

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
HalamanPengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak Indonesia.....	xvi
Abstrak Inggris.....	xvii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	12
G. Penegasan Istilah .....	12
1. Definisi Konseptual .....	13
2. Definisi Operasional .....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	14

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

A. Faktor Kinerja .....	16
1. Definisi Kinerja .....	17
2. Konsep Penilaian Kinerja .....	18

3.	Sasaran Penilaian Kinerja.....	20
4.	Kinerja dalam Pandangan Islam .....	21
B.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
C.	Faktor Kemampuan .....	25
1.	Definisi Kemampuan .....	25
2.	Komponen Kemampuan .....	26
3.	Jenis-Jenis Kemampuan .....	27
4.	Indikator Kemampuan .....	30
5.	Kemampuan dalam Pandangan Islam.....	30
D.	Faktor Motivasi Kerja .....	31
1.	Definisi Motivasi Kerja .....	31
2.	Teori-Teori Motivasi .....	33
3.	Metode Motivasi.....	37
4.	Jenis-Jenis Motivasi.....	38
5.	Kendala Motivasi.....	38
6.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	39
7.	Indikator Motivasi .....	40
8.	Motivasi Kerja dalam Pandangan Islam.....	40
E.	Faktor Kepemimpinan.....	41
1.	Definisi Kepemimpinan.....	41
2.	Pendekatan Teori Kepemimpinan .....	43
3.	Tipe Kepemimpinan .....	44
4.	Fungsi Kepemimpinan.....	45
5.	Indikator Kepemimpinan.....	47
6.	Kepemimpinan dalam Pandangan Islam .....	47
F.	Faktor Disiplin Kerja.....	48
1.	Definisi Disiplin Kerja .....	48
2.	Macam-Macam Disiplin Kerja .....	49
3.	Tujuan Disiplin Kerja .....	50
4.	Indikator Disiplin Kerja.....	51
5.	Disiplin Kerja dalam Pandangan Islam .....	52

G. Faktor Kompensasi.....	53
1. Definisi Kompensasi .....	53
2. Tujuan Kompensasi .....	54
3. Asas Kompensasi.....	55
4. Sistem Kompensasi .....	56
5. Kompensasi dalam Pandangan Islam .....	57
6. Indikator Kompensasi.....	59
H. Kajian Penelitian Terdahulu.....	60
I. Kerangka Konseptual .....	64

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	67
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	68
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	69
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	70
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Reliabilitas.....	74
E. Analisis Data .....	74

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
1. Profil PT. Nindya Krida Utama Tulungagung .....	79
2. Struktur Organisasi .....	80
3. Karakteristik Konsumen .....	81
B. Uji Keabsahan Data.....	84
1. Uji Validitas.....	84
2. Uji Reliabilitas.....	85
3. Analisis Deskriptif.....	87
4. Analisis Faktor Pertama .....	97
5. Analisis Faktor Kedua .....	101

## **BAB V : PEMBAHASAN**

- A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung ..... 114
- B. Faktor Dominan yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Nindya Krida Utama Tulungagung ..... 127

## **BAB VI : PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 129
- B. Saran..... 130

## **DAFTAR RUJUKAN**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**