BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan Tingkat Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusam Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Magetan maka, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Magetan.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Magetan.
3. Secara bersama-sama Tingkat Religiusitas dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusam Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Magetan.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademik, dalam penelitian ini diharapkan dapat dijadikan tambahan keilmuan di bidang ekonomi syariah yang berkaitan dengan tingkat religiusitas dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung. Namun bagi pihak akademisi masih banyak kekurangan

dalam hal kajian maupun teori-teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini, sehingga perlu adanya penelitian lanjutan yang lebih mendalam agar hasil yang diberikan bisa sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya.

2. Bagi Perusahaan, BRI Syariah KCP Magetan selalu memberikan pelayanan yang baik terhadap nasabah dan calon nasabah dengan cara menambah kenyamanan dan mengoptimalkan pelayanan kepada nasabah, pihak bank perlu memperhatikan sistem pelayanan seperti fasilitas. mengembangkan fasilitas dapat menunjukkan kepada masyarakat luas bahwa bank semakin maju dan mampu berkompetisi dengan lembaga-lembaga keuangan lainnya. Dan dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi para nasabah sehingga memunculkan atau menumpuk rasa kepuasan , kenyaman untuk menabung ataupuan melakukan transaki-transaksi lainnya di lembaga tersebut.
3. peneliti yang akan datang, Bahan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan variabel yang lain yang memiliki implikasi langsung terhadap keputusan nasabah menabung di BRI Syariah KCP Magetan.