

BAB IV

PAPARAN DATA HASIL PENELITIAN

A. Praktik Jasa Pemasangan Gigi Kelinci Di Salon AH Tulungagung

1. Deskripsi Singkat Latar Belakang Objek Penelitian

Peneliti telah melakukan penelitian di Salon AH yang ada di Tulungagung. Salon AH adalah tempat yang menyediakan berbagai jasa di bidang kecantikan. Operasional Salon AH secara umum tidak berbeda dengan salon-salon lainnya, yaitu buka setiap hari Selasa sampai Minggu jam 10 pagi sampai jam 4 sore. Lokasi AH berada di Perumahan Puri Permata Blok G No.26, Jl. KHR Abdul Fattah, Sembung, Kec.Tulungagung, Kab. Tulungagung, Jawa Timur 66213.

Tidak ada perbedaan yang mencolok antara salon AH dengan salon pada umumnya, baik itu secara fungsi, struktur bangunan, maupun isinya. Seperti yang telah diketahui sekarang ini banyak salon yang menawarkan berbagai jasa di bidang kecantikan, adapun salon yang menawarkan jasa pada bidang kecantikan rambut, ada juga salon yang mengkhususkan pelayanan jasa pada bidang kecantikan kulit, tetapi sekarang ini banyak sekali salon yang menawarkan jasa kecantikan di bidang gigi dan mulut. Salon AH merupakan salah satu salon yang menawarkan jasa kecantikan kulit dan juga gigi, jasa tersebut meliputi *fachial*, *padycure* *manycure*, *nail art*, *sulam alis*, *sulam bibir*, pasang behel, *veneer*, dan gigi kelinci.

Latar belakang pendirian AH di Perumahan Puri Permata Blog G No.26, Jl. KHR Abdul Fattah, Sembung, Kec.Tulungagung, Kab. Tulungagung, Jawa Timur 66213 ini tentu tidak semata langsung berdiri namun ada seseorang yang berjuang dalam pendirian tersebut, sebagaimana yang telah di jelaskan oleh pemilik salon AH yaitu Ibu Silvia;

Salon AH ini pertama kali di buka pada tahun 2017, tepatnya tanggal 20 Oktober 2017. Memang saya sangat menyukai dunia kecantikan dari SMP dan akhirnya setelah lulus SMP saya menekuni bidang kecantikan dan saya sekolah di SMK jurusan kecantikan kulit. Setelah saya lulus SMK saya mencoba untuk memperbanyak ilmu dan pengetahuan lagi yang khususnya di bidang kecantikan, dari situlah timbul niat dan akhirnya ikut kursus di berbagai tempat untuk belajar dan menekuni untuk mendapatkan keahlian seperti pedicure manicure, pasang behel, pasang veneer dan gigi kelinci, sulam alis, eyelash extension. Setelah saya memiliki keahlian itu barulah saya memberanikan diri untuk membuka salon kecantikan, dan akhirnya saya beli rumah tepatnya di Perumahan Puri Permata Blog G No.26, untuk menjalankan praktek salon kecantikan saya.⁶⁵

Awal berdirinya usaha salon ini mendapatkan respon baik dari keluarga dan teman-teman dekat yang ikut membantu untuk mempromosikan salon ini hingga kemudian mendapatkan customer setia dari hasil perawatan Salon AH Tulungagung;

Berawal dari keluarga yang mengetahui pertama kali bahwa saya telah membuka salon kecantikan adalah keluarga saya, disitu keluarga saya sangat mendukung dengan apa yang saya lakukan selama itu merupakan perbuatan dan pekerjaan yang baik, waktu saya mengikuti kursus dan saya mencari sertifikat waktu itulah saya membutuhkan orang lain untuk menjadi model, akhirnya saya meminta bantuan dari keluarga saya dan teman-teman saya yang bersedia saya jadikan model untuk kursus, dari hasil menjadi model kursus tersebut banyak dari

⁶⁵ Hasil wawancara dengan Ibu Silvia N. pada tanggal 4 Oktober 2019

keluarga dan teman-teman saya yang merasa puas dengan hasil pengerjaan yang saya lakukan, dan dari situlah saya di berikan kepercayaan dari saudara dan teman-teman, dan banyak dari mereka mempromosikan hasil pengerjaan yang saya lakukan kepada orang lain untuk mencoba treatmen kecantikan kepada saya. Semakin hari semakin banyak orang yang datang kepada saya untuk melakukan treatmen kecantikan, akhirnya saya buka salon kecantikan di Perumahan Puri Permata Blog G No.26, dan masyarakat di perumahan sini juga banyak yang merespon positif, karena di perumahan sini banyak ibu-ibu dan remaja wanita yang suka dengan kecantikan, akhirnya banyak juga yang melakukan treatment kecantikan disini dan menjadi langganan sini, bahkan banyak juga yang dari luar kota juga ada.⁶⁶

Salon AH Tulungagung ini beroperasi setiap hari Selasa sampai Minggu dari jam 10 pagi sampai jam 4 sore. Sebagaimana yang telah di jelaskan oleh Ibu Silvia;

Salon AH ini buka setiap hari Selasa sampai Minggu, buka mulai dari jam 10 pagi sampai jam 4 sore, dan salon saya ini tutup setiap hari Senin, karena hari Senin saya gunakan untuk istirahat bersama keluarga di rumah.⁶⁷

Salah satu jasa yang di tawarkan di salon AH adalah menyediakan jasa pemasangan gigi kelinci, namun tidak hanya itu masih banyak jasa yang di tawarkan di salon ini, untuk mengetahui apa saja macam-macam jasa yang ditawarkan, peneliti melakukan wawancara kepada salah satu karyawan yang bernama Deviana Erlina Putri;

Salon AH ini menawarkan berbagai macam jasa kecantikan diantaranya, pemasangan veneer gigi, pemasangan gigi kelinci, pemasangan diamond pada gigi, pemasangan behel, penambalan gigi, sulam bibir, sulam alis, eyelash extention, filer hidung, bb glow, nail art, sulam lesung pipi.⁶⁸

⁶⁶ *Ibid.*

⁶⁷ *Ibid.*

⁶⁸ Hasil wawancara dengan Deviana Erlina Putri, pada tanggal 4 Oktober 2019

Penanganan treatment hampir seluruhnya di tangani langsung oleh Ibu Silvia selaku pemilik Salon AH, karyawan yang bekerja di salon hanya membantu sebagian kecil pekerjaan, seperti yang telah disampaikan oleh Deviana Erlinda Putri;

Dalam menangani customer ada beberapa yang di perbolehkan ditangani oleh karyawan, sebab tidak semua karyawan memiliki keahlian di bidang jasa yang di sediakan di salon AH, karyawan yang di salon AH memang diharuskan memiliki salah satu atau beberapa keahlian yang ditawarkan di salon AH, karyawan hanya membantu pekerjaan yang tidak memiliki resiko tinggi dalam hal pengerjaan jasa, jasa yang biasanya dikerjakan oleh karyawan di AH seperti jasa nail art, jasa eyelash extention, membantu mengganti karet pada orang yang memasang behel di salon AH, selain itu semua pekerjaan murni dilakukan oleh pemilik salon AH yaitu ibu Silvia.⁶⁹

2. Praktik Pelayanan Pemasangan Gigi Kelinci di Salon AH Tulungagung.

Salon kecantikan merupakan tempat yang menyediakan berbagai macam jasa kecantikan. Seiring berkembangnya jaman keinginan seseorang untuk menjadi lebih cantik dan ideal dibuktikan dengan berbondong-bondong untuk mengunjungi salon kecantikan guna mendapatkan perawatan kecantikan yang nanti hasil dari perawatan tersebut dapat merubah seseorang menjadi lebih cantik dan ideal, sehingga salon kecantikan selalu mengikuti tren kecantikan yang lagi hits di masa ke masa agar bisa bersaing dan beradaptasi dengan kemajuan standart kecantikan, sehingga membuat para pemilik salon kecantikan berusaha keras untuk membuat para customer dan

⁶⁹ *Ibid.*

masyarakat senang dan puas terhadap pelayanan jasa kecantikan yang di tawarkan. Hal ini juga membuktikan banyak orang yang membuka klinik kecantikan, mulai dari salon kecantikan yang biasa yang membandrol harga murah untuk masyarakat menengah kebawah, ada juga salon kecantikan yang membandrol harga tinggi untuk untuk masyarakat menengah ke atas. Saat ini sudah banyak salon kecantikan yang dapat ditemui, bahkan di pinggir jalan sekalipun. Salon kecantikan menawarkan berbagai macam fasilitas yang menarik para konsumennya, tidak hanya kompetensi pemilik klinik kecantikan tetapi juga kecanggihan alat dan harga yang sesuai pelayanan.

Selama peneliti melakukan penelitian praktik pelayanan jasa pemasangan veneering gigi kelinci di salon AH yang beralamat di Perumahan Puri Permata Blog G No.26, Tulungagung, sebagai berikut:

a. Jenis transaksi

Dalam transaksi sewa menyewa jasa antara menyediakan jasa dan penyewa jasa yang harus ada kesepakatan antara kedua belah pihak tanpa adanya unsur paksaan dalam transaksi tersebut. Ini dibuktikan pada saat wawancara dengan informan baik dari pihak penyedia jasa maupun pihak yang menyewa jasa pemasangan gigi kelinci. Peneliti menanyakan bagaimana bentuk transaksi yang dilakukan selama ini, apakah tranasaksi sewa tersebut memakai kuitansi atau nota yang ditandatangani atau tidak. Hasil wawancara dengan informan bentuk transaksi tersebut

menggunakan bukti tertulis atau tidak tertulis. Seperti apa yang telah diungkapkan oleh Ibu Silvia yang peneliti wawancarai, beliau menjawab;

Sebagai tanda bukti transaksi jasa pemasangan gigi kelinci, saya hanya menggunakan kuitansi dan setelah pengerjaan pemasangan gigi kelinci selesai saya akan memberikan penjelasan secara lisan bahwa setiap 6 bulan sekali untuk melakukan cek kondisi gigi kelinci yang telah dipasang.⁷⁰

Sedangkan bentuk kesepakatan sewamenyewa tersebut berupa ucapan dari kedua belah pihak, aturan-aturan selebihnya berupa lisan yang telah di sepakatu kedua belah pihak. Hal sama juga diungkapkan oleh informan lain yaitu Devika Azahra juga mengatakan bahwa;

Sebelum saya menyetujui secara lisan, terlebih dahulu saya bertanya tentang pemasangan gigi kelinci dan harganya melalui WA, setelah saya rasa harganya sesuai dengan kesepakatan, akhirnya saya datang ke salon untuk melakukan pemasangan veneering gigi kelinci di salon AH. Selesai melakukan pemasangan saya diberi nota pembayaran untuk bukti pembyaran.⁷¹

Peneliti menanyakan hal yang sama kepada mbak Irma Eka Prasetya, yang juga melakukan pemasangan veneering gigi kelinci di salon AH, beliau menjawab:

Saya tau dari postingan di Instagram mbak, terus saya tanya-tanya dulu di chatting lewat DM Instagram setelah itu saya sepakat untuk melakukan pemasangan gigi kelinci dan saya janjian untuk melakukan pemasangannnya di esok harinya, siang harinya saya langsung datang ke Perumahan Puri Permata cari lokasi kliniknya, selesai melakukan pemasangan saya di beri kuitansi.⁷²

⁷⁰ Hasil wawancara dengan Ibu Silvia N. pada tanggal 4 Oktober 2019

⁷¹ Hasil wawancara dengan Devika Azahra pada tanggal 6 Oktober 2019

⁷² Hasil Wawancara dengan Irma Eka Prasetya pada tanggal 8 Oktober 2019

Banyak sekali faktor yang menyebabkan banyak customer yang datang dan tertarik untuk melakukan pemasangan veneering gigi kelinci di salon AH selain tempatnya yang strategis dan juga harganya yang ekonomis terjangkau untuk masyarakat. Hal tersebut seperti yang telah di sampaikan oleh mbak Berliana Aditya Putri yaitu;

Saya melakukan pemasangan gigi kelinci disini saya di beritahu teman saya melalui Facebook di sana banyak sekali testimoni yang saya lihat kok hasilnya bagus akhirnya saya coba tanya langsung melalui WA dan juga dijelaskan oleh ownernya mengenai harganya, dan ternyata harganya juga sangat terjangkau. Salon AH itu tempatnya strategis dan juga dekat dengan rumah saya, akhirnya esok harinya saya datang langsung di tempat dan melakukan pemasangan gigi kelinci, untuk bukti transaksinya berupa nota pembayaran.⁷³

Hal yang sama juga di sampaikan oleh Mita Erma Wati mengenai alasan kenapa memilih salon AH untuk melakukan pemasangan gigi kelinci yaitu;

Tempatnya strategis mbak, mudah ditemukan karena lokasinya ada di perumahan, selain itu disini pelayanannya juga ramah dan sangat memuaskan, dan juga pemasangan gigi kelinci di sini sangat di minati karena hasilnya bagus sesuai dengan harapan harganyapun juga sangat terjangkau dan sebagai bukti pembayaran saya di buat nota.⁷⁴

Informan lain yaitu Mirna Aditya juga mengatakan bahwa :

Saya memilih pasang gigi kelinci di salon AH karena harganya terjangkau dan hasilnya bagus, waktu pasang dulu saya menyetujuinya secara lisan mbak dan kemudian lanjut

⁷³ Hasil wawancara dengan mbak Berliana Aditya Putri pada tanggal 12 Oktober 2019

⁷⁴ Hasil wawancara dengan Mita Erma Wati pada tanggal 15 Oktober 2019

proses pemasangannya, setelah selesai kemudian saya bayar dan saya di kasih kuitansi atau nota⁷⁵

Informasi yang sama yang peneliti dapatkan dari Informan yang bernama Merinda Jihadatul Kholisoh saat peneliti bertanya, Merinda menjawab; “Salon AH tempatnya mudah di temukan mbak dan pasang gigi kelinci disana harganya terjangkau dan hasilnya sangat memuaskan, bukti transaksinya berupa nota mbak”⁷⁶

b. Obyek transaksi

Obyek transaksi ini adalah jasa pemasangan gigi kelinci berikut manfaatnya. Hasil observasi dilapangan pihak yang penyewa jasa dan pelayanan jasa sudah jelas. Dari penjelasan Ibu Silvia ketika peneliti menanyakan tentang gigi kelinci yang menjadi objek transaksi, beliau menjawab;

Gigi kelinci adalah proses pembentukan gigi dengan metode veneer, yang memiliki tujuan untuk ,mempercantik tampilan gigi dan juga memperbaiki tampilan gigi yang mengalami kerusakan seperti terkikis dan patah, dengan metode veneer ini gigi dapat dilapisi dengan bahan dari lapisan tipis porcelain dan resin komposit.⁷⁷

Menurut jawaban dari informan lain yang menjadi customer di salon AH Tulungagung untuk memasang gigi kelinci yaitu mba Devika Azahra, mengatakan bahwa;

Saya memasang gigi kelinci untuk mempercantik senyum saya, karena gigi saya dulu yang tengah ini memiliki jarak,

⁷⁵ Hasil wawancara dengan Mirna Aditya pada tanggal 17 Oktober 2019

⁷⁶ Hasil wawancara dengan Merinda Jihadatul Kholisoh pada tanggal 20 Oktober

⁷⁷ Hasil wawancara dengan Ibu Silvia N. pada Tanggal 4 Oktober 2019

agar gigi saya terlihat penuh akhirnya saya pasang gigi kelinci untuk menutupi gigi saya yang renggang.⁷⁸

Menurut jawaban dari informan yang lain yaitu mba Irma

Eka Prasetya mengatakan bahwa;

Dulu gigi saya bagian depan itu ada yang patah mba, jadi untuk menutupinya saya pasang gigi kelinci di salon AH, Alhamdulillah hasilnya memuaskan, dan gigi saya terlihat bagus lagi, saya menjadi lebih percaya diri untuk tersenyum.⁷⁹

Informan lain Berliana Aditya Putri, juga memberikan jawaban yang sama bahwa;

Saya pernah kecelakaan gigi saya patah bagian depan satu yang samping kanan ini loh, terus untuk mengantisipasinya akhirnya saya di kasih saran sama teman saya sekolah untuk memasang gigi kelinci aja, selain membantu gigi saya bentuknya bagus kembali juga dapat menambah percaya diri, soalnya kan gigi depan yang atas ini di bentuk seperti kelinci, bagus seperti giginya artis-artis, puas sama hasilnya.⁸⁰

Gigi kelinci memiliki manfaat tersendiri bagi orang yang memiliki masalah gigi seperti gopal, terkikis, patah karena dapat menutupi dan memperbaiki gigi yang mengalami kerusakan tersebut, lain halnya dengan orang yang giginya tidak mengalami masalah yang memiliki tujuan hanya untuk mempercantik dan memperindah penampilan gigi, seperti yang di sampaikan oleh informan yang bernama Mita Ermawati;

Gigi saya tidak mengalami masalah mbak, tapi saya ingin pasang itu karena ingin terlihat cantik aja, soalnya kalau

⁷⁸ Hasil wawancara dengan Devika Azahra pada tanggal 6 Oktober 2019

⁷⁹ Hasil wawancara dengan Irma Eka Prasetya pada Tanggal 8 Oktober 2019

⁸⁰ Hasil wawancara dengan Berliana Aditya Putri 12 Oktober 2019

giginya berbentuk gigi kelinci seperti ini kan senyum saya tambah cantik , imut dan menggemaskan.⁸¹

Menurut jawaban dari informan yang lain yaitu Mirna Aditya, mengatakan bahwa;

Pasang gigi kelinci niatnya pengen mempercantik tampilan gigi, sebenarnya gigi saya memang tidak mengalami masalah tetapi saya menginginkan suatu penampilan yang baru dan saya lihat di Instagram kok banyak yang pasang gigi kelinci, akhirnya tertarik pasang gigi kelinci di salon AH.⁸²

Gigi kelinci saat ini memang di gandrungi banyak orang khususnya di kalangan remaja, yang mengikuti tren kecantikan masa kini, seperti yang di sampaikan oleh informan yang bernama Merinda Jihadatul Kholisoh yang mengatakan bahwa;

Sekarang lagi tren gigi kelinci, banyak artis-artis dan selebgram yang giginya di bentuk gigi kelinci, ya saya pengen aja pasang gigi kelinci, saya lihat yang pasang gigi kelinci senyumnya jadi bagus, orang yang memakai juga makin cantik.⁸³

c. Biaya Sewa Jasa/ Upah

Biaya dari jasa pemasangan gigi kelinci ini adalah berupa uang, bukan dengan berupa barang. Sedangkan besar kecilnya uang upah ditentukan dengan metode dan bahan yang di gunakan dalam proses pemasangan gigi kelinci. Harga sudah dipatokan dari pihak pemilik salon AH yaitu Ibu Silvia, yang peneliti temui beliau berkata;

⁸¹ Hasil wawancara dengan Mita Ermawati pada tanggal 15 Oktober 2019

⁸² Hasil wawancara dengan Mirna Aditya pada tanggal 17 Oktober 2019

⁸³ Hasil wawancara dengan Merinda Jihadatul Kholisoh pada tanggal 20 Oktober 2019

Bahan yang di gunakan untuk pemasangan gigi kelinci bermacam-macam ada yang dari resin komposit ada juga yang dari lapisan tipis porcelain, dan dari situ juga muncul perbedaan harga dan juga proses pemasangannya, proses pemasangan gigi kelinci ada 2 yaitu direct dan indirect. Proses direct adalah proses pemasangan gigi kelinci dan pembuatan gigi kelinci secara langsung dalam satu waktu, untuk proses pemasangan gigi kelinci dengan metode dan bahan ini harganya cukup terjangkau yaitu 200 ribu per gigi, dan untuk proses indirect menggunakan bahan lapisan tipis porcelain dan metode indirect ini mempunyai proses yang lama dan tidak hanya dilakukan 1 kali kunjungan, untuk indirect harus melalui proses laboratorium untuk proses pencetakan dan setelah jadi gigi kelinci bisa langsung di pasang ke gigi yang asli, dengan metode dan bahan ini harganya berbeda yaitu mulai dari 200 ribu sampai 300 ribu per gigi.⁸⁴

Penjelasan dari Ibu Silvia terkait dengan upah pemasangan gigi kelinci yang memiliki perbedaan harga di setiap metode yang di gunakan. Penjelasan dari informan lain yaitu dari customer gigi kelinci yang menggunakan metode indirect bernama Devika Azahra menjelaskan bahwa ;

Saya pasang gigi kelinci pakai yang indirek jadi pertama kali datang saya konsultasi dulu, sambil di cek gigi saya, kemudian gigi yang atas ini dicetak, setelah selesai pencetakan saya bayar separo dulu untuk dp sebesar 200 ribu dan kemudian di buat kuwitansinya, minggu depannya lagi saya di suruh datang dengan membawa bukti kwitansi untuk pemasangan gigi kelinci yang sudah di cetak seminggu yang lalu, setelah pemasangan selesai saya bayar sisa kekurangannya yang kemarin sebesar 400 ribu, jadi totalnya 600 ribu.⁸⁵

Informan lain juga menjelaskan hal yang sama, seperti yang di jelaskan oleh mbak Irma Eka Prasetya, bahwa;

⁸⁴ Hasil wawancara dengan Ibu Silvia N. pada tanggal 4 Oktober 2019

⁸⁵ Hasil wawancara dengan Devika Azahra pada tanggal 6 Oktober 2019

Pertama kali datang ya tanya-tanya dulu mengenai gigi kelinci itu gimana, setelah itu gigi saya di cetak pakai alat yang buat cetak gigi palsu itu loh, sesudah itu saya bayar separoh dulu sama mbaknya di buat kuitansi, dan seminggu lagi saya di suruh datang untuk pemasangan gigi yang kemarin dicetak itu, selesai pemasangan tinggal bayar kekurangannya. Total pemasangan gigi kelinci kemarin itu 600 ribu, jadi pergi harganya 300 ribu.⁸⁶

Menurut jawaban lain dari Informan yang menggunakan metode direct pada pemasangan gigi kelinci yaitu Berliana Aditya putri menjelaskan bahwa;

Saya memilih metode pemasangan yang langsung sekali waktu karena rumah saya jauh mba, jadi saya datang terus konsultasi mengenai gigi saya yang patah akibat kecelakaan ini apa bisa di pasang gigi kelinci dan ternyata bisa, terus setelah itu langsung pemasangan, selesai pemasangan saya bayar 400 ribu mbak.⁸⁷

Penjelasan dari informan Mita Ermawati yang telah peneliti wawancarai menjawab sebagai berikut:

Waktu itu untuk pemasangan gigi kelinci saya mebayar 400 ribu, proses pemasangannya langsung di bentuk pada saat itu juga, jadi datang ya konsultasi dulu terus tanya harga juga, saya pilih yang 200 ribu pergi jadi selesai pemasangannya totalnya 400 ribu untuk gigi kelinci itu.⁸⁸

Penjelasan dari informan lain yaitu Mirna Aditya yang telah peneliti wawancarai bertutur kata, bahwa;

Saya memasang gigi kelinci menggunakan proses direct, jadi pertama kali datang itu saya konsultasi dan di jelaskan juga mengenai harganya yaitu 200 ribu pergi, akhirnya saya memilih untuk pasang gigi kelinci tersebut, setelah konsultasi selesai lanjut proses pemasangannya, lama pengerjaannya kira-kira 2 jam.⁸⁹

⁸⁶ Hasil wawancara dengan Irma Eka Prasetya pada tanggal 8 Oktober 2019

⁸⁷ Hasil Wawancara dengan Berliana Aditya Putri pada tanggal 12 Oktober 2019

⁸⁸ Hasil wawancara dengan Mita Ermawati pada tanggal 15 Oktober 2019.

⁸⁹ Hasil wawancara dengan Mirna Aditya pada tanggal 17 Oktober 2019

Menurut Informan dari Merinda Jihadatul Kholisoh, menjelaskan bahwa;

Saya sebelum datang tanya dulu lewat whatsapp mengenai harganya, kebetulan saya pilih yang direct soalnya gak ribet sekali waktu langsung selesai, jadi saya udah buat janji dulu lewat WA dengan mbak silvia, keesokan harinya saya pasang gigi kelinci itu, saya bayarnya 400 ribu.⁹⁰

d. Proses Pemasangan Veneering Gigi Kelinci di Salon AH Tulungagung.

Peneliti melanjutkan dan menggali informasi mengenai kronologi terjadinya pelayanan berawal dari pihak penyewa jasa datang ke klinik terlebih dahulu untuk bertanya-tanya, konsultasi, menyetujui transaksi untuk mendapatkan pelayanan, hingga pelaksanaan prakteknya. Seperti yang telah informan Ibu Silvia jelaskan bahwa;

Untuk proses pemasangan gigi kelinci langkah pertama konsultasi untuk gigi yang mengalami kerusakan seperti patah atau terkikis, gigi yang dapat di pasang veneer untuk proses gigi kelinci adalah gigi yang memiliki kerusakan tidak terlalu parah maksimal $\frac{1}{2}$ dari gigi asli.⁹¹

Konsultasi antara customer dengan orang yang menawarkan jasa pemasangan gigi kelinci sangat di perlukan supaya nanti mendapatkan hasil akhir yang maksimal. Setelah konsultasi untuk pemasangan gigi kelinci dengan metode direct langkah yang dilakukan selanjutnya adalah pembersihan gigi untuk

⁹⁰ Hasil Wawancara dengan Merinda Jihadatul Kholisoh pada tanggal 20 Oktober 2019

⁹¹ Hasil Wawancara dengan Ibu Silvia N. pada tanggal 4 Oktober 2019

membersihkan gigi dari karang gigi dan gigi yang mengalami karis seperti yang telah di jelaskan oleh Ibu Silvia;

Setelah konsultasi dan jika dirasa gigi dapat di lakukan pemasangan kemudian yang dilakukan adalah membersihkan gigi bagian depan atas dari karang gigi atau *scaling*, setelah gigi bersih melakukan pengeringan gigi.⁹²

Pembersihan dan pengeringan selesai, langkah selanjutnya adalah pengesahan gigi yang tujuannya untuk membuat jarak antara gigi satu dengan gigi yang lain, berikut penjelasan dari Ibu Silvia;

Setelah pembersihan dan pengeringan selanjutnya adalah mengesahan pembuatan jarak antara gigi satu dengan gigi yang lain dan mengurangi sedikit enamel gigi dengan alat asah dan alat kikir, supaya lapisan enamel gigi menjadi kasar dan ukurannya menjadi kecil, supaya nanti memudahkan proses perekatan dan pembentukan bahan resin komposit pada gigi, setelah itu customer disarankan untuk berkumur membersihkan sisa pengesahan yang masih menempel pada gigi.⁹³

Langkah selanjutnya adalah pemberian etsa asam, etsa asam adalah bahan yang digunakan untuk membuat pori-pori pada gigi terbuka sehingga permukaanya menjadi kasar, tujuannya untuk mempermudah perekatan antara bahan resin komposit dengan gigi, berikut penjelasan dari Ibu Silvia;

Pengasahan telah selesai setelah itu diberi etsa asam yang gunanya untuk membersihkan sisa-sisa gigi yang diasah tadi dan juga berfungsi untuk membuka pori-pori gigi supaya ada perlekatan antara bahan resin komposit dengan gigi.⁹⁴

⁹² *Ibid.*

⁹³ *Ibid.*

⁹⁴ *Ibid.*

Berikutnya adalah pemberian Extract Bonding, yaitu merupakan bahan perekat antara resin komposit dengan gigi dan dilanjutkan pemasangan bahan resin komposit tersebut pada gigi, seperti yang dijelaskan oleh Ibu Silvia;

Kemudian dipakaikan extact bonding atau semacam lem untuk menguatkan antara perekat dengan gigi, langkah selanjutnya adalah menempelkan bahan resin komposit pada gigi dengan cara membentuk bahan tersebut sebagai pelapis gigi dan juga di bentuk sesuai dengan pola gigi tetapi ukurannya akan di buat lebih panjang maksimal 0,8 mm pada dua gigi depan atas, setelah gigi terbentuk langkah selanjutnya adalah di laser untuk mepercepat pengeringan antara extract bonding dengan bahan resin komposit, pemakaian laser gigi, langkah reakhir adalah finishing dengan polish atau pengamplasan untuk merapikan hasil veneer gigi kelinci yang telah di pasang dan juga menjaga keawetan dari bahan komposit tersebut.⁹⁵

Perawatan orang yang melakukan pemasangan gigi kelinci disarankan untuk tidak menggigit makanan makanan yang sifatnya terlalu keras dan makannan yang terlalu ulet yang sangat susah untuk digigit, karena dapat mengakibatkan gigi kelinci yang di pasang dapat rusak, patah atau bisa juga lepas, berikut penjelasan dari Ibu Silvia;

Gigi kelinci ini dapat bertahan selama satu tahun lebih dengan melakukan perawatan yaitu rutin setiap 6 bulan sekali untuk membersihkan gigi dari karang, mengecek keadaan gigi kelinci apakah masih bagus atau rusak, dan juga jika sudah melakukan pemasangan veneer dilarang memakan makanan yang bersifat keras agar tidak merusak dan membuat lepas gigi kelinci.⁹⁶

⁹⁵ *Ibid.*

⁹⁶ *Ibid.*

Sedangkan pelaksanaan pemasangan gigi kelinci dengan metode indirect tidak sama dengan metode direct, untuk metode indirect memiliki perbedaan dalam pelaksanaannya yaitu membutuhkan 2 kali kunjungan, jadi tidak bisa sekali waktu langsung pasang, karena kunjungan pertama gigi akan di kecilkan dan dicetak, kemudian cetakan gigi tersebut di kirim ke laboratorium untuk di cetak, minimal seminggu untuk proses pencetakan. Kunjungan kedua adalah proses pemasangan gigi. Berikut adalah penjelasan mengenai pemasangan gigi kelinci dengan metode Indirect dari Ibu Silvia;

Pelaksanaan pemasangan gigi kelinci dengan metode indirect berbeda dengan metode indirect, pemasangan metode indirect memerlukan 2 kali kunjungan, yakni kunjungan yang pertama di gunakan untuk konsultasi, pengecilan gigi dengan pengikiran gigi supaya nanti pada saat pemasangan terdapat ruang untuk pemasang lapisan gigi dari bahan porselen, dan dan mengurangi sedikit lapisan enamel gigi supaya permukaan enamel gigi menjadi kasar untuk mempermudah perekatan antara gigi dengan bahan porcelain, setelah itu langkah selanjutnya adalah pencetakan gigi, hasil dari cetakan gigi tersebut di bawa ke laboratorium selama 1 minggu untuk di cetak, dan untuk kunjungan kedua dilakukan di minggu selanjutnya untuk pemasangan gigi kelinci.⁹⁷

Pada kunjungan yang kedua bahan porselen yang sudah di cetak di laboratorium akan di pasangkan pada gigi, gigi asli yang sudah di kecilkan pada kunjungan yang pertama. Berikut adalah langkah-langkah pemasangan bahan porselen pada gigi, seperti yang dijelaskan oleh Ibu Silvia, bahwa;

⁹⁷ *Ibid.*

Pada kunjungan kedua, dilakukan pemasangan bahan porselen yang sudah di cetak di laboratorium pada gigi customer, langkah awal pemasangan adalah pembersihan gigi, jadi gigi yang akan di pasang bahan porselen tersebut di haruskan bersih dari kotoran seperti sisa makanan, kerak gigi yang menempel, atau karis gigi, pembersihan ini bertujuan untuk menjaga gigi yang akan di pasang bahan porselen dalam keadaan yang bersih dan steril. Setelah pembersihan adalah pengeringan gigi, gigi yang akan di pasang bahan porselen harus kering, untuk mepermudah perekatan bahan porselen dengan gigi.⁹⁸

Langkah selanjutnya setelah pembersihan dan pengeringan gigi adalah pemberian etsa asam, yang tujuannya untuk membuka pori-pori gigi, pemberian extract bonding yaitu bahan yang digunakan sebagai perekat antara gigi dan bahan porcelain dan kemudian pemasangan lapisan tipis porcelain pada gigi, seperti yang dijelaskan oleh Ibu Silvia, sebagai berikut;

Setelah pembersihan gigi dan pengeringan langkah selanjutnya yaitru pemberian etsa asam pada gigi tujuannya untuk membuka pori-pori pada gigi supaya permukaanya menjadi kasar, setelah permukaan gigi kasar barulah diberi extract bonding yang digunakan sebagai bahan perekat antara gigi dengan bahan porselen, sehingga bahan porselen dapat merekat dengan gigi secara sempurna dan setelah itu barulah lapisan tipis porcelain satu persatu di pasang pada dua gigi depan atas.⁹⁹

Langkah terahir adalah laser gigi dan finishing gigi dengan polish. Laser gigi digunakan untuk mempercepat pengeringan. Setelah bahan merekat secara sempurna, langkah terakhir adalah polish gigi. Pejelasan dari Ibu Silvia, sebagai berikut;

⁹⁸ *Ibid.*

⁹⁹ *Ibid.*

Setelah extract bonding selesai selanjutnya adalah laser gigi yang tujuannya untuk mempercepat pengeringan antara bahan perekat dengan lapisan tipis porselen yang di tempelkan pada gigi dan juga untuk menjaga sterilisasi bahan-bahan tersebut. Selesai laser gigi selanjutnya adalah finishing dengan menggunakan polish yang tujuannya untuk meperhalus dan merapikan porselen yang di tempel pada gigi.¹⁰⁰

Penggunaan bahan porcelain pada pemasangan gigi kelinci memiliki keunggulan di bandingkan dengan bahan resin komposit. Karena bahan porcelain memiliki kelebihan kekuatan dan juga ketahanan warna dalam jangka waktu yang lama. Berikut penjelasan dari Ibu Silvia;

Pada pemasangan gigi kelinci dengan metode indirect dengan menggunakan bahan porcelain memiliki keunggulan dari pada pemasangan metode direct yang menggunakan resin komposit, keunggulannya adalah memiliki kelebihan ketahanan warna dalam jangka panjang, kualitas keawetan pemasangan dan struktur bahan porcelain sangat bagus mirip dengan gigi asli.¹⁰¹

Gigi kelinci memiliki perawatan khusus agar gigi tetap awet dan tidak rusak, yaitu setelah pemasangan dilakukan gigi yang telah dipasang gigi kelinci dilarang untuk memakan makanan yang teksturnya keras, makanan yang sifatnya ulet yang susah untuk di gigit, karena makanan tersebut dapat merusak dan juga dapat membuat gigi kelinci mudah lepas, seperti yang telah dijelaskan oleh Ibu Silvia;

Setelah proses pemasangan gigi kelinci dipasang customer gigi kelinci di larang untuk memakan atau menggunakan giginya

¹⁰⁰ *Ibid.*

¹⁰¹ *Ibid.*

untuk menggigit makanan atau benda yang teksturnya keras dan ulet atau berurat yang susah untuk digigit menggunakan gigi depannya, karena makanan tersebut dapat merusak dan mempermudah pelepasan gigi kelinci yang telah dipasang.¹⁰²

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan paparan data yang telah diperoleh, peneliti telah menemukan beberapa temuan yang berkaitan dengan penerapan pemasangan gigi kelinci dalam praktik ijarah di Salon AH Tulungagung, yakni pada proses pemasangan gigi kelinci dengan metode direct dan indirect terdapat praktek pengikiran dan pengasahan gigi yang bertujuan untuk merenggangkan gigi dan membuat sela antara gigi serta mengurangi lapisan enamel gigi serta membuat ukuran gigi asli menjadi lebih kecil.

¹⁰² *Ibid.*