

**PENGARUH KONDISI DEMOGRAFIS,  
PSIKOGRAFIS, DAN GEOGRAFIS NASABAH  
TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*  
DI PT. BANK MUAMALAT Tbk KCU KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Muhtar Rifai**  
NIM. 1741143241

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH KONDISI DEMOGRAFIS,  
PSIKOGRAFIS, DAN GEOGRAFIS NASABAH  
TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*  
DI PT. BANK MUAMALAT TbK KCU KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Muhtar Rifai**  
NIM. 1741143241

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHTAR RIFAI  
NIM : 1741143241  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kondisi Demografis, Psikografis, Dan Geografis Nasabah Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* di Bank Muamalat Tbk KCU Kediri” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



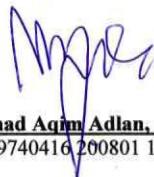
MUHTAR RIFAI

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kondisi Demografis, Psikografis, Dan Geografis Nasabah Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* di PT. Bank Muamalat Tbk KCU Kediri” yang ditulis oleh Muhtar Rifai, NIM.1741143241 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Oktober 2019

Pembimbing,



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP.19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP.19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kondisi Demografis, Psikografis, Dan Geografis Nasabah Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* di PT. Bank Muamalat Tbk KCU Kediri" yang ditulis oleh Muhtar Rifai, NIM.1741143241 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 08 Bulan: Januari Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP.19740416 200801 1 008

Penguji Utama:



**Dr. Muhamad Aswad, M.A.**  
NIP.19750614 200801 1 009

Sekretaris/Penguji :

**Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.**  
NIDN. 2016048005

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://febi.iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhtar Rifai  
NIM : 1741143241  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kondisi Demografis, Psikografis, dan Geografis Nasabah Terhadap Penggunaan Mobile Banking di PT. Bank Muamalat Tbk KCU Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Februari 2020

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPAT  
TULUNGAGUNG  
IDB1EAHF2B2113494  
6000  
REPUBLIC OF INDONESIA

.....  
Muhtar Rifai