

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Anggi Septiana Putri, NIM, 17403163175, pembimbing Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa kualitas kinerja karyawan dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan. Apabila kualitas kinerja karyawan menurun maka perkembangan perusahaan dapat mengalami penurunan. Maka diperlukan *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal perusahaan yang diterapkan dengan baik. Agar mampu mengatasi penurunan kualitas kinerja karyawan.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah ; (1) Apakah *Good Corporate Governance* berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan? ; (2) Apakah Sistem Pengendalian Internal berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan? ; (3) Apakah *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan?

Tujuan dari penelitian skripsi ini adalah ; (1) Untuk menguji pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung ; (2) Untuk menguji Sitem Pengendalian Internal terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung; (3) Untuk menguji pengaruh *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dan angket sebagai data primer. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang kinerja karyawan yang digunakan sebagai sampel penelitian. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokesdastisitas, serta uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ; (1) Pengaruh *Good Corporate Governance* memberikan pengaruh yang signifikansi secara parsial terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung ; (2) Pengaruh Sistem Pengendalian Internal memberikan pengaruh yang signifikansi secara parsial terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung; (3) Pengaruh Pengaruh *Good Corporate Governance* (X1) dan Sistem Pengendalian Internal (X2) seara simultan memberikan pengaruh yang signifikansi terhadap Kualitas kinerja karyawan PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

**Kata Kunci : *Good Corporate Governance*, Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Kinerja**

## **ABSTRACT**

The thesis entitled, “The Effects of Good Corporate Governance and Internal Control System on the Employee Performance at PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung” is composed by Anggi Septiana Putri, NIM 17403163175, under the advisement of Dr. Ali Maulidi AC., MA

This Study is conducted due to the phenomenon of how employee performance can affect company's development. If employee performance decreases therefore company's development will decrease as well. Accordingly, Good Corporate Governance and Internal Control System have to be implemented well in order to resolve the decrease of employee performance.

The problems of this thesis is; (1) Is the Good Corporate Governance affects the employee performance?; (2) Is the Internal Control System affects the employee performance? ; (3) Is the Good Corporate Governance and Internal Control System affect the employee performance?

The aim of this thesis research is; (1) To examine the effect of Good Corporate Governance of the PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung; (2) To examine the effect of Internal Control System of the PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung; (3) To examine the effect of Good Corporate Governance and Internal Control System together against of the PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung.

This research uses quantitative approach with associative type. The data source used area questionnaire as the primary data. Questionnaires are used to obtain data on income micro-entrepreneurs who are used as samples. The method of analysis in this research is multiple linear regression analysis, test the classical assumption of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and hypothesis test.

The result showed that; (1) Effect of Good Corporate Governance partial significance of the Employee Performance at PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung ; (2) Effect of Internal Control System partial significance of the Employee Performance at PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung ; (3) Effect of Good Corporate Governance (X1) and Internal Control System (X2) Simultaneously of the Employee Performance at PT Syaria Life Assurance Bumiputera Tulungagung.

**Keywords:** Good Corporate Governance, Internal Control System, Employee Performance