

DAFTAR RUJUKAN

- Abd, Rahman Dahlan. 2011. *Ushul Fiqh*. Jakarta: Pustaka Amzah
- Abdurohman. 2011, *Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Tegalbunder Kecamatan Purwakarta Kota Cilegon*, Skripsi, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Ali, Zainuddin. 2006. *Hukum Islam : Pengantar Hukum Islam di Indonesia*, Jakarta: Sinar Grafika
- Al-Qadrawi, Yusuf. 1999. *Fiqih Praktis Bagi kehidupan Modern*, Kairo: Makabah Wabah
- Bisri, Cik Hasan. 2004. *Pilar-Pilar Penelitian Hukum Islam dan Pranata Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Uatam
- Hayu, Dwimawanti Ida. *Kualitas Kelayanan Publik (salah satu parameter keberhasilan otonomi daerah)*, dialogue, JIAKP, vol.1 no.1 Januari 2004 109-116
- Hikmawati, Dr Fenti. 2018. *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers
- <http://Ciputrauceo.net/blog/2015/7/7/pengertian-pelayanan-prima->.Diakses tanggal 21 September 2019

<https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/tyobarsei/5ab84afeab12ae150718ed72/era-millennials-layanan-pemerintahan-harus-berbasis-teknologi-dan-e-government>. Diakses tanggal 14 Januari 2020

<https://www.materibelajar.id/2016/03/> , Diakses tanggal 19 September 2019

Husaini, Usman, dkk. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT.Bumi Aksara

J Meleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Ros Dakarya

Kansil, C.S.T. 2002. *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Balai Pustaka

Kementerian Agama RI. 2013. *Al-Quran Terjemah Tafsiriyah*, Yogyakarta: Ma'had Nabawi

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Kumpulan Hadist Arba'in An-Nawawi

Lihasanah, Ahsan. 2008. "*Al-Fiqh al-Maqashid 'Inda al-Imami al-Syatibi*". Mesir: Dar al-Salam

Lukman, Sampara. 1999. *Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Lembaga Administrasi Publik RI

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: PT.Bumi Aksara

Mufti, Muslim. 2013. *Teori-Teori Ilmu Politik*. Bandung: Pustaka Setia

- Muhammad, Rachmadi dan muslim. “*Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Hukum Islam (Studi di rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)*”, Jurnal : JURIS, Volume 14, Nomor 2, 2015
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Public Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayanan Publik*. Bandung: CV.Afabeta
- Nimastuti, Emi. 2014, *Profesional Kinerja Perangkat kelurahan Dalam Memberikan Pelayanan Publik*, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nur, Iffatin. 2010 *Maqasid Syari’ah (Telaah Genealogis Konsep Maqasid Syari’ah Syatibi dan Perkembanganny)* Yogyakarta: Mitsaq Pustaka,
- Pasalong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Peraturan Bupati Nomor 71 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan Tulungagung
- Peraturan Daerah Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik Kabupaten Tulungagung
- Peraturan Pemerintah No.73 Tahun 2005 tentang Kelurahan
- Prasetyo,Reni. 2013, *Pelayanan Publik Di Kecamatan Margoyoso Kabupaten Pati (Studi Tentang Pelaksanaan UU No.25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik)*, Skripsi, Universitas Negeri Semarang.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2010. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa

Setyono, Joko. 2015. *Good Governance Dalam Perspektif Islam: Pendekatan Ushul Fikih: Teori Peningkatan Norma*, Jurnal Mustasid, Volume 6, Nomor1

Shomad, Abd. 2010. *Hukum Islam: Penormaan Prinsip-Prinsip Syariah dalam Hukum Indonesia*, Jakarta: Kencana

Soemitro, Ronny Haitijo. 1985. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Surat Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor K.26-30/V.20-3/99 Tahun 2016 tentang Kewenangan Pelaksana Harian dan Pelaksana Tugas dalam Aspek Kepegawaian

Syafiie, Inu Kencana. 1999. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: PT. Eresco

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Wawancara dengan Bapak Dedy Artanto selaku Kasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik

Wawancara dengan Bapak Haji Abu Sofyan selaku sebagai Tokoh Agama di Kelurahan Jepun

Wawancara dengan ibu Farida selaku sebagai staff pemerintah dan pelayanan

Wawancara dengan tokoh masyarakat jepun

Wawancara dengan Ust, Burhan selaku sebagai pengajar ilmu fiqih di Ponpes Al

Batul Tulungagung