

BAB V

PEMBAHASAN

Peneliti telah melakukan penelitian secara langsung dengan melakukan penyebaran angket yang telah diajukan kepada karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Kemudian peneliti mengolah data hasil dari jawaban responden atas angket yang peneliti sebar dengan menggunakan aplikasi software SPSS for windows versi 16.0. berdasarkan pada hasil olahan statistik, maka dapat dikemukakan dalam penelitian ini yang menjelaskan:

A. Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Berdasarkan hasil output statistik pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa variabel pengawasan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Karena nilai t hitung variabel pengawasan adalah $1,733 < t$ tabel $2,012$, dan nilai sig. $0,090 < \alpha$ H_0 diterima dan H_1 ditolak. Sehingga setinggi apapun pengawasan yang dilakukan oleh atasan kepada karyawan tidak akan berdampak terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Tingginya pengawasan tidak akan menjadi tolak ukur

kinerja karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Pengawasan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan bernilai negatif telah mengindikasikan bahwa pada penelitian ini pengawasan adalah salah satu faktor yang tidak dapat mempengaruhi kinerja karyawan, akan tetapi bukan menjadi satu-satunya faktor yang tidak dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti, pengawasan tidak begitu berdampak atau berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini dikarenakan data dari hasil pengawasan tidak selalu dijadikan referensi dalam pengambilan tindakan lebih lanjut. Inilah yang mengakibatkan karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri menilai bahwa pengawasan tidak berpengaruh terhadap kinerja mereka.

Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Neni Rosmiati dengan judul penelitiannya Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Guru Pada SMA PGRI Kota Sukabumi. Dimana penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang kuat dan signifikan antara variabel pengawasan dengan variabel kinerja. Sedangkan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan

berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.⁷¹

B. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Berdasarkan hasil output statistik pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Karena nilai t hitung variabel pengawasan adalah $0,387 < t \text{ tabel } 2,012$, dan nilai $\text{sig. } 0,701 > \alpha$ H_0 diterima dan H_1 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja yang tinggi yang dilakukan oleh karyawan tidak dapat dijadikan tolak ukur untuk menguji meningkat atau menurunnya kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Berdasarkan dari observasi yang dilakukan oleh peneliti, disiplin kerja tidak begitu berdampak atau berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini dikarenakan karyawan akan bekerja ekstra keras jika adanya pengawasan dari atasan. Sedangkan pengawasan dari atasan bersifat fleksibel dan tidak mengekang atau kaku. Sehingga karyawan tidak menganggap terlalu berat terhadap pengawasan atasan.

⁷¹ Rosmiati, “*Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Guru Pada SMA PGRI 1 Kota Sukabumi*”, diakses pada tanggal 30 November 2019 pukul 20:00

Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rima Alhalimah Hajrina, dkk dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millenium Sirih Jakarta. Dimana penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara variabel disiplin kerja dengan variabel kinerja. Sedangkan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.⁷²

C. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Berdasarkan hasil output statistik pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Karena nilai t hitung variabel budaya organisasi adalah $28,588 < t \text{ tabel } 2,012$, dan nilai sig. $0,00 < \alpha$ H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin baik budaya organisasi yang dilakukan oleh seorang karyawan maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut. Hal ini berarti budaya organisasi dapat dikatakan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

⁷² Hajrina.Dkk, "*Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millenium Sirih Jakarta*", diakses pada tanggal 16 Desember 2019 pukul 22:05

Hal ini menandakan bahwa setiap penambahan untuk budaya organisasi maka kinerja karyawan di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri meningkat pula. Dan begitu pula sebaliknya. Jika mengalami penurunan dalam budaya organisasi maka kinerja karyawan juga akan menurun. Adapun salah satu budaya organisasi yang dilakukan karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri adalah setiap karyawan lebih mengutamakan pelayanan umum dibanding kepentingan pribadinya, karyawan juga selalu berhati-hati dan teliti dalam bekerja dan musyawarah atau rapat bersama atas permasalahan yang ada di kantor.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Atsti Fauzia Ulfana Lathifah dan Anthon Rustono dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Cimahi. Hasil dari penelitian Atsti dan Anthon adalah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Cimahi sebesar 67,4%.⁷³

⁷³ Lathifah dan Rustono, "*Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Cimahi*", diakses pada tanggal 17 Desember 2019 pukul 05:53

D. Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Pada variabel pengawasan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Sehingga setinggi apapun pengawasan yang dilakukan oleh atasan kepada karyawan tidak akan berdampak terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Pada variabel disiplin kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Disiplin kerja yang tinggi yang dilakukan oleh karyawan tidak dapat dijadikan tolak ukur untuk menguji meningkat atau menurunnya kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.

Sedangkan pada variabel budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Sehingga semakin baik budaya organisasi yang dilakukan oleh seorang karyawan maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Dalam upaya untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh secara simultan, uji f diperlukan. Ini artinya secara tegas bahwa hasil dari output sebelumnya menyatakan bahwa variabel *independent* (pengawasan, disiplin kerja dan budaya organisasi) secara simultan atau bersama-sama

berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *dependent* (kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri). Karena nilai f hitung sebesar $320,067 > f$ tabel $2,81$ dan nilai sig. $(0,000) <$ dari taraf signifikansi $(\alpha = 0,05)$. Yang artinya ada hubungan yang linier antara pengawasan, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri.