

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Pernyataan Keaslian .....	v
Halaman Motto.....	vi
Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Lampiran .....	xi
Abstrak .....	xii
Daftar Isi.....	xviii
Pedoman Transliterasi Arab-Latin .....	xxiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	12

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Konsep Dasar Tukar-menukar Dalam Hukum Islam.....	14
1. Pengertian Tukar-menukar.....	14

2.	Dasar Hukum Tukar-menukar.....	15
3.	Rukun Dan Syarat Tukar-menukar .....	16
	a. Rukun tukar-menukar.....	17
	b. Syarat tukar-menukar .....	17
4.	Syarat Saling Ridho.....	18
B.	Konsep Dasar Gharar .....	20
1.	Pengertian Gharar.....	20
2.	Dasar Hukum Gharar .....	21
3.	Jenis Gharar.....	23
C.	Tinjauan Umum Undang-undang Perlindungan Konsumen .....	25
1.	Pengertian, Asas, dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	25
	a. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	25
	b. Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	27
	c. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	29
2.	Pihak-pihak Terkait.....	33
	a. Konsumen .....	33
	b. Pelaku Usaha.....	37
	c. Pemerintah.....	38
3.	Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	39
	a. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	39
	b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	41
	c. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	44
	d. Tahap-tahap Transaksi .....	48

e. Penyelesaian Sengketa .....	50
D. Penelitian Terdahulu .....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
1. Pendekatan Penelitian .....	55
2. Jenis Penelitian.....	57
B. Lokasi Penelitian.....	58
C. Kehadiran Peneliti.....	59
D. Data dan Sumber Data .....	60
1. Sumber Data Primer.....	60
2. Sumber Data Sekunder.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Observasi.....	63
2. Wawancara.....	63
3. Dokumentasi .....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
1. <i>Data Collecting</i> .....	66
2. <i>Data Editing</i> .....	66
3. <i>Data Reducting</i> .....	67
4. <i>Data Display</i> .....	67
5. <i>Data Verifikasi</i> .....	67
6. <i>Data Konklusi</i> .....	68
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	69

H. Tahap Penelitian.....	70
1. Tahapan Persiapan .....	70
2. Tahapan Pelaksanaan .....	70
3. Tahapan Analisis Data.....	71
4. Tahapan Penulisan Laporan Penelitian .....	71

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Kabupaten Tulungagung .....	73
B. Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung .....	76
C. Temuan Penelitian.....	82

#### **BAB V HASIL PEMBAHASAN**

A. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung.....	83
B. Tinjauan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung .....	85
1. Pra Transaksi .....	85
2. Transaksi .....	87
3. Pasca Transaksi .....	88

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	89
---------------------	----

1. Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung .....	89
2. Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung di Tinjau dari Hukum Islam.....	89
3. Praktik Tukar Tambah Ban Dalam Bekas Sepeda Motor Akibat Kebocoran di Bengkel Tambal Ban Nat dan Maju Mapan di Tulungagung di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	90
B. Saran.....	91
1. Pelaku usaha.....	91
2. Konsumen .....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**