

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Profil Desa Jeli

Desa Jeli merupakan salah satu dari 13 desa yang terletak di wilayah Kecamatan Karangrejo kabupaten Tulungagung. Wilayah Desa Jeli terletak pada wilayah dataran tinggi dengan koordinat antara 111 59. 645'BT dan 08 11.950' LS, Desa tersebut memiliki luas areal tanah kurang lebih 3,445 km² atau 3,44,5 Ha. Pusat pemerintahan desa Jeli terletak di dusun Denok RT 13/ RW 03 dengan menempati areal tanah seluas 0,35 ha dengan batas desa sebagai berikut:

1. Utara : Kab. Kediri
2. Timur : Kec. Ngantru
3. Selatan: Desa Karangrejo
4. Barat : Desa Tulungrejo

Sedangkan untuk kependudukannya, menurut catatan sebagaimana yang ada pada kantor Desa, jumlah penduduk Desa Jeli pada tahun 2019 terdapat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.1 Data Penduduk Desa Jeli Tahun 2019

Bulan	Penduduk		Jumlah
	Laki-laki	Perempuan	
Januari	2.713	2.710	5.423
Pebruari	2.715	2.708	5.423
Maret	2.720	2.713	5.433
April	2.722	2.714	5.436
Mei	2.722	2.714	5.436
Juni	2.728	2.715	5.443
Juli	2.734	2.719	5.453
Agustus	2.734	2.719	5.453
September	2.744	2.724	5.468
Oktober	2.742	2.724	5.466
Nopember	2.742	2.730	5.472
Desember	2.745	2.745	5.490

Sumber: Data Statistik Desa Jeli Kecamatan Karangrejo

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa hampir sebagian besar penduduk masyarakat Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung bermata pencaharian sebagai petani, selain itu sumber mata pencaharian penduduk Desa Jeli adalah sentra usaha kecil menengah yaitu dibidang kerajinan dan keahlian. Disamping itu ada juga yang bekerja sebagai pegawai negeri maupun swasta.

2. Visi dan Misi Desa Jeli

Adapun Visi dan Misi Desa Jeli kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung adalah sebagai berikut:

- a. Visi desa Jeli yaitu membangun masyarakat cerdas, berkualitas dan sejahtera menuju kemakmuran masyarakat yang adil dan merata.
- b. Misi Desa Jeli
 1. Mewujudkan masyarakat desa dapat mengenyam pendidikan formal maupun informal
 2. Mewujudkan kehidupan masyarakat desa yang semakin baik, sehingga memiliki nilai jual terhadap cipta, rasa dan karyanya.
 3. Mewujudkan kehidupan masyarakat desa semakin baik.
 4. Mewujudkan rasa keadilan masyarakat dalam kerangka pelayanan masyarakat yang lebih baik.
 5. Mewujudkan pemerataan pembangunan dan hasilnya yang dapat dirasakan oleh masyarakat desa tanpa memandang kepentingan politik, SARA dan antar golongan.

3. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di tempat sentra industri pembuatan batako di CV.Cahaya Mandiri Contruction yang terletak di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. Dimana yang diteliti disini adalah terkait dengan peran usaha kecil menengah (UKM) pembuatan batako dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan. Alasan penelitian ini memilih CV.Cahaya Mandiri Contruction sebagai objek penelitian karena CV.Cahaya Mandiri Contruction merupakan salah satu tempat sentra industri pembuatan batako yang bisa menjadi solusi dalam mengurangi pengangguran yang berada diwilayah Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. Oleh karena itu untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai objek penelitian ini, peneliti disini akan mendeskripsikan secara singkat latar dari objek penelitian yakni CV.Cahaya Mandiri Contruction.Berikut merupakan gambaran umum objek penelitian.

1. Sejarah berdirinya CV.Cahaya Mandiri Contruction.

CV.Cahaya Mandiri Contruction ini didirikan oleh bapak Muhammad Nurhadi,ST, Beliau merupakan asli warga Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. Pada awalnya beliau merupakan seorang sales yang memasarkan

berbagai konstruksi baja, pagar minimalis, teralis dan melayani berbagai kebutuhan bangunan seperti batako, koral, pasir dan sebagainya. Seiring berjalannya waktu, bapak Muhammad Nurhadi merasa tertarik untuk mengembangkan usahanya dimana yang semula berbagai pesanan diambilkan dari para pengrajin beliau berfikir untuk mengembangkan usahanya sehingga mulai tahun 2013 beliau merintis usahanya dengan mendirikan CV. Cahaya Mandiri Construction yang mana nama ini diambil dari kata "NUR" yang berarti cahaya, "MANDIRI" yang berarti kemauan untuk mandiri/tidak bergantung kepada orang lain dan "CONSTRUCTION" yang berarti konstruksi bangunan. Dengan demikian nama Cahaya Mandiri Construction dikandung maksud bapak Nurhadi mempunyai kemauan untuk mandiri atau tidak bergantung pada orang lain dalam mengembangkan usahanya dibidang konstruksi bangunan.

CV. Cahaya Mandiri Construction ini bergerak dibidang jasa pemborongan bangunan, pengelasan konstruksi (pengelasan baja, rolling dor, pagar minimalis, pintu harmonika, kanopi, teralis) dan levanisir (batako, koral, pasir, tanah uruq). Namun disini yang saya jadikan objek penelitian adalah yang bergerak dibidang pembuatan batako.

Bapak Nurhadi adalah salah seorang pekerja keras sehingga dengan kegigihannya beliau merupakan sosok pengusaha termuda yang berada di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. Sebelum ada perusahaan batako banyak kaum lelaki yang tidak mempunyai penghasilan sampingan dimana apabila kegiatan disawah sudah musim tanam maka banyak lelaki yang pengangguran namun dengan adanya perusahaan batako yang didirikan oleh bapak Nurhadi kini banyak kaum lelaki yang menghabiskan waktunya untuk bekerja sampingan membuat batako.

2. Proses Pembuatan Batako

Bahan yang digunakan dalam pembuatan batako antara lain: pasir, semen, dan air, yang kemudian dicetak menggunakan cetakan tertentu. Proses keterampilan membuat batako hingga batako kering dan mengeras memerlukan waktu dua hari batako siap untuk digunakan, dalam keterampilan ini dibutuhkan keahlian khusus. Untuk lebih rincinya dapat diterangkan sebagai berikut:

a. Persiapan alat

Peralatan yang digunakan dalam pembuatan batako antara lain: serok pasir, ember besar, gerobak dorong ukuran kecil, cetakan batako dari plat baja, pemukul/palu dari papan kayu.

b. Persiapan bahan

Bahan-bahan yang diperlukan dalam pembuatan batako antara lain: semen, pasir, air.

c. Proses mencampur bahan

Proses pencampuran bahan menjadi satu dilakukan dengan takaran 1 ember semen berbanding 12 ember pasir. Seluruh bahan dicampur menjadi satu, setelah itu tuangkan air sesuai kebutuhan jangan terlalu basah ataupun terlalu kering, sambil mengecek ketepatan campuran bahan hingga diperoleh adonan yang tepat.

d. Proses mencetak adonan batako

Proses mencetak batako dilakukan dengan cara manual tanpa menggunakan mesin, langkah berikutnya kita tinggal isi adonan pasir dan semen tersebut pada cetakan. Mula-mula isi setengah cetakan lalu pukul-pukul menggunakan palu kayu. Kemudian, isi penuh cetakan hingga melebihi batas garis cetakan untuk kemudian kita pukul menggunakan papan kayu hingga rata dengan cetakan.

e. Mengeluarkan batako

Proses selanjutnya adalah mengeluarkan batako dari cetakan, usai dicetak kita tiriskan ditempat yang kering hasil cetakan batako basah tadi, untuk selanjutnya kita jemur selama 2 hari dan batakopun siap digunakan atau dipasarkan.

3. Data Informasi

Setelah peneliti datang ke lokasi objek penelitian yakni CV. Cahaya Mandiri Contruction yang terletak di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung dan melakukan wawancara dengan pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction tersebut, peneliti mulai mencari tahu tentang adanya CV. Cahaya Mandiri Contruction dari masyarakat sekitar lokasi usaha sebagai informan dan juga dari karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction sendiri sebagai informan berikutnya.

Adapun data pribadi dari pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction adalah sebagai berikut:

Nama : Muhammad Nurhadi. ST.
Status Pekerjaan : Pimpinan CV. Cahaya Mandiri Contruction
Usia : 28 Tahun
Alamat : Ds. Jeli Kec. Karangrejo Tulungagung
Pendidikan : S1

Dalam penelitian ini kami mulai bertanya kepada pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction yaitu Bapak Nurhadi tentang kapan dimulainya usaha pembuatan batako. Dan ini hasil jawabannya :*“ Saya mendirikan CV. Cahaya Mandiri ini mulai tahun 2013, dan Alhamdulillah sampai saat ini masih tetap berjalan”*.⁶⁵

Kalau boleh tahu apakah usaha ini adalah usaha keluarga atau anda yang membangun usaha ini dari awal ?

“ Usaha ini saya rintis dari awal karena saya itu dari keluarga menengah kebawah, Bapak Ibu saya itu Cuma lulusan SD mereka seorang petani, jadi semua ini murni usaha saya”.⁶⁶

Mohon maaf, kalau boleh tahu berapa modal pertama Bapak dalam membuka usaha ini?

“ Modal awal ± Rp 3.000.000 dalam hal ini saya memutar uang DP dari pemesan, sehingga saya tidak membutuhkan modal yang terlalu besar”.⁶⁷

Apakah ada alasan tertentu anda memberi nama CV. Cahaya Mandiri Contruction ?

“ Nama ini diambil dari kata “NUR” yang berarti cahaya, ”MANDIRI” yang berarti kemauan untuk mandiri/tidak

⁶⁵ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

⁶⁶Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

⁶⁷Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

bergantung kepada orang lain dan “CONSTRUCTION” yang berarti konstruksi bangunan. Maksudnya mempunyai kemauan

*untuk mandiri atau tidak bergantung pada orang lain dalam mengembangkan usahanya.*⁶⁸

Berapakah karyawan yang anda miliki saat anda pertama kali membuka usaha ini, apakah sekarang pegawai anda bertambah atau malah berkurang?

*“ Pertama kali saya mendirikan usaha ini saya mempunyai pegawai sebanyak 5 orang dan sekarang pegawai saya bertambah mencapai 14 orang”.*⁶⁹

Apa maksud dan tujuan dari CV. Cahaya Mandiri Contruction :

1. Perdagangan, yaitu melakukan penjualan barang-barang yang dapat diperdagangkan atas tanggungan sendiri maupun secara komisi atau amanat atas tanggungan pihak lain, baik didalam negeri maupun keluar negeri, melakukan import dan eksport, intersuler perdagangan antar lokal dan lokal, juga bertindak sebagai perdagangan grossier maupun eceran, distributor dari segala macam barang dan keagenan serta perwakilan dari perusahaan-perusahaan lain.

⁶⁸ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

⁶⁹ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

2. Pembangunan, yaitu bertindak sebagai kontraktor dengan melakukan pengerjaan arsitektur, konstruksi, dan pembangunan

gedung-gedung, rumah, taman, jembatan, dermaga, pengairan serta pekerjaan sipil pada umumnya.

B. Temuan Penelitian

Temuan hasil penelitian ini disajikan oleh penulis sesuai dengan fokus penelitian:

1. Peran CV. Cahaya Mandiri Construction dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Peran usaha kecil menengah (UKM) dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan diantaranya untuk meningkatkan pendapatan masyarakat sekitar, mengolah potensi unggulan lokal secara optimal, mengurangi pengangguran dan meningkatkan semangat para pelaku industri kecil dan menengah yang sejenis, sebagai pemeran utama dalam kegiatan ekonomi dan juga dapat menambah lapangan kerja .

Begitupun dengan yang dilakukan oleh Cv. Cahaya Mandiri Construction yang mana pada awalnya banyak masyarakat yang belum mempunyai pekerjaan sampingan, mereka hanya mengandalkan hasil sawah, pengangguran merajalela, namun setelah berdirinya CV. Cahaya Mandiri Construction kondisi masyarakat tersebut dapat sedikit

teratasi hal ini seperti yang dikatan oleh pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction sebagai berikut :

*“Masyarakat Desa Jeli mayoritas sebagai petani mereka hanya mengendalkan kerja disawah sehingga setelah musim tanam banyak pengangguran merajalela belum lagi ditambah para pemuda yang belum mendapatkan pekerjaan sehingga saya berfikir andai saya mendirikan industri pembuatan batako maka akan sedikit mengurangi pengangguran yang ada di Desa Jeli dan juga akan dapat menambah semangat kerja masyarakat Desa Jeli”.*⁷⁰

Dimana hal tersebut senada dengan pernyataan dari Mas Mustakim selaku karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction sebagai berikut:

*“Menurut saya perusahaan batako ini sangat membantu masyarakat sekitar,karena contoh nya seperti saya yang semula pengangguran kini setelah ada perusahaan batako saya menjadi punya aktivitas dalam sehari-hari. Jadi ya sangat terasa peran dari perusahaan pembuatan batako ini terutama bagi saya salah satu karyawan diperusahaan ini”.*⁷¹

Hal ini dipertegas lagi dengan hasil wawancara dengan Bapak Murjid selaku masyarakat disekitar UKM CV. Cahaya Mandiri Contruction beliau mengatakan

“Adanya perusahaan pembuatan batako ini banyak mas manfaatnya, terutama yang mencolok dalam hal mengurangi pengangguran. Karena untuk bekerja dalam pembuatan batako

⁷⁰Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

⁷¹ Wawancara dengan Bapak Mustakim selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

*ini hanya membutuhkan kekuatan bukan pengetahuan jadi apabila asal ada kemauan masyarakat bisa bergabung di perusahaan pembuatan batako itu”.*⁷²

Dari penjabaran jawaban diatas dapat dijelaskan bahwa UKM pembuatan batako yang dikelola CV.Cahaya Mandiri di desa Jeli Kecamatan Karangrejo Tulungagung mempunyai peran yang sangat penting cukup membantu pertumbuhan ekonomi keluarga karyawannya dan juga bisa mengurangi pengangguran yang ada di lingkungan masyarakat desa Jeli dan sekitarnya.

2. Strategi CV.Cahaya Mandiri Contruction dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan.

Dalam mencapai kesuksesan pasti melalui berbagai strategi, demikian juga dengan CV. Cahaya Mandiri Contruction untuk mewujudkan kesuksesan dan kenyamanan para karyawan. Ada berbagai strategi yang diberikan, dalam hal ini yang selalu ditanamkan oleh CV. Cahaya Mandiri Contruction kepada karyawana adalah moto “Kunci Sukses adalah Doa dan Usaha”. Hal tersebut dinyatakan oleh pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction sebagai berikut:

”Pada dasarnya kesejahteraan itu relative, tidak bisa jadi jaminan apabila seseorang punya gaji banyak itu pasti sejahtera. Disini biasanya semua karyawan apabila akan bergabung pada saya

⁷²Wawancara dengan Bapak Murjid selaku masyarakat sekitar CV.Cahaya Mandiri Contruction 9 Agustus 2019

semua pasti saya beri motivasi. Bahwa intinya kita kerja sama untuk memperoleh keberkahan hidup, semua saya anggap keluarga, tidak ada unsur bos atau karyawan, semua kerja sama demi kepuasan semua pelanggan.”⁷³

Dalam hal ini dipertegas dengan pernyataan Wahyudi selaku karyawan dibidang pembuatan batako.

“Kalau menurut saya kesejahteraan keluarga saya ya sedikit bertambah dibanding dengan kehidupan saya sebelum bekerja sebagai pembuat batako di CV. ini. memang benar kata mas Nurhadi gaji sedikit kalau berkah, maka akan dapat mensejahterakan keluarga, gaji banyak kalau tidak berkah akan selalu mendapatkan masalah. Kalau dulu seperti ini (musim kemarau) saya bingung mau kerja apa, mau kesawah tidak ada kerjaan, jadi ya cuma nganggur, tapi sekarang setiap hari selalu ada pekerjaan meskipun gajinya perhari Cuma Rp 60.000.”⁷⁴

Dari jawaban diatas dapat diketahui bahwa dalam kesejahteraan tidak dapat diukur dengan besar kecilnya penghasilan yang diperoleh, namun keberkahan dari hasil jerih payah dan usaha yang dilakukan dengan maksimal. Hal itu dapat terlaksana karena motivasi yang ditamankan oleh pimpinan CV. Kepada karyawan pada saat awal bergabung.

Selain itu untuk mengetahui seberapa jauh strategi CV.Cahaya Mandiri Contruction dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan,

⁷³ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

⁷⁴ Wawancara dengan Bapak Wahyudi selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 3 Agustus 2019

saya juga berwawancara tentang upah yang diberikan kepada karyawan. Dalam hal ini pertama saya bertanya kepada pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction yaitu Bapak Nurhadi sebagai berikut :

*“ Dalam pemberian upah ini saya sesuaikan dengan kinerjanya, kalau masih awal masuk per hari saya gaji Rp 50.000,- , namun selang satu bulan sudah saya naikkan Rp. 60.000,- , gaji segini itu khusus untuk kuli tapi kalau untuk tukang yang sudah ahli per hari ya Rp 70.000,-. Dalam pemberian upah ini saya tidak membuat tarif sendiri, tapi saya survey ke pekerja kuli bangunan yang ada di sekitar.jadi kalau dekarang gaji kuli perhari Rp 70.000,- saya ya mengikutinya, kalau dulu upah kuli per hari Rp 60.000,- saya juga Rp 60.000,-“.*⁷⁵

Hal ini dipertegas dengan hasil wawancara saya dengan salah satu karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction yaitu Bapak Muhaiminin , yang mana beliau mengatakan bahwa :

*” Untuk upah yang diberikan di CV.Cahaya Mandiri Contruction saya rasa umum seperti kerja di lain tempat .pertama kali saya digaji Rp 50.000,- itu sangat beruntung, karena saya masih belajar, belum tahu bagaimana proses membuat batako , begitu sudah dapat gaji. Dan Alhamdulillah saya bertahan sampai sekarang”.*⁷⁶

⁷⁵ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 1 Oktober 2019

⁷⁶ Wawancara dengan Bapak Muhaiminin selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 1 Oktober 2019

Dan ini dipertegas lagi dengan apa yang di katakana oleh Bapak Slamet yang juga salah satu karyawan dari CV.Cahaya Mandiri Contruction :

*“Upah yang diberikan disini Umum Mas, bahkan setiap tahun selalu ada peningkatan, belum lagi kalau dapat pesanan banyak gitu semua karyawan juga sering diberi bonus tambahan sebagai rasa syukur atas limpahan rezki yang didapat”.*⁷⁷

Dari penjabaran wawancara diatas dapat kita ketahui dalam pemberian upah yang diberikan kepada karyawan standart akan gaji pokok yang berlaku tidak kurang dan tidak lebih. Bahkan dalam pemberian upah tersebut juga mengalami peningkatan, mengingat pekerjaan pembuat batako ini cukup banyak menguras tenaga dengan upah yang diberikan tersebut cukup seimbang akan pekerjaannya.

3. Kendala-kendala yang ditemui saat meningkatkan kesejahteraan karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction dan solusinya.

Kendala yang dihadapi oleh CV.Cahaya Mandiri Contruction pada saat meningkatkan kesejahteraan karyawan intinya terletak pada SDM (Sumber daya manusia) para karyawan yang sangat minim. Hal ini terbukti dengan hasil wawancara peneliti dengan pemilik CV yaitu Bpak Nurhadi bahwa beliau mengatakan :

“Para karyawan disini rata-rata masih perlu pendampingan, karena menurut saya yang penting ada kemauan , disini untuk

⁷⁷ Wawancara dengan Bapak Slamet selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 1 Oktober 2019

*pembuat batako itu ada yang hanya tamat SD dan juga banyak karyawan yang dulunya belum mengerti bagaimana dalam melakukan proses pembuatan batako, maka dari itu sebelum bergabung dengan saya biasanya perlu pendampingan atau pelatihan agar bisa setara dengan hasil kerja yang lebih dulu bergabung dengan saya”.*⁷⁸

Hal ini dipertegas dengan hasil wawancara saya dengan salah satu karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction yaitu Bapak Muhaiminin , yang mana beliau mengatakan bahwa :

*“Saya dulu saat baru pertama kali bergabung pada CV ini berawal dari nol mas bisa dikatakan tidak tau sama sekali bagaimana cara membuat batako ”.*⁷⁹

Dimana hal tersebut senada dengan pernyataan dari Mas Mustakim selaku karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction sebagai berikut:

*“Disini saat ada karyawan yang baru bergabung dan masih belum mengerti bagaimana proses membuat batako semua karyawan yang lama saling memberi dampingan dan pelatihan kepada karyawan yang baru bergabung sampai bisa membuat batako mas”*⁸⁰.

Dari hasil wawancara diatas terbukti bahwa kendala yang paling menonjol pada para karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction adalah tingkat SDM para karyawannya. Namun semua bisa teratasi dengan

⁷⁸ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 9 Januari 2020

⁷⁹ Wawancara dengan Bapak Muhaiminin selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 9 Januari 2020

⁸⁰ Wawancara dengan Mas Mustakim selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 9 Januari 2020

sistem pemberian pelatihan atau pendampingan sampai mereka bisa memproses batako dengan baik.

Adapun kendala dalam proses pembuatan batako ini terletak pada tidak adanya mesin pencetak pembuatan batako, sehingga proses pembuatan batako masih dilakukan secara manual. Karena masih manual tidak bisa menghasilkan batako yang lebih banyak hal ini dipertegas dengan hasil wawancara dengan pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction sebagai berikut :

“Gimana ya mas, untuk masalah kendala yang mendasar tidak ada cuma yaitu mesin pencetaknya belum ada sehingga penghasilannya belum maksimal tapi ini alhamdulillah kedepannya insaallah menggunakan mesin pencetak dan saat ini masih dalam proses pemesanan”.⁸¹

Hal senada dipertegas dengan hasil wawancara dengan mas Sugeng selaku karyawan pencetak batako :

“Kalau kebutuhan batako gitu ya memang banyak, tapi karena proses pembuatannya masih manual, jadi ya begini , semampunya , yang namanya kemampuan manusia tidak mungkin bisa menyaingi mesin, lagi pula inikan juga menanti keringnya untuk tempat pencetak bisa digunakan lagi”.⁸²

Serta diperkuat oleh pernyataan yang diutarakan oleh bapak Slamet :

⁸¹ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 10 Agustus 2019

⁸² Wawancara dengan Mas Sugeng selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 10 Agustus 2019

*Ya beginilo mas, kalau hasil menurut saya memang lebih bagus manual, tapi untuk kecepatan mencetak ya jelas cepat menggunakan mesin pencetak, kalau dengan manual seperti ini paling setengah kwintal semen hanya bisa jadi 60 sampai 70, tapi kalau dengan mesin kan bisa lebih kuat dalam penekanannya, jadi bisa sampai 80 atau 90 batako”.*⁸³

Hal senada juga diutarakan oleh Mas Rizal selaku karyawan pembuatan batako beliau mengatakan:

*“Memang kalau memakai mesin pencetak batako itu sangat membantu mas, karena dalam pembuatan secara manual itu kan lumayan menguras tenaga, apalagi saat proses pemukulan batako, ya namanya tenaga manusia tidak bisa disamakan dengan mesin, semakin lama kan tenaga pukulannya juga semakin berkurang hehehe”.*⁸⁴

Dari penjabaran diatas dapat diketahui bahwa pada CV. Cahaya Mandiri Contruction kendala yang dihadapi dalam pembuatan batako adalah hanya masalah mesin pencetak dan hal ini juga sudah diatasi melalui pemesanan mesin pencetak. Meskipun sampai saat ini mesin pencetak tersebut belum jadi namun proses pembuatan batako masih terus berlangsung dengan sistem manual. Karena kebutuhan batako pada CV.Cahaya Mandiri Contruction sangat banyak karena saat ini CV.Cahaya Mandiri Contruction dipercaya sebagai finishing pembuatan berbagai bangunan.

⁸³Wawancara dengan Bapak Slamet selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 10 Agustus 2019

⁸⁴ Wawancara dengan Mas Rizal selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 10 Agustus 2019

Namun meskipun tidak ada kendala yang signifikan peneliti ingin mengetahui juga bagaimana kepuasan pelanggan terhadap hasil karya batako produksi CV. Cahaya Mandiri Contruction. Dalam hal ini pemilik CV. Cahaya Mandiri Contruction mengungkapkan bahwa kebanyakan pelanggan puas dengan hasil pembuatan batako, sebagaimana yang diungkapkan Bapak Nurhadi sebagai berikut:

*”Ya alhamdulillah mas, rata-rata konsumen yang memesan batako disini merasa puas dengan hasil batako yang dibuat karena kan saya mengutamakan mutu. Hal ini terbukti mas seperti di lembaga pendidikan MIN 2 Tulungagung itu semua batako yang digunakan untuk membangun gedung baru semua dari perusahaan saya”.*⁸⁵

Untuk memperjelas hasil penelitian tersebut saya mengadakan wawancara dengan salah seorang staff pengajar yang mengurus bangunan di MIN 2 Tulungagung. Dalam hal ini saya berwawancara dengan Bapak Tukiman selaku staff pengajar yang mengurus bagian bidang pembangunan gedung, beliau mengatakan:

*“Kalau menurut saya batako dari Bapak Nurhadi itu sangat bagus kualitasnya, tukang saya itu tidak mau kalau saya ambilkan batako dari orang lain karena katanya batako dari Bapak Nurhadi di pasang terlihat kokoh dan kalau pesan tidak usah ribet tinggal telvon langsung datang.”*⁸⁶

⁸⁵ Wawancara dengan Bapak Nurhadi selaku pemilik CV.Cahaya Mandiri Contruction 30 September 2019

⁸⁶ Wawancara dengan Bapak Tukiman selaku Konsumen CV.Cahaya Mandiri Contruction 30 September 2019

Hal ini dipertegas dengan salah seorang karyawan yang bertugas sebagai pembuat batako, Bapak Sugeng selaku karyawan pembuatan batako mengatakan:

*“Memang pembuatan batako disini mengutamakan mutu, karena sekarang konsumen banyak yang sudah paham semua akan kualitas batako yang bagus dan yang jelek mas, dari pada pesan satu kali langsung jera tidak mau pesan lagi kan lebih baik selalu menjaga kualitas batako sehingga pemasarannya bisa selalu lancar dan konsumen puas”.*⁸⁷

Dari penjabaran wawancara diatas dapat diketahui bahwa konsumen yang memesan batako di UKM CV. Cahaya Mandiri Contruction merasa puas akan hasil batako yang dibuat. Hal tersebut tak lepas dari peran pentingnya karyawan yang tetap konsisten dalam melakukan pengerjaannya dan tetap menjaga mutu kualitas batako.

1. Analisis Data

Untuk mempermudah menganalisa data dalam penelitian ini Berikut adalah tabel yang memuat data informan yang meliputi nama, jenis kelamin, usia, masa kerja, pendidikan dan jabatan :

⁸⁷ Wawancara dengan Bapak Sugeng selaku karyawan CV.Cahaya Mandiri Contruction 30 September 2019

Tabel 4.3: Daftar karyawan yang bekerja di CV. Cahaya Mandiri Contruction

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Masa Kerja	Pendidikan	Jabatan
1	Imam Mustofa	Laki-laki	23 tahun	3 tahun	SMK	Site Manajer
2	Agus Dewa Ndaru Setiawan	Laki-laki	25 tahun	4 tahun	SMA	Quantity Surveyor
3	Rian Ahmad Setyadi	Laki-laki	22 tahun	2 tahun	SMK	Logistic
4	Ahmad Fuad Muzakki	Laki-laki	25 tahun	1 tahun	MAN	Administrasi
5	Mustakim	Laki-laki	35 tahun	4 tahun	MTS	Pekerja
6	Mat Rokim	Laki-laki	56 tahun	6 tahun	SD	Pekerja
7	Muhaiminin	Laki-laki	58 tahun	6 tahun	SD	Pekerja
8	Sugeng	Laki-laki	33 tahun	3 tahun	SMP	Pekerja
9	Wahyudi	Laki-laki	32 tahun	2 tahun	SMP	Pekerja
10	Imam Maki	Laki-laki	50 tahun	6 tahun	SD	Pekerja
11	Rizal Fadli	Laki-laki	20 tahun	6 bulan	SMA	Pekerja
12	Zaini	Laki-laki	52 tahun	2 tahun	SD	Pekerja
13	Karsi	Laki-laki	49 tahun	6 tahun	SMP	Sopir
14	Slamet Ariadi	Laki-laki	48 tahun	4 tahun	MAN	Pekerja

Sumber: informan yang bersangkutan, Juli 2019

1. Jenis Kelamin

Dari tabel 4.2 diatas dapat dilihat bahwa jumlah karyawan mayoitas laki-laki hal ini disebabkan karena CV. ini bergerak dibidang pekerja berat.

2. Usia

Tabel sebelumnya menunjukkan bahwa karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction yang diambil sebagai informan yang berusia antara 20 – 30 tahun yaitu sebanyak 5 orang. Sedangkan yang berusia 31– 40 tahun sebanyak 3 orang, usia antara 41-50 tahun sebanyak 3 orang. usia antara 51-60 tahun sebanyak 3 orang.

3. Masa Kerja

Tabel sebelumnya menunjukkan bahwa masa kerja karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction yang diambil dari informan mayoritas 0-2 tahun yaitu sebanyak 5 orang, masa kerja 3 tahun – 4 tahun yaitu sebnyak 5 orang, sedangkan masa kerja 5 tahun – 6 tahun yaitu sebanyak 4 orang. Semakin lama karyawan bekerja dalam suatu perusahaan, maka karyawan akan semakin menguasai dan mengerti tentang pekerjaan maupun peraturan yang ada di perusahaan. Dengan demikian kinerja karyawan akan semakin meningkat dan hal tersebut dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan.

4. Pendidikan

Tabel sebelumnya menunjukkan bahwa karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction yang diambil sebagai responden mayoritas berpendidikan SMA/Sederajat yaitu sebanyak 6 orang. Sedangkan yang berpendidikan SMP/ sederajat sebanyak 4 orang, yang berpendidikan SD sebanyak 4

orang. Tingkat pendidikan yang ditempuh seseorang menunjukkan tingkat pengetahuan dan wawasan yang dimiliki, sehingga akan berpengaruh pada kemampuan menganalisis suatu permasalahan.

5. Jabatan

Tabel sebelumnya menunjukkan bahwa jabatan karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction yang diambil sebagai informan mayoritas menduduki jabatan pekerja yaitu sebanyak 9 orang, sebagai administrasi sebanyak 1 orang, sebagai logistic sebanyak 1 orang, sebagai quantity surveyor 1 orang, sebagai site manajer 1 orang sedangkan sebagai sopir sebanyak 1 orang.

6. Kondisi karyawan sebelum dan sesudah bergabung dengan CV. Cahaya Mandiri Contruction

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan mayoritas mengatakan bahwa kondisi ekonomi sebelum dan sesudah bergabung dengan CV. Cahaya Mandiri Contruction semua mengatakan bahwa mengalami peningkatan . Hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara kami sebagaimana dibuktikan dalam tabel dibawah ini:

Tabel 4.2 hasil wawancara karyawan

No	Nama	Pencapaian setelah bekerja di CV. Cahaya mandiri Contruction
1	Imam Mustofa	Kredit motor, Tabungan bertambah
2	Agus Dewa Ndaru Setiawan	Berkeluarga, Kredit motor
3	Rian Ahmad Setyadi	Kredit motor, Tabungan bertambah
4	Ahmad Fuad Muzakki	Kredit motor
5	Mustakim	Asuransi pendidikan, Perabotan rumah tangga
6	Mat Rokim	Perabotan rumah tangga, Beli perhiasan
7	Muhaiminin	Beli perhiasan
8	Sugeng	Tabungan bertambah
9	Wahyudi	Kredit Motor
10	Imam Maki	Beli perhiasan
11	Rizal Fadli	Tabungan bertambah
12	Zaini	Renovasi rumah
13	Karsi	Tabungan bertambah
14	Slamet Ariadi	Membangun rumah

Sumber informan yang bersangkutan, Agustus 2019

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa karyawan CV. Cahaya Mandiri Contruction mengalami peningkatan ekonomi selama bekerja hal ini dibuktikan dengan mereka mampu membeli barang, menambah jumlah tabungan maupun memenuhi kebutuhan keluarga mereka.