

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh bahwa untuk meraih apa yang diinginkan oleh perusahaan, maka suatu perusahaan perlu memiliki aset utama yang berupa karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi, budaya organisasi yang baik. Oleh karenanya suatu perusahaan harus berusaha meningkatkan kinerja karyawan, dimana dengan harapan apa yang diinginkan oleh perusahaan bisa tercapai. Penelitian ini menghubungkan variabel-variabel bebas yang meliputi Pengawasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi dengan variabel terikat Kinerja Karyawan.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah pengawasan dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri? (2) Apakah disiplin kerja dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri? (3) Apakah budaya organisasi dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri? (4) Apakah pengawasan, disiplin kerja, dan budaya organisasi secara bersama-sama dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri?. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Dengan metode penyebaran angket sebagai data primer. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang kinerja karyawan sebagai sampel penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan tidak terdapat pengaruh antara variabel pengawasan dan variabel disiplin kerja terhadap variabel kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Sedangkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Begitu juga secara bersama-sama variabel pengawasan, disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

**Kata Kunci: Pengawasan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

Thesis with title “The Influence of Supervision, Work Discipline and Organizational Culture on the Performance of the Employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office of Kediri”.

The background of this research that to achieve what the company wants, so a company needs to have the main assets in the form of employees who have high performance, good organizational culture. Therefore a company must try to improve employee performance, where with the expectations desired by the company can be achieved. This research connects independent variables with include Supervision, Work Discipline and Organizational Culture with dependent variables on Employee Performance.

The problem of the study are (1) can supervision have a significant effect on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office Kediri? (2) can work discipline have a significant effect on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office Kediri? (3) can organizational culture have a significant effect on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office Kediri? (4) can supervision, work discipline, and organizational culture have a significant effect together on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office Kediri?. The purposes of this research is to examine the effect of supervision, work discipline and organizational culture on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office of Kediri.

This research design of this study is quantitative approach to the type of associative research. With the questionnaire distribution method as primary data. The questionnaire was used to obtain data on employee performance as a research sample.

The results of this research to show that there is no effect between supervision variable and work discipline variable on the performance of the employees of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office of Kediri. While there is a positive and significant effect on organizational culture variable on employee performance variables of PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office of Kediri. While together with the variables of supervision, work discipline and organizational culture significantly influence employee performance variables at PT Bank Muamalat Indonesia Tbk the Main Branch Office Of Kediri.

**Keywords: Supervision, work discipline, Organization Culture and Performance of the Employees**