

**PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL, KUALITAS PELAYANAN,  
KEMUDAHAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KHOYIIR STORE  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Annisa Nur Rahma**  
**NIM. 17402153437**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL, KUALITAS PELAYANAN,  
KEMUDAHAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KHOYIIR STORE  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Annisa Nur Rahma**  
NIM. 17402153437

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

## Lampiran 7

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nur Rahma  
Nim : 17402153437  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : IX (Sembilan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Emotional Factor, Kualitas Pelayanan, Kemudahan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dengan Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Khoyir Store Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, November 2019

Saya yang menyatakan,



Annisa Nur Rahma

NIM. 17402153437

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Emotional Factor, Kualitas Pelayanan, Kemudahan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dengan Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Khoyiir Store Tulungagung.” yang ditulis oleh Annisa Nur Rahma, NIM 17402153437 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, November 2019

Pembimbing,

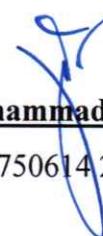


**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E, M.M**

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A**

NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Emosional, Kualitas Pelayanan, Kemudahan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dengan Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Khoyir Store Tulungagung” yang ditulis oleh Annisa Nur Rahma, NIM. 17402153437 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 8 Januari 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M

NIP. 19700901 199903 2 002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

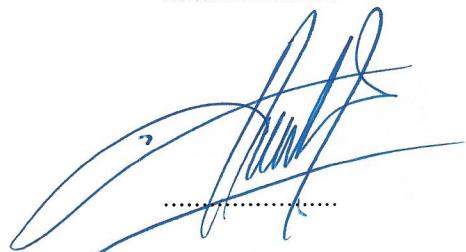
NIP. 19770102 201403 2 001



Sekretaris / Penguji :

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 201 006 8801



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Annisa Nur Rahma .....  
NIM : 17402153437 .....  
Jurusan : Ekonomi Syariah .....  
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam .....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi!) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Emosional, Kualitas Pelayanan, Komodahan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dengan Keputusan Pembelian sebagai Variabel Intervening pada Khoyir Store Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Februari 2020

Yang Menyatakan,

