

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan Pengaji .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	8
G. Penegasan Istilah.....	8
H. Sistematika Pembahasan .....	10

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
------------------------------------	-----------

A. Motivasi .....	12
B. Sistem Pengendalian Internal .....	24
C. Karyawan .....	27
D. Kinerja Karyawan .....	28
E. Kerangka Konseptual .....	32
F. Hipotesis Penelitian .....	33

G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian.....	38
B. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	52
B. Karakteristik Responden .....	57
C. Deskripsi Hasil Tanggapan Responden .....	61
D. Analisis Data .....	87
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
A. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung .....	106
B. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung .....	108
C. Pengaruh Motivasi dan Pengendalian Internal terhadap peningkatan Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.....	110
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>