

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung" ini ditulis oleh Rina Noviana, NIM. 17402153207, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah, IAIN Tulungagung yang dibimbing oleh Bapak Dr. Muhammad Aswad, M.A.

Penelitian ini di latar belakang oleh adanya sumber daya manusia yang merupakan faktor penting untuk dijadikan dasar keberhasilan di dalam pembangunan perekonomian. Di dalam sebuah sistem operasional perusahaan, potensi sumber daya manusia adalah salah satu modal serta memegang peran yang sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan juga memerlukan pekerja untuk menjalankan bisnis yang dikelola agar berjalan dengan baik. Dalam hal ini hubungan timbal balik antara karyawan dan perusahaan perlu untuk dijaga agar kedua belah pihak sama-sama diuntungkan. Kinerja karyawan harus diperhatikan oleh perusahaan, dimana setiap karyawan mempunyai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerjanya agar dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan oleh perusahaan.

Penelitian ini berfokus pada (1) Faktor-faktor apa saja yang menimbulkan peningkatan kinerja karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung?; dan (2) Faktor apa yang dominan yang menimbulkan peningkatan kinerja karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung?. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif (sebab-akibat). Teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* dengan menggunakan *sampling jenuh*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh 105 orang karyawan PT. Nindya Krida Utama Tulungagung. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis faktor dengan program *IBM SPSS Statistic 23*.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa dari variabel-variabel yang diteliti menemukan 7 faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung, yaitu faktor kepemimpinan (25,3%) yang terdiri dari memperhitungkan faktor kepuasan kerja bawahan, pengakuan status bawahan, tingkat absensi, fasilitas rekreasi, dan memperhitungkan perasaan bawahan. Faktor motivasi (10,4%) yang terdiri dari perhatian terhadap kesejahteraan bawahan, perhatian terhadap kenyamanan bawahan, iklim saling percaya, dan kondisi pekerjaan. Faktor disiplin kerja (8,4%) yang terdiri dari upah dan penggunaan waktu yang efektif. Faktor organisasi (6,8%) yang terdiri dari penghargaan ide bawahan, dan kemampuan konseptual. Faktor kepuasan kerja (5,9%) yang terdiri dari jaminan kesehatan dan tunjangan. Faktor kemampuan (5,3%) yang terdiri dari kemampuan teknis dan penempatan kerja yang tepat. Faktor kompensasi (5,2%) yang terdiri dari insentif dan gaji.

Kata kunci: *Kinerja Karyawan, Kemampuan, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kompensasi.*

ABSTRACT

Thesis with the title "Factors That Affect Increased Employee Performance at PT. Nindya Krida Utama Tulungagung" was written by Rina Noviana, NIM. 17402153207, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Economics, IAIN Tulungagung, guided by Dr. Muhammad Aswad, M.A.

This research is motivated by the existence of human resources which is an important factor to be the basis of success in economic development. In a company's operational system, human resource potential is one of the capital and plays a very important role in achieving company goals. The company also requires workers to run a business that is managed in order to run well. In this case the reciprocal relationship between employees and the company needs to be maintained so that both parties benefit equally. Employee performance must be considered by the company, where each employee has factors that can improve performance in order to achieve the goals planned by the company.

This research focuses on (1) What factors lead to an increase in employee performance at PT. Nindya Krida Utama Tulungagung ?; and (2) What are the dominant factors that lead to an increase in employee performance at PT. Nindya Krida Utama Tulungagung?. This research using a quantitative approach with associative research types (cause-effect). Nonprobability sampling technique sampling using saturated sampling. The data used are primary data obtained from the results of a questionnaire that was filled out by 105 employees of PT. Nindya Krida Utama Tulungagung. The analysis technique used is factor analysis with the IBM SPSS Statistics 23 program.

Based on the results of the analysis shows that of the variables studied found 7 factors that can improve employee performance at PT. Nindya Krida Utama Tulungagung, namely the leadership factor (25.3%) which consists of taking into account the factors of subordinate job satisfaction, recognition of subordinate status, absentee levels, recreational facilities, and calculating the feelings of subordinates. Motivation factor (10.4%) consisting of attention to the welfare of subordinates, attention to subordinate comfort, climate of mutual trust, and working conditions. The work discipline factor (8.4%) consists of wages and effective use of time. Organizational factor (6.8%) consisting of subordinate's appreciation of ideas, and conceptual abilities. Job satisfaction factor (5.9%) consisting of health insurance and benefits. Ability factor (5.3%) consisting of technical ability and proper work placement. Compensation factor (5.2%) consisting of incentives and salaries.

Keywords: Employee Performance, Ability, Work Motivation, Leadership, Work Discipline, Compensation.