

**STRATEGI BAURAN PEMASARAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
PANDOWO COFFEE HOUSE DURENAN
TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh :

Maulia Wilda Asrofi
NIM. 17402153172

**JURUSAN EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

**STRATEGI BAURAN PEMASARAN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
PANDOWO COFFEE HOUSE DURENAN
TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajuka Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Maulia Wilda Asrofi
NIM. 17402153172

**JURUSAN EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulia Wilda Asrofi

NIM : 17402153172

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Strategi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pandowo Coffee House Durenan Trenggalek”** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 November 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Maulia Wilda Asrofi

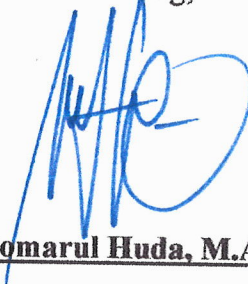
NIM. 17402153172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pandowo Coffee House Durenan Trenggalek” yang ditulis oleh Maulia Wilda Asrofi, NIM. 17402153172 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 November 2019

Pembimbing,

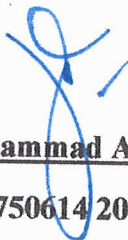


Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 19730414 200312 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pandowo Coffee House Durenan Trenggalek” yang ditulis oleh Maulia Wilda Asrofi, NIM. 17402153172 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 07 Bulan : Januari Tahun : 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 19730414 200312 1 003

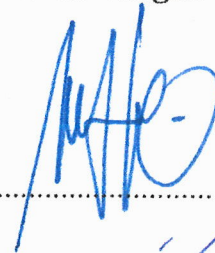
Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M.
NIP. 19690827 200003 2 001

Sekretaris Penguji :

Mochamad Chobir Sirad M.Pd.I.
NIDN. 20290481 002

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maulia Wilda Asrofi
NIM : 17402153172
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Strategi Bauran pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pandowo Coffee House Durenan Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 Februari 2020

Yang Menyatakan,



Nama terang dan standatangan
Maulia Wilda Asrofi