

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract.....	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	8
G. Penegasan Istilah.....	9
H. Sistematika Skripsi.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Akuntansi Manajemen.....	12
B. Pengertian Kinerja.....	14
C. Penilaian Kinerja.....	16

D. Pengukuran Kinerja.....	17
E. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan <i>Balance Scorecard</i>	18
F. Konsep <i>Balance Scorecard</i>	21
G. Perspektif dalam <i>Balance Scorecard</i>	25
H. Keunggulan <i>Balance Scorecard</i>	36
I. Kelemahan <i>Balance Scorecard</i>	38
J. Kajian Penelitian Terdahulu	39
K. Kerangka Konseptual	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	46
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	49
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	51
E. Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data.....	56
1. Sejarah Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung.....	56
2. Letak Geografis Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	59
3. Visi dan Misi Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang	60
4. Maksud dan Tujuan Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	61
5. Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	61
6. Unit Usaha Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	70
B. Temuan Data.....	76

1. Penerapan Pengukuran Kinerja Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	76
2. Pengukuran Kinerja <i>Balance Scorecard</i> pada Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	81

BAB V PEMBAHASAN

A. Penerapan Pengukuran Kinerja Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung	94
B. Pengukuran Kinerja <i>Balance Scorecard</i> pada Koperasi Unit Desa Tani Wilis Sendang Kabupaten Tulungagung.....	98
1. Perspektif Pelanggan (Keanggotaan).....	100
2. Perspektif Keuangan.....	102
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	104
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	105

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN