

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Tulungagung” ini ditulis oleh Nur Milla Beity, NIM 17401153419, yang dibimbing oleh Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Semakin kompetitifnya persaingan saat ini menuntut Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dalam upaya peningkatan kualitas kinerja karyawan dibutuhkan perbaikan yang dimulai dari sistem kepemimpinan pemimpin dilihat dari karakteristik gaya memimpinnya. Motivasi dan pelatihan kerja yang diberikan lembaga kepada karyawan merupakan faktor pendukung yang dapat meningkatkan kualitas kinerja dalam memberikan pelayanan yang bermutu tinggi kepada nasabah. Sehingga, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah tersebut dapat bersaing dengan Lembaga Keuangan berbasis syariah lainnya.

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah 1) menguji pengaruh signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, 2) menguji pengaruh signifikan Motivasi terhadap kinerja karyawan, 3) menguji pengaruh signifikan Pelatihan Kerja terhadap kinerja karyawan, 4) menguji pengaruh signifikan gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling* dengan kategori *Sample Jenuh*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 25 responden, jumlah tersebut diambil dari jumlah populasi karyawan sebanyak 25 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, penyebaran angket dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) gaya kepemimpinan, motivasi dan pelatihan kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Tulungagung.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Leadership Style, Motivation, and Job Training on Employee Performance at KSPPS Tunas Artha Mandiri Tulungagung" was written by Nur Milla Beity, NIM 17401153419, guided by Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Increasingly competitive competition is currently demanding Sharia Savings and Credit Cooperatives to be able to improve employee performance. In an effort to improve the quality of employee performance needed improvements starting from the leadership system of leaders seen from the characteristics of the leadership style. Motivation and job training provided by the institution to employees is a supporting factor that can improve the quality of performance in providing high quality services to customers. Thus, the Sharia Financing Savings and Loans Cooperative can compete with other sharia-based Financial Institutions.

The objectives of this study are 1) to test the significant influence of leadership style on employee performance, 2) to test the significant influence of motivation on employee performance, 3) to test the significant effect of work training on employee performance, 4) to test the significant influence of leadership style, motivation and training on employee performance.

This study uses a quantitative approach to the type of associative research. The sampling technique is probability sampling with Saturated Sample category. The sample in this study amounted to 25 respondents, the number taken from the total employee population of 25 people. Data collection techniques using observation, questionnaire distribution and documentation. While the data analysis in this study uses the validity test, reliability test, classic assumption test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, hypothesis test, t test, F test and coefficient of determination test.

The results of this study indicate that 1) leadership style has a positive and significant effect on employee performance, 2) motivation does not significantly influence employee performance, 3) Work Training has a positive and significant effect on employee performance, 4) leadership style, motivation and work training simultaneous or jointly positive and significant effect on employee performance in KSPPS Tunas Artha Mandiri Tulungagung.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Job Training, and Employee Performance.