

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk PT Rama Manggala Gas Blitar”, ini ditulis oleh Fais Suryansah, Jurusan Ekonomi Syariah, NIM 17402153110, Pembimbing Dr. H. Mashudi, M. Pd. I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya indikasi hubungan (korelasi) antara gaya kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Ketiga hal tersebut merupakan faktor yang penting dalam mendukung kinerja karyawan.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah: 1) Adakah hubungan variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan stasiun pengisian dan pengangkutan Bulk Elpiji PT Rama Manggala Gas Blitar 2) Adakah hubungan variabel motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Rama Manggala Gas Blitar 3) Adakah hubungan variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan stasiun pengisian dan pengangkutan Bulk Elpiji PT Rama Manggala Gas Blitar 4) Adakah hubungan dari gaya kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan stasiun pengisian dan pengangkutan Bulk Elpiji PT Rama Manggala Gas Blitar.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Pendekatan penelitian yang digunakan berdasarkan judul peneliti yakni pendekatan penelitian kuantitatif dengan menggunakan jenis pendekatan analisis deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer yang diperoleh dari responden melalui kuesioner. Pengumpulan data melalui metode populasi, sampel dan sampling. Adapun data yang terkumpul dianalisis melalui tahapan: 1) Pengukuran Variabel, 2) Uji Validitas, 3) Uji Reilibilitas 4) Uji Normalitas, 5) Uji Hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja pegawai. Kinerja karyawan PT Rama Manggala Gas berjalan dengan baik dikarenakan gaya kepemimpinan pemimpinnya yang demokratis. Hal ini dilihat dari sisi saling menghargai pendapat, mengembangkan inisiatif, melakukan hubungan yang sportif, mengembangkan karis, senang menerima saran pendapat hingga kritik. 2) Motivasi kerja secara parsial menunjukkan bahwa terdapat hubungan terhadap kinerja karyawan PT Rama Manggala Gas. Dengan menerapkan motivasi yang baik, berupa bentuk dorongan secara langsung kepada karyawan agar tiap kebutuhannya tercapai, maka perusahaan akan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompetensi tinggi. 3) Kepuasan kerja berhubungan langsung dengan kinerja karyawan. Sebagaimana pengertian kepuasan kerja yang merupakan suatu penilaian dari sudut pandang seorang karyawan terhadap pekerjaannya sendiri. 4) Berdasarkan hasil uji korelasi keseluruhan, variabel yang paling berhubungan dengan kinerja karyawan PT Rama Manggala Jaya Gas Kabupaten Blitar adalah kepuasan kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan; Kepuasan; Kinerja; Korelasi; Motivasi.

ABSTRACT

Thesis entitled "Relationship of Leadership Style, Motivation, and Job Satisfaction to Employee Performance of PT Rama Manggala Gas Blitar Mass Filling Station", was written by Fais Suryansah, Department of Islamic Economics, NIM 17402153110, which guided by Dr. H. Mashudi, M. Pd. I

This research is motivated by the influence of the relationship (motivation) between leadership style, motivation, and job satisfaction on employee performance. These three things are important factors in supporting employee performance.

The formulation of the problem in this thesis are: 1) Is there a relationship between the leadership style variables on cooperation with LPG PT Rama Manggala Gas Blitar LPG company? work on the performance of PT Rama Manggala Mass Blitar Bulk Gas LPG filling and transportation station 4) Is there a relationship between leadership style, motivation, and job satisfaction on the performance of PT Rama Manggala Mass Blitar Gas Mass Blitar filling and transportation stations.

This research uses quantitative methods. This research uses quantitative research title research using descriptive research. Data sources in this study are primary data sources obtained from respondents through questionnaires. Data collection through the methods of participation, sampling and sampling. From the data collected through stages: 1) Variable Measurement, 2) Validity Test, 3) Reliability Test 4) Normality Test, 5) Hypothesis Test.

The results showed that: 1) There was a relationship between leadership style and employee performance. The performance of the employees of PT. Rama Manggala Gas operates in a perfect leadership style. This is seen from the side of mutual support, developing, sportsmanship, career development, happy to accept suggestions for criticism. 2) Partial work motivation which shows the relationship with the performance of the employees of PT Rama Manggala Gas. By asking for good motivation, which consists of pushing directly to employees so that every need is approved, the company will have qualified and competent human resources. 3) Direct job satisfaction with employee performance. Regarding the notion of job satisfaction which is an opinion from the point of view of employees about their own work. 4) Based on the results of the overall trial, the variable most related to the performance of the employees of PT Rama Manggala Jaya Gas Blitar Regency is the Job Satisfaction.

Keywords: *Leadership Style; Satisfaction; Performance; Correlation; Motivation.*