

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian lapangan (field research). Penelitian lapangan yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi suatu sosial, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat.¹ Dimana penelitian lapangan juga dianggap sebagai pendekatan ruang luas dalam kualitatif, dengan menggunakan studi yang bersifat deskriptif analisis yang mengungkapkan peraturan yang berkaitan dengan teori-teori hukum yang menjadi objek penelitian, dan juga pelaksanaan hukum di masyarakat.

Jenis pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan yang dilakukan untuk memahami makna maupun proses dari objek penelitian, karena itu untuk memperoleh data yang akurat, maka peneliti terjun langsung ke lapangan dan memposisikan diri sebagai instrument penelitian.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bertempat di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung. Peneliti memilih lokasi ini karena peneliti merasakan belum maksimalnya pelayanan terhadap masyarakat. Peneliti

¹ Husaini Usman dkk, Metodologi Penelitian Sosial, (Jakarta : PT.Bumi Aksara, 2006), hal.5.

anggap belum memenuhi standart pelayanan yang tertuang dalam Undang-Undang Pelayanan Publik.

C. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan instrument utama dalam mengungkapkan makna dan sebagai alat pengumpul data. Oleh karena itu peneliti sangat diperlukan untuk mengkaji lebih dalam rumusan masalah yang nantinya dibahas.

Peneliti terjun ke lapangan langsung sebagai pengamat, dan melakukan wawancara secara langsung dengan pegawai pelaksana pelayanan publik di Kelurahan Jepun. Dengan ini peneliti dapat menyimpulkan data dari beberapa hasil wawancara dan data pengamatan peneliti. Ada beberapa alat pendukung dalam pengumpulan data dari sumber yang ada di lapangan, yaitu alat tulis menulis sebagai pencatat data.

Dalam pengumpulan data di lapangan, peneliti dibantu oleh pegawai Kelurahan Jepun yang menempatkan diri menjadi narasumber sekaligus membantu pengumpulan data. Penelitian ini dilaksanakan mulai 06 Januari sampai dengan 06 Februari 2020

Sebagai instrument sekaligus pengumpul data, peneliti mendatangi lokasi untuk mendapatkan data tentang pelaksanaan standart pelayanan publik di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung.

D. Sumber Data

Data yang baik adalah data yang diambil dari sumber yang tepat dan akurat. Dalam hal ini untuk menetapkan sumber data dalam penelitian harus dipikirkan dengan matang siapa atau apa yang akan di jadikan sumber data.²

Sumber data dalam penelitian ini yang akan dijadikan peneliti sebagai pusat pendukung informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian tersebut, adalah:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumbernya, baik melalui wawancara, observasi, maupun dokumentasi yang kemudian diolah oleh peneliti.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literasi buku-buku atau dokumen tertulis lainnya, yang membahas mengenai pelayanan publik, pelayanan administrasi masyarakat, maupun jurnal dan semua sumber yang berkaitan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawa, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam

² Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, (Depok: Rajawali Pers, 2018), Ed.1, Cet.2, hal 193.

suatu topic tertentu.³ Wawancara dilakukan langsung kepada Plt. Lurah Jepun, Kasi Pemerintah dan Pelayanan Publik, Staff Pelayanan, tokoh masyarakat, dan tokoh agama di Kelurahan Jepun.

2. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.⁴ Observasi ditujukan untuk mengamati secara langsung objek di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung, dalam hal ini yaitu tentang Standart Pelayanan Publik di Kelurahan Jepun.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, bisa berbentuk tulisan, gambar karya-karya monumental dari seseorang.⁵ Dokumentasi sebagai sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian.⁶ Dengan cara mengumpulkan data yang tersedia yang biasanya berbentuk surat, catatan harian, cendera mata, laporan, artefak, foto dan juga dapat berbentuk file di server, dan flashdiks serta data yang tersimpan di website. Data ini bersifat tidak terbatas pada ruang dan waktu

³ Ibid, hal 83

⁴ Ronny Haitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum*,(Jakarta:Ghalia Indonesia, 1985), Cetakan II, hal. 62

⁵ Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, (Depok: Rajawali Pers, 2018), Ed.1, Cet.2, hal 84

⁶ Gunawan,I., *Metode Peneltian Kuantitatif dan Praktek*.(Jakarta: PT. Bumi Aksara,2015)

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah kegiatan menyeleksi, menyederhanakan, memfokuskan, mengorganisasikan data secara sistematis dan rasional, sebagai bahan jawaban terhadap permasalahan penelitian.⁷

Analisis selum memasuki lapangan, dimana data ini merupakan hasil dari data sekunder sebagai informasi awal. Dan selanjutnya dilakukan analaisis ketika sudah berada dilapangan yaitu dengan analisis dat model interaktif dari Miles Dan Huberman yaitu:⁸

1. Reduksi data (data reduction)

Yaitu berupa ringkasan dari data yang telah didapat yang dianggap penting dan menjadi pokok penelitian, yang akan memeberikan gambarang terkait dengan objek penelitian.

2. Pemaparan data (data display)

Yaitu berupa pemaparan data dengan singkat dan jelas dimana didalamnya buat, table, flowchat ataupun deskriptif guna mempermudah dalam pemahaman isi data.

3. Menarik kesimpulan/verivikasi (conclusion drawing/verifiying)

Yaitu penarikan kesimpulan dari data-data yang merupakan fokus dari penelitian.

⁷ Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, (Depok: Rajawali Pers, 2018),Ed.1,Cet.2, hal 193

⁸ Rokhmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*, (Jakarta: Alim's Publishing, 2017) hal.191

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data penelitian merupakan tahapan yang menjamin kualitas dan kepercayaan terhadap data hasil penelitian dan bersifat kualitatif, dengan membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh. Dalam melakukan validasi data menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Tujuan dari triangulasi bukan untuk mencari kebenaran tentang beberapa fenomena tetapi lebih pada peningkatan pemahaman peneliti terhadap apa yang telah ditemukan.⁹

H. Tahap – Tahap Penelitian

Dalam tahap penelitian ini, agar peneliti melaksanakan penelitian secara terarah dan sistematis, maka ada 4 tahapan penelitian menurut Meleong,¹⁰ yaitu:

1. Tahap Pra Lapangan

Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan tema sesuai dengan kondisi lapangan, yang kemudian dilakukan pengecekan agar peneliti bisa menilai kelayakan lapangan dari segi keadaan, situasi, latar, dan

⁹ Fenti Hikmawati, *Metodologi Penelitian*, (Depok: Rajawali Pers, 2018), Ed.1, Cet.2, hal 85

¹⁰ Lexy. J Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), hal.127-148.

konteksnya. Sehingga peneliti bisa menyiapkan instrument yang diperlukan.

2. Tahap Lapangan

Peneliti melakukan penelitian dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan fokus penelitian yaitu pelayanan public di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi

3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap ini peneliti melakukan pengolahan data secara berurutan menganalisis data kualitatif untuk membuat kesimpulan akhir pada proses penelitian lapangan

4. Tahap Evaluasi dan Pelaporan

Pada tahapan ini peneliti melakukan penyajian data dengan menyajikan sekumpulan data berupa gambar, narasi, dan hasil penelitian. Sehingga pada akhir penelitian dapat terwujudnya hasil laporan penelitian dalam bentuk skripsi yang disusun secara rapi dan sistematis.