

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh faktor emosional dan faktor rasional terhadap keputusan nasabah tabungan memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor emosional berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah tabungan memilih Bank Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Hal ini dikarenakan kurangnya kesadaran nasabah dalam pentingnya mengedepankan prinsip Islam dalam menjauhi laranganNya.
2. Faktor rasional berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah tabungan memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Hal ini dikarena nasabah lebih mengedepankan keuntungan dan kemudahan apa saja yang nantinya akan didapatkan setelah menabung di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.
3. Hasil pengujian secara serentak atau simultan menunjukkan bahwa faktor emosional dan faktor rasional memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah tabungan memilih Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

B. SARAN

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk diperhatikan.

1. Bagi Lembaga

- a. Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka untuk membantu mengembangkan dan memperkenalkan bank syariah, nasabah seharusnya lebih mengedepankan pemikiran yang emosional daripada rasional agar tercipta nasabah yang tidak hanya semata mata memikirkan keuntungan tetapi lebih mementingkan kemaslahatan bersama.
- b. Bagi seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung, lebih giat untuk mensosialisasikan kepada para nasabah tentang pentingnya memahami prinsip-prinsip islam serta menghindari larangan memakan riba agar tercipta nasabah emosional yang lebih mengedepankan akhirat dari pada duniawinya.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian bagi peneliti yang akan datang. Selain itu, diharapkan bagi pihak kampus lebih menambah koleksi referensi baik berupa jurnal maupun buku- buku mengenai faktor emosional dan faktor rasional dalam perbankan syariah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel maupun objek lain diluar dari yang ada dalam penelitian ini karena diduga masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah tabungan memilih Bank Syariah dan masih banyak objek lain yang bisa digunakan sebagai tempat penelitian dengan mempertimbangkan kondisi nyata dilapangan.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut mengenai masalah yang terdapat dalam penelitian ini secara mendalam. Pendalaman pada penelitian ini akan lebih akurat dan maksimal apabila sampel yang diambil diperluas misalnya dengan menambah periode tahun-tahun yang diteliti.