terhadap Minat Menjadi Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wa Tamwil Perekonomian Tasyrikah Agung Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Bilqis Ubaida, NIM. 17401153023 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 6 Januari 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.**

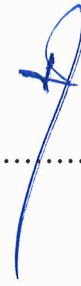
NIP. 197009011999032002



Penguji Utama :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**

NIP. 196901312001121003



Sekretaris / Penguji :

**Dedi Suselo, SE., M.M**

NIDN. 2023059002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BILQIS UBANDA  
NIM : 1740 1153 023  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Produk, Word Of Mouth dan Citra Merek Terhadap Minat Menjadi Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Wa Tamwil Perekonomian Tasrikah Agung cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Januari 2020  
Yang Menyatakan,



BILQIS UBANDA  
Namaterangdantandatangani