

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Bagan .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Diagram .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
Abstrak.....	xix
Abstract.....	xx

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7

E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	9
G. Penegasan Istilah.....	9
H. Sistematika Pembahasan .....	10

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
B. Pengawasan	
1. Pengertian Pengawasan.....	15
2. Teknik-teknik Pengawasan .....	16
3. Jenis Pengawasan .....	17
4. Fungsi Pengawasan .....	17
5. Manfaat Hasil Pengawasan .....	18
6. Indikator Pengawasan .....	19
C. Disiplin Kerja	
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2. Pendekatan Disiplin Kerja .....	21
3. Prinsip-Prinsip Disiplin.....	21
4. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	22
5. Indikator Disiplin Kerja .....	24

D. Budaya Organisasi	
1. Pengertian Budaya Dan Organisasi .....	25
2. Pengertian Budaya Organisasi .....	25
3. Unsur-unsur Budaya Organisasi .....	26
4. Sumber-sumber Budaya Organisasi.....	27
5. Fungsi Budaya Organisasi .....	28
6. Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	29
7. Indikator Budaya Organisasi.....	30
E. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja .....	31
2. Definisi Manajemen Kinerja.....	32
3. Indikator Kinerja.....	32
F. Kajian Penelitian Terdahulu .....	34
G. Kerangka Konseptual .....	38
H. Hipotesis Penelitian .....	40

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....	42
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	43
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Instrumen Penelitian .....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
B. Produk dan Layanan Bank Muamalat .....	64
C. Karakteristik Data Responden .....	65
D. Hasil Penelitian .....	70
E. Analisis Data .....	89
1. Uji Validitas .....	89
2. Uji Reliabilitas .....	91
3. Uji Normalitas Data .....	93
4. Uji Multikolinieritas.....	94
5. Uji Heteroskedastisitas.....	95
6. Uji Autokorelasi.....	96
7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	97
8. Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t).....	98
9. Uji Hipotesis Secara Simultan (uji f).....	101
10. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	102

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri .....	103
B. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri .....	105
C. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri .....	106

D. Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.....	108
---	-----

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	110
B. Saran .....	111

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**