

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Pada penelitian ini pengawasan secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. hal ini dikarenakan data dari hasil pengawasan tidak selalu dijadikan referensi dalam pengambilan tindakan lebih lanjut.
2. Pada penelitian ini disiplin kerja secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini dikarenakan karyawan akan bekerja ekstra keras jika adanya pengawasan dari atasan. Sedangkan pengawasan dari atasan bersifat fleksibel dan tidak mengekang atau kaku. Sehingga karyawan tidak menganggap terlalu berat terhadap pengawasan atasan.

3. Pada penelitian ini budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini dikarenakan setiap karyawan lebih mengutamakan pelayanan umum dibanding kepentingan pribadinya, karyawan selalu berhati-hati dan teliti dalam bekerja. Selain itu, mereka juga melakukan musyawarah atau rapat bersama dalam menyelesaikan permasalahan kantor.
4. Pada penelitian ini pengawasan, disiplin kerja dan budaya organisasi secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ban Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil uji f.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

2. Bagi Lembaga

Bagi lembaga PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawannya dengan memberikan dorongan. Salah satunya dengan menciptakan dan melestarikan budaya-budaya karyawan yang baik. Sehingga karyawan mampu memenuhi target yang telah ditentukan dan mampu memberikan pelayanan prima terhadap nasabah.

Selain itu PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri, perlu meningkatkan dan memperbaiki sistem pengawasan dan disiplin kerja yang sesuai. Seperti hasil pengawasan yang digunakan sebagai referensi atau pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan pengawasan yang tidak terlalu fleksibel dan santai. Sehingga karyawan akan lebih termotivasi dalam bekerja dan akan lebih memperhatikan kinerja mereka.

3. Bagi Peneliti yang akan datang

Bahan untuk peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan variabel lain yang memiliki implikasi langsung terhadap kinerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Kediri, seperti gaya kepemimpinan, etos kerja, motivasi dan lain sebagainya.