

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian	v
Halaman Motto	vi
Persembahan	vii
Kata Pengantar	ix
Abstrak.....	x
Daftar Isi	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penegasan Istilah.....	7
G. Sistematika Penulisan	9

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Pelayanan Publik.....	12
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2. Unsur – Unsur Pelayanan Publik	15
3. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik	15
4. Jenis Pelayanan Publik.....	17
5. Asas Pelayanan Publik	18
6. Standar Pelayanan Publik.....	18
7. Penyelenggaraan pelayanan publik	20
8. Kualitas Pelayanan	20
B. Kepemimpinan dalam Pelayanan.....	21
C. Konsep Good Governnace	26
D. Maqasid Syari’ah	26
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Kerangka Berfikir.....	33

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Kehadiran Peneliti.....	36
D. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37

F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
H. Tahap-Tahap Penelitian	40

BAB IV : PAPARAN HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	42
B. Temuan Penelitian.....	62

BAB V : PEMBAHASAN

A. Bagaimana Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009	64
B. Bagaimana Pelayanan Publik di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung berdasarkan Maqasid Syari'ah	88

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

