

**PENGARUH PROMOSI DAN PENGETAHUAN KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
( Studi Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar )**

SKRIPSI



Oleh :

**Moch. Rizal Alfian Putra**  
NIM. 17401153352

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH PROMOSI DAN PENGETAHUAN KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
( Studi Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar )**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Moch. Rizal Alfian Putra**  
NIM. 17401153352

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Rizal Alfian Putra  
NIM : 17401153352  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Promosi dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 31 Oktober 2019



Moch. Rizal Alfian Putra  
NIM. 17401153352



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT  
PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Moch. Rizal Alfian Putra  
NIM : 1790153352  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Febi ( Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam )  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti

Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Promosi dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Menjadi Nasabah Bank (Studi pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Februari 2020

Yang Menvatakan,

METERAI  
TEMPEL

3B8E9AHF245308003

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Moch. Rizal Alfian Putra

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar)” yang ditulis oleh Moch. Rizal Alfian Putra, NIM 17401153352 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 09 Bulan: Januari Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

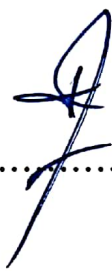
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**


**NIP. 196901312001121003**

.....  


Penguji Utama :

**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M**

**NIP. 197009011999032002**

.....  


Sekretaris / Penguji :

**Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.**

**NIDN. 2016048005**

.....  

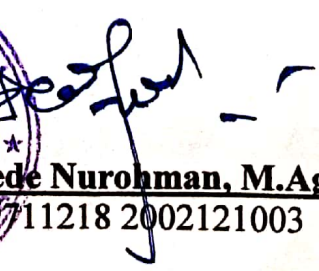

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

**NIP. 19711218 2002121003**



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Syariah Blitar)” yang ditulis oleh Moch. Rizal Alfian Putra, NIM 17401153352 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Oktober 2019

Pembimbing,

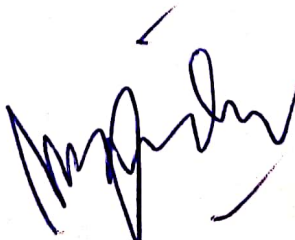


**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Adim Adlan, M.EI**

NIP. 19771112200604200