

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH UNTUK MENABUNG TABUNGAN HAJI PADA BANK  
MUAMALAT KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ANNISA USWATUN HASANAH**

NIM: 17401163371

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2020

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH UNTUK MENABUNG TABUNGAN HAJI PADA BANK  
MUAMALAT KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:  
**ANNISA USWATUN HASANAH**  
NIM: 17401163371

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2020

**Lampiran 12: Pernyataan Keaslian Tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Uswatun Hasanah

NIM : 17401163371

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Relationship Marketing* Terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung Tabungan Haji pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Maret 2020

Saya yang menyatakan,



Annisa Uswatun Hasanah

NIM. 17401163371

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Relationship Marketing* Terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung Tabungan Haji pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Annisa Uswatun Hasanah, NIM. 17401163371 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Maret 2020

Pembimbing,



**Hij. Amalia Nuril Hidayati, SE., M.Sy.**

NIP. 198407132014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740614 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Relationship Marketing* Terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung Tabungan Haji pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri" yang ditulis oleh Annisa Uswatun Hasanah, NIM. 17401163371 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 14 Bulan: Mei Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.



NIP. 19840713 201403 2 002

Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.



NIP 19800225 201403 1 001

Sekretaris / Penguji :

Refki Rusyadi, M.Pd.I.



NIDN. 2027128601

Mengesahkan,



NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Gujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 65221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ANNISA USWATUN HASANAH  
NIM : 17401163371  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karyallmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN MASABAH

UNTUK MENABUNG TABUNGAN HAJI PADA BANK MUAMALAT KANTOR

CABANG KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 JULI 2020

Yang Menyatakan,



ANNISA USWATUN HASANAH