

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS  
TEKNIS TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
*BAITUL MAAL WAT TAMWIL DI KABUPATEN*  
TULUNGAGUNG**

**TESIS**

Disusun dalam rangka untuk memperoleh gelar Magister  
Ekonomi Syari'ah (M.E)  
Program Pascasarjana IAIN Tulungagung



*Oleh*

**KARYONO**  
17508164023

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARI'AH PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
TAHUN 2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Karyono  
NIM : 17508164023  
Program : Ekonomi Syari'ah  
Institusi : Pascasarjana IAIN Tulungagung

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

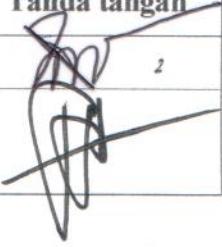
Tulungagung, 29 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tesis dengan judul "**Pengaruh Kualitas Fungsional Dan Kualitas Teknis Terhadap Kepuasan Nasabah Pada *Baitul Maal Wat Tamwil* di Kabupaten Tulungagung**" yang ditulis oleh Karyono telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

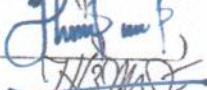
<b>Pembimbing</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Tanda tangan</b>
1. Dr. H. Asmawi, M.Ag.	30-7-18	
2. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E. M.M	30 - 7 - 18	

## PENGESAHAN

Tesis dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Teknis Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Baitul Maal Wat Tamwil di Kabupaten Tulungagung**" yang ditulis oleh Karyono ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana IAIN Tulungagung pada hari ... tanggal ... dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syari'ah (M.E)

## DEWAN PENGUJI

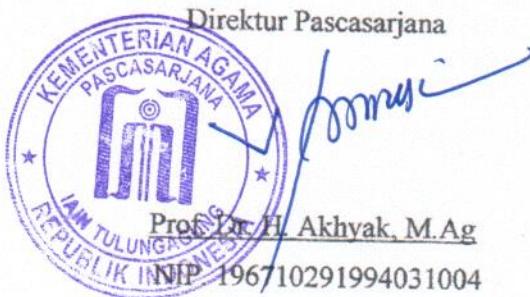
1. Ketua : Dr. Agus Eko Sujianto, S.E. M.M
2. Sekretaris : Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag.
3. Penguji I : Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.
4. Penguji II : Dr. H. Asmawi, M.Ag.

: (  )  
: (  )  
: (  )  
: (  )

*Tulungagung, 30 Agustus 2018*

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : KARYONO  
NIM : 17508164023  
Jurusan : EKONOMI SYAR'IAH  
Fakultas : PASCASARJANA IAIN TULUNGAGUNG  
JenisKaryallmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...TESIS) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PEMERINTAHAN DAN KUALITAS  
TEKNIS TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA BAITUL MAAL WAT TAKMIL DI KABUPATEN  
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya' sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 juli 2020  
Yang Menyatakan,

