

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Praktik Tukar Tambah Ban Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran Ditinjau Dari Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung)” ini ditulis oleh Bagus Wicaksono Adi, NIM. 17101163052, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, yang di bimbing oleh Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H., M.Hum.

Kata Kunci : Tukar Tambah, Ban Dalam Bekas, Hukum Islam, Hukum Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari meningkatnya kebutuhan masyarakat akan transportasi darat terutama motor. Motor banyak digunakan untuk keperluan sehari-hari, dan sejalan dengan itu meningkat pula usaha bengkel tambal ban yang untuk memudahkan masyarakat dalam mengatasi masalah kendaraannya. Karena kondisi jalanan di Tulungagung sebagian jalan ada yang berlubang sehingga sering menimbulkan masalah bagi pengguna jalan yaitu kebocoran, hal ini menjadikan peluang usaha bengkel ban terutama tukar tambah ban bekas menjadi mata pencaharian sehari-hari. Pelaku usaha yang memanfaatkan keadaan dan kondisi konsumen yang terburu-buru. Penyelesaiannya dilaksanakan antara pelaku usaha dan konsumen melalui *alternative dispute resolution* atau di luar pengadilan (*non litigasi*).

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah: (1) Bagaimana praktik tukar tambah ban dalam bekas sepeda motor akibat kebocoran di bengkel tambal ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung ? (2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik tukar tambah ban dalam bekas akibat kebocoran di bengkel tambal ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung ? (3) Bagaimana tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap praktik tukar tambah ban dalam bekas akibat kebocoran di bengkel tambal ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung ?.

Dalam penelitian menggunakan metode kualitatif dan yuridis normatif. Teknik pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah data *collecting*, data *editing*, data *reducting*, data *verifikasi*, dan data *konklusi*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pelaku usaha bengkel tambal ban Maju Mapan setelah transaksi tidak ada ucapan langsung kepada konsumen untuk memberikan garansi ban dalam bekas. (2) ditinjau dari hukum Islam tukar tambah ban dalam bekas di bengkel tambal ban terjadi transaksi *gharar* yang mengenai asal-usul ban dalam bekasnya *majhul* (tidak jelas) pada bengkel tambal ban Nat. (3) ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dalam praktik tukar tambah ban dalam bekas akibat kebocoran di bengkel tambal ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung terdapat

pelaku usaha menjual ban dalam bekas tidak sesuai dengan standart dan sebagaimana pada pasal 8 ayat 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terdapat perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha yaitu pelaku usaha dilarang memperdagangkan barang yang rusak, cacat atau bekas.

ABSTRACT

The thesis with the title "The Practice of Used Tires Exchange and Adding as a Result of Leakage in Review of Islamic Law and Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection (Case Study in Several Repair Shop in Tulungagung)" written by Bagus Wicaksono Adi, Register Number. 17101163052, Department of Sharia Economic Law, Faculty of Sharia and Law Science, State Islamic Institute of Tulungagung. Advisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H., M.Hum.

Keywords: Exchange and Adding, Used Tires, Islamic Law, Consumer Protection Law.

This research is motivated by the increasing community needs for land transportation, especially motorcycles. The motorbike is widely used for daily needs, and in line with that also increased the tire repair shop business which is to facilitate the public in overcoming vehicle problems. Due to road conditions in Tulungagung some of the roads have potholes that often cause problems for road users, namely leakage, this makes tire repair business opportunities, especially trade in used tires, becoming daily livelihoods. Business actors who take advantage of the conditions and conditions of consumers who are in a hurry. The settlement is carried out between business actors and consumers through alternative dispute resolution or outside the court (non litigation).

The focus of the research in this thesis is: (1) How is the practice of trade in tires used in motorbikes due to leakage at the Nat and Maju Mapan tire repair shop in Tulungagung? (2) What is the review of Islamic law on the practice of trade in used tires due to leakage in the Nat and Maju Mapan tire repair shop in Tulungagung? (3) What is the review of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection against the practice of trade in used tires due to leakage at the Nat and Maju Mapan tire repair shop in Tulungagung?

In research using qualitative methods and normative jurisdiction. Collection techniques used in this research are observation, interview and documentation. Data analysis techniques used by researchers in this study were collecting data, editing data, data reducing, verification data, and conclusion data.

The results of this study indicate that: (1) the perpetrators of the tire repair shop Maju Mapan after the transaction there was no direct greeting to consumers to provide warranty on used tires. (2) in terms of the Islamic law of trade in used tires in a tire repair shop, a gharar transaction occurred on the origin of the tires in the used majhul (unclear) at the Nat tire repair shop. (3) in view of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, in the practice of trade in used tires due to leakage at the Nat and Maju Mapan tire repair shop in Tulungagung there are business actors selling used tires in non-compliance with standards and as in article 8 paragraph 2 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection,

there are acts that are prohibited for business actors, namely business actors prohibited from trading damaged, defective or used goods.

الخص

البحث العلمي تحت العنوان "ممارسة التبادل والتضيف الإطارات المستعملة كنتيجة للتسرب من حيث الشريعة الإسلامية والقانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك (دراسة الحالة في عدة ورش العمل بتولونج أجونج)" كتبه بجوس وجكسونو أدي، رقم دفتر القيد. 17101163052، قسم حكم الاقتصاد الشرعي، كلية الشريعة وعلم الحكم، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، تحت الإشراف: الدكتور زلفة النعمة، الماجستير. الكلمات الرئيسية: التبادل والتضيف، الإطارات المستعملة، الشريعة الإسلامية، قانون حماية المستهلك.

خلفية هذا البحث العلمي هي الاحتياجات المتزايدة للمجتمع للنقل البري، وخاصة الدراجات النارية، وتستخدم الدراجات النارية على نطاق واسع لتلبية الاحتياجات اليومية، وتمشيًا مع ذلك، هناك أيضًا زيادة في ترقيع الإطارات لتسهيل عملية التغلب على مشكلات المركبات. نظرًا لأن سعر الإطارات المستعملة رخيص بالنسبة لجميع مستويات المجتمع، فإن هذا يجعل فرص العمل خاصةً إصلاح الإطارات بالإضافة إلى الإطارات المستعملة التي يجب الاستمرار في استخدامها يوميًا. تتم التسوية بين رجال الأعمال والمستهلكين من خلال تسوية المنازعات البديلة أو خارج المحكمة أو عدم التقاضي.

مسائل هذا البحث هي: (1) كيف يمكن استخدام ممارسة التبادل والتضيف للإطارات المستعملة كنتيجة للتسريبات في العديد من ورش العمل في تولونج أجونج؟ (2) كيف يتم مراجعة الشريعة الإسلامية حول ممارسة التبادل والتضيف للإطارات المستعملة كنتيجة للتسريبات في العديد من ورش العمل في تولونج أجونج؟ (3) كيف هو القانون رقم 1999/8 بشأن حماية المستهلكين في تطبيق التبادل والتضيف للإطارات المستعملة كنتيجة للتسريبات في العديد من ورش العمل في تولونج أجونج؟

في البحث باستخدام الأساليب الكيفية والقضائية. تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظة والمقابلة والوثائق. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة من قبل الباحث في هذه الدراسة هي جمع البيانات، تحرير البيانات، تقليل البيانات، بيانات التحقق، وبيانات الاستنتاج.

تشير نتائج هذا البحث إلى أن: (1) رواد الأعمال الذين يستغلون الوقت ووجود المستهلكين، يجعلون المستهلكات توافق على استبدال الإطارات المستعملة بالسخرية. (2) من حيث الشريعة الإسلامية للتجارة في الإطارات المستعملة التي لم تف بعد بالكامل بشروط التبادل وهي طوعية، لأن بعض المستهلكين يشعرون بالإرهاق. الشروط التي تم استيفائها في شكل سيغاط ومعد عالية. (3) مراجعة القانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك، في ممارسة

التجارة في الإطارات المستعملة بسبب التسرب في تولونج أجونج، هناك انتهاك لحقوق المستهلك يشعر المستهلكون بالقلق عند استخدام الإطارات المستعملة عند القيادة على الطريق، وبالطبع يشعر المستهلكون بعدم الارتياح، كما في المادة 4 من الرسالة رقم (8) لعام 1999 المتعلقة بحماية المستهلك، لأنه عند استخدام الإطارات المستعملة، يشعر الكثير من المستهلكين بالقلق والخوف من انفجار إطاراتهم، ولكن لأنهم في وضع يسمح لهم بدفعها من قبل الجهات الفاعلة في مجال الأعمال، فإنهم يجبرون على قبولها. استخدام الوضع والظروف التي تنفذها الجهات الفاعلة في الأعمال التجارية لهؤلاء المستهلكين، يمكن أن يعرض حياة المستهلكين للخطر في استخدام الإطارات المستعملة.