

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Pelayanan Public di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung berdasarkan peraturan perundang-undangan nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan public, bahwa secara standart pelayanan belum optimal, karena beberapa faktor yang membuat belum cukup baik dalam pelaksanaannya yaitu, masih banyaknya petugas/pegawai yang kosong dalam jabatan, dan juga rangkap jabatan pada posisi Lurahnya dan belum optimalnya sistem informasi publik yang dapat mempermudah masyarakat mengakses secara akuntabilitas dalam pada saat pelayanan administrasi di kantor Kelurahan Jepun.
2. Pelayanan publik di Kelurahan Jepun Kecamatan Tulungagung Kabupaten Tulungagung dalam pelaksanaannya dilihat berdasarkan Maqasid syariah kurang sesuai dengan tujuan yang disyariatkan, dalam pemenuhan kemaslahatan, yaitu maqasid adh daruriyah (kemaslahatan utama) yang bertujuan untuk pemeliharaan agama, keturunan, jiwa, harta, akal.

B. Saran

Dari seluruh pembahasan yang telah dipaparkan melalui analisis data, olah dokumen dan wawancara secara mendalam kepada pihak-pihak terkait kemudian hasil penelitian dapat ditarik beberapa kesimpulan, peneliti mencoba memberikan saran sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik terhadap standar pelayanan sebaiknya diimplementasikan secara optimal dan semua pihak terkait dapat memahami dengan bijak dari keseluruhan komponen yang tercantum dalam standart pelayanan publik yang telah diatur.
2. Penyelenggara pelayanan publik khususnya Kelurahan Jepun perlu adanya pembaharuan petugas/pegawai pelayanan untuk bisa melayani masyarakat dengan baik dan memaksimalkan pemberian pelayanan administrasi kepada masyarakat mulai dari pemenuhan saranan prasana dan fasilitas yang baik dan mudah dijangkau
3. Perlu adanya manajemen sumber daya manusia yang dilakukan secara berkala untuk meningkatkan kompetensi dan profesionalitasan petugas/pegawai pelayanan publik di kelurahan jepun