

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR PERUSAHAAN, HARGA DAN
KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA AHASS BINA MOTOR REJOTANGAN**

SKRIPSI



OLEH :

Riko Habib Arifin
NIM. 17402163482

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR PERUSAHAAN, HARGA DAN
KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA AHASS BINA MOTOR REJOTANGAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



OLEH :

Riko Habib Arifin
NIM. 17402163482

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riko Habib Arifin

NIM : 17402163482

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Standar Operasional Prosedur Perusahaan, Harga dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada AHASS Bina Motor Rejotangan**" adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan alihan tulisan orang lain. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini dari hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tuluangagung, 9 Maret 2020

Saya yang menyatakan,



Riko Habib Arifin

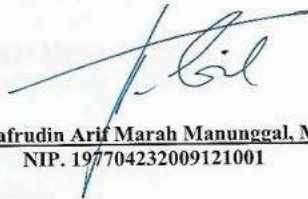
NIM. 17402163482

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Standar Operasional Prosedur Perusahaan, Harga dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen pada AHASS Bina Motor Rejotangan" yang ditulis oleh Riko Habib Arifin, NIM. 17402163482 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 April 2020

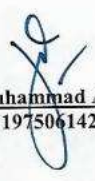
Pembimbing



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008101009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Standar Operasional Prosedur Perusahaan, Harga dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen pada AHASS Bina Motor Rejotangan” yang ditulis oleh Riko Habib Arifin, NIM. 17402163482 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 13 Bulan: Mei Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001

Penguji Utama

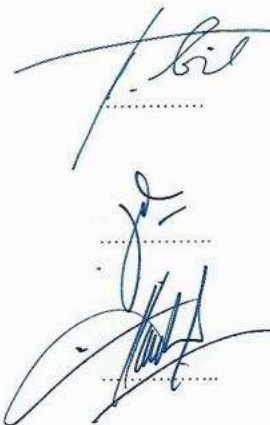
Dr. Muhamad Aswad, M.A.

NIP. 197506142008101009

Sekretaris/Penguji

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M. Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riko Habib Arifin
NIM : 17402162982
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....skripsi.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Standar Operasional prosedur perusahaan,
Harga dan Kinerja karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen pada
AKASS Bms Motor Pegatangan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juli 2020

Yang Menandatangani,



Riko Habib Arifin
Nama terang dan standatangan