

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penerapan *Balance Scorecard* Sebagai Alternatif Penilaian Kinerja Pada Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Siti Marisa, NIM. 17403153029, pembimbing Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh penilaian kinerja di organisasi/perusahaan secara keseluruhan perlu digunakan suatu metode yang dapat mengukur kinerja perusahaan bukan dari aspek keuangannya saja, melainkan juga aspek-aspek non keuangan. Metode yang dianggap dapat memenuhi keinginan untuk menilai kerja organisasi/perusahaan secara keseluruhan adalah *balance scorecard*. Maka dari itu, penelitian ini mengangkat permasalahan dari penerapan *balance scorecard* sebagai alternatif penilaian kinerja dalam suatu organisasi atau perusahaan dengan tujuan untuk mengetahui penerapan *balance scorecard* pada Koperasi Unit Desa (KUD) Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Untuk menganalisis bagaimana penerapan pengukuran kinerja Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung. (2) Untuk menganalisis bagaimana pengukuran kinerja *Balance Scorecard* pada Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan teknik penyebaran angket (kuesioner), dokumentasi, wawancara, dan observasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan adalah (1) Penerapan pengukuran kinerja yang dilakukan Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung selama ini hanya berfokus pada pengukuran finansial untuk mendukung kesejahteraan anggota. (2) Pengukuran kinerja *Balance Scorecard* pada Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung untuk pengukuran *balance scorecard* menunjukkan skala yang positif. Sehingga kinerja di Koperasi Unit Desa Tani Wilis bisa dibilang “cukup” jika diukur dengan menggunakan *balance scorecard*.

Kata Kunci : *Balance Scorecard*, Penilaian, Kinerja, Koperasi

## **ABSTRACT**

The title of thesis is “Implementation of Balance Scorecard as Alternative Scoring Performance at Village Unit Cooperation Tani Wilis Sendang Tulungagung Regency” written by Siti Marisa, NIM. 17403153029, the adviser Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

The background of this research is scoring whole performance in organization or industry and need a method to measure scoring performance not only in finance but also non finance aspect. The method which is reputed to be fulfill desire to scoring whole performance in organization or industry Balance Scorecard. Therefore the researcher take the case from implementation of balance scorecard as alternative scoring performance at village unit cooperation Tani Wilis Sendang Tulungagung Regency.

The aim of the research is: (1) To analyze how the application of the measurement of the performance of Village Unit Cooperatives Tani Wilis Sendang Tulungagung Regency. (2) To analyze how performance measurement balanced Scorecard at the Village Unit Cooperatives Tani Wilis Sendang Tulungagung Regency.

The method of the research using quantitative approach with descriptive research type. Source of the data obtained, namely primary and secondary data. Data collection techniques in this research is using the technique of questionnaire (the questionnaire), documentation, interview, and observation.

The result of this research is: (1) the Application of performance measurement that is done the Village Unit Cooperatives Tani Wilis Sendang Tulungagung, only focuses on the measurement of financial to support the welfare of members. (2) performance Measurement balanced Scorecard at the Village Unit Cooperatives Tani Wilis Sendang Tulungagung Regency for the measurement of the balance scorecard shows the scale of the positive. So the performance at the Village Unit Cooperatives Tani Wilis could be considered “enough” if measured by using the balance scorecard.

**Keyword:** Balance scorecard, Assessment, Performance and cooperation