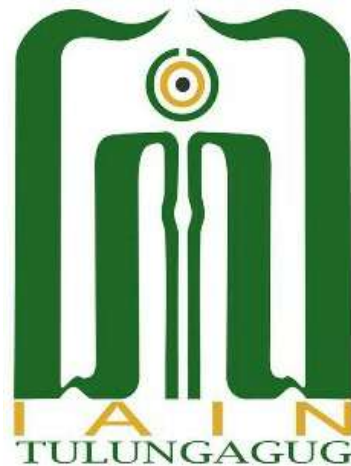


**PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR  
RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
TABUNGAN MEMILIH BANK SYARIAH  
MANDIRI KANTOR CABANG  
PEMBANTU (KCP)  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Mufaridah**

NIM. 17401153323

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

**PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR  
RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
TABUNGAN MEMILIH BANK SYARIAH  
MANDIRI KANTOR CABANG  
PEMBANTU (KCP)  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

**Mufaridah**  
NIM. 17401153323

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2020**

Lampiran 12

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tanda tangan di bawah ini :

Nama : Mufaridah  
NIM : 17401153323  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulisan yang berjudul “Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiat. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiat dan bentuk- bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, November 2019

Yang membuat pernyataan,

  
Mufaridah  
NIM. 17401153323

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Mufaridah, NIM 17401153323 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Desember 2019  
Pembimbing,



**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M**  
NIP. 197009011999032 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197406142008011 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Nasabah Tabungan Memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tulungagung” yang ditulis oleh Mufaridah, NIM 17401153323 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :  
Tanggal : 08 Januari 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE.,MM

NIP. 197009011999032002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah

Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001



Sekretaris / Penguji :

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.

NIP. 198909212018012001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUFARIDAH  
NIM : 17401153323  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Emosional dan faktor Rasional Terhadap keputusan Nasabah tabungan Memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ..05.....MARET 2020  
Yang Menyatakan,

Materai 6000

MUFARIDAH

Namaterangdantandatangan