

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Profil Lembaga**

Nama Lembaga : PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera KC  
Tulungagung

Alamat : Jalan jendral Sudirman No. 76 C Tulungagung

Telepon : (0355) 331672

Mulai Berdiri : 07 November 2002

Nomor Badan Hukum : KEP268KM.6/2002

Tanggal Badan Hukum : 11 November 2002

#### **1. Gambaran Umum PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 atau lebih dikenal sebagai Bumiputera 1912 adalah perusahaan asuransi jiwa nasional milik bangsa Indonesia yang pertama dan tertua. Didirikan pada tanggal 12 Februari 1912 di Magelang Jawa Tengah atas prakarsa seorang guru sederhana bernama M.Ng. Dwidjosewojo seorang Sekretaris Persatuan Guru Hindia Belanda (PGHB) sekaligus Sekretaris Pengurus Besar Budi Utomo.<sup>1</sup>

Gagasan pendirian perusahaan asuransi jiwa ini, terdorong oleh keprihatinan mendalam terhadap nasib para guru Bumiputera (pribumi) di mana saat itu statusnya jauh dibawah guru-guru Belanda. Sehingga kesejahteraan para guru pribumi sangat kurang terjamin apalagi di masa tua atau pension mereka. Ia mencetuskan gagasannya pertama kali dalam

---

<sup>1</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

kongres Budi Utomo tahun 1910. Kemudian baru terealisasi menjadi Badan Usaha sebagai salah satu keputusan kongres pertama PGHB di Magelang tanggal 12 Februari 1912.<sup>2</sup>

Unit bisnis AJB BumiPutera 1912 secara resmi terbentuk sejak dikeluarkannya Surat Keputusan Menteri Keuangan no. Kep268/KM.6/2002 tanggal 7 November 2002 dalam bentuk cabang Usaha Asuransi Jiwa Syariah dan Fatwa Dewan Syariah Nasional No. Asuransi Jiwa 21/DSN-MUI/X/2001, tanggal 17 Oktober 2001. Dalam rangka menjaga kemurnia pelaksanaan pelaksanaan prinsip – prinsip syariah, maka berdasarkan keputusan direksi No. SK.14/DIR/2001, tanggal 11 November 2002 dibentuk Divisi Asuransi Syariah.

PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera bermula dari Unit Usaha Syariah (UUS) Asuransi Jiwa Bersama BumiPutera 1912 yang mulai dibentuk pada tahun 2002. Sejalan dengan pertumbuhan bisnis dan guna semakin meningkatkan layanan kepada masyarakat. UUS AJB Bumi Putera 1912 menjadi entitas bisnis yang berdiri sendiri sebagai PT Asuransi Jiwa Syariah Bumi Putera. PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera resmi beroperasi (Spin Off) pada tanggal 5 September 2016 setelah mendapatkan izin usaha di bidang asuransi jiwa dengan prinsip syariah dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan Nomor KEP74/D.05/2016.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>3</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

PT Asuransi Jiwa BumiPutera Syariah lahir sebagai perusahaan asuransi jiwa dengan jaringan yang cukup luas dengan 50 kantor Pemasaran Syariah (KPS) di 39 Kota dan didukung oleh lebih dari 3.000 tenaga pemasaran asuransi syariah yang terus tumbuh dari waktu ke waktu.<sup>4</sup>

Kemudian pada bulan Januari 2017, AJB BumiPutera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung berganti nama menjadi PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera 1912 Kantor Unit Operasional Tulungagung atas saran dan keputusan dari OJK yang mengharuskan perusahaan menjadi Perrseroan Terbatas. Ini berarti juga terjadi perubahan sistem kepemilikan yang awalnya menggunakan sistem mutual atau usaha bersama dengan pemilik oleh para pemegang polis, sekarang berganti dengan menggunakan sistem jual beli saham seperti perusahaan terbuka pada umumnya.<sup>5</sup>

## **2. Visi PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah berkualitas kelas dunia (World Class Business) berbasis *Sharia Framework Governance* (SFG) dan *Good Corporate Governance* (GCG) serta menjadi asuransinya Bangsa Indonesia.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>5</sup> Wawancara dengan Bapak Jafar tanggal 13 Januari 2020 di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

<sup>6</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

### **3. Misi PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

Menyediakan produk asuransi jiwa syariah yang berkualitas berdasarkan kebutuhan masyarakat. Menyediakan pelayanan yang unggul terhadap pelanggan internal dan pelanggan eksternal melalui program kualitas kehidupan kerja guna meningkatkan moral, produktivitas, potensi Sumber Daya Insani dan Profitabilitas.

Menjadikan Bumiputera senantiasa berada di benak dan di hati masyarakat Indonesia.

1. Memelihara keberadaan Bumiputera sebagai perusahaan perjuangan bangsa Indonesia.
2. Mengembangkn korporasi dan koperasi yang menerapkan prinsip – prinsip dasar gotong royong.
3. Menciptakan berbagai produk dan layanan yang memberikan manfaat optimal bagi komunitas Bumiputera.
4. Mewujudkan perusahaan yang berhasil secara ekonomi dan sosial.<sup>7</sup>

### **4. Kegiatan Usaha PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

- a. Menjalankan usaha di bidang Asuransi secara berkelanjutan.
- b. Melayani asuransi untuk keberlanjutan pendidikan sesuai dengan produknya.
- c. Membantu masyarakat untuk asuransi haji sesuai dengan produknya.<sup>8</sup>

### **5. Budaya Perusahaan PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

- a. Berorientasi pada kepuasan pelayanan
- b. Utamakan proses kerja yang benar

---

<sup>7</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>8</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

- c. Menjadi teladan dan panutan
- d. Ikut menjaga tradisi kebersamaan didasari rasa memiliki perusahaan.
- e. Profitabilitas menjadi sasaran
- f. Ulet dalam melakukan pekerjaan
- g. Taat terhadap Tuhan Yang Maha Esa
- h. Efisien dan Efektif dalam segala kegiatan
- i. Amanah dalam mengembangkan tugas perusahaan.<sup>9</sup>

#### **6. Landasan Hukum PT Asuransi Jiwa Syariah BumiPutera**

Adapun dasar pendirian PT AJS Bumiputera adalah :

- a. Undang – undang nomor 40 Tahun 2014 tentang perasuransian.
- b. Keputusan Menteri Keuangan no. Kep- 268/KM.6/2002 tanggal 7 November 2002.
- c. Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 21/DSN-MUI/X/2001 tanggal 17 Oktober 2001.
- d. Keputusan direksi No. SK 14/DIR/2001 tanggal 11 November 2002 dibentuk Divisi Asuransi Syariah.
- e. Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor KEP74/D.05/2016.<sup>10</sup>

#### **7. Letak Geografis PT AJS Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung**

PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung berlokasi di Jalan Jendral Sudirman No. 76C Tulungagung dengan Nomor Telepon (0355) 331672. Berada di pusat Kota Tulungagung tepatnya pada jalur kabupaten yang menghubungkan antara Tulungagung dan Kediri, tepatnya

---

<sup>9</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>10</sup> Data PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

berada di barat jalan depan suku cadang Suzuki Tulungagung . Dengan letaknya yang strategis menjadikan Bumiputera 1912 mudah dijangkau dari segala arah.

Secara geografis Kota Tulungagung berada pada ketinggian 100m diatas permukaan laut dengan suhu sekitar  $30^{\circ}$  -  $35^{\circ}$  C. Berikut batas – batas wilayah kantor Bumiputera :

Sebelah Utara : berbatasan dengan Kantor Maybank

Sebelah Selatan : berbatasan dengan Toko alat tulis Sarjana

Sebelah Timur : berhadapan dengan Suku Cadang Suzuki

Sebelah Barat : berbatasan dengan rumah warga kelurahan Kenayan.<sup>11</sup>

#### **8. Wilayah Pemasaran PT AJS Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung**

Dalam memasarkan dan mensosialisasikan produk-produknya PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC. Tulungagung membagi menjadi 5 wilayah pemasaran, yaitu:

- a. Kota tulungagung : kota tulungagung dan sekitarnya.
- b. Barat : Kauman, Pagerwojo, Sendang, dan Trenggalek
- c. Utara : Kedungwaru, Ngantru dan Karangrejo
- d. Timur : Sumberdadi, Ngunut, Rejotangan, dan Kalidawir
- e. Selatan : Boyolangu, Campurdarat, Bandung dan Besuki<sup>12</sup>

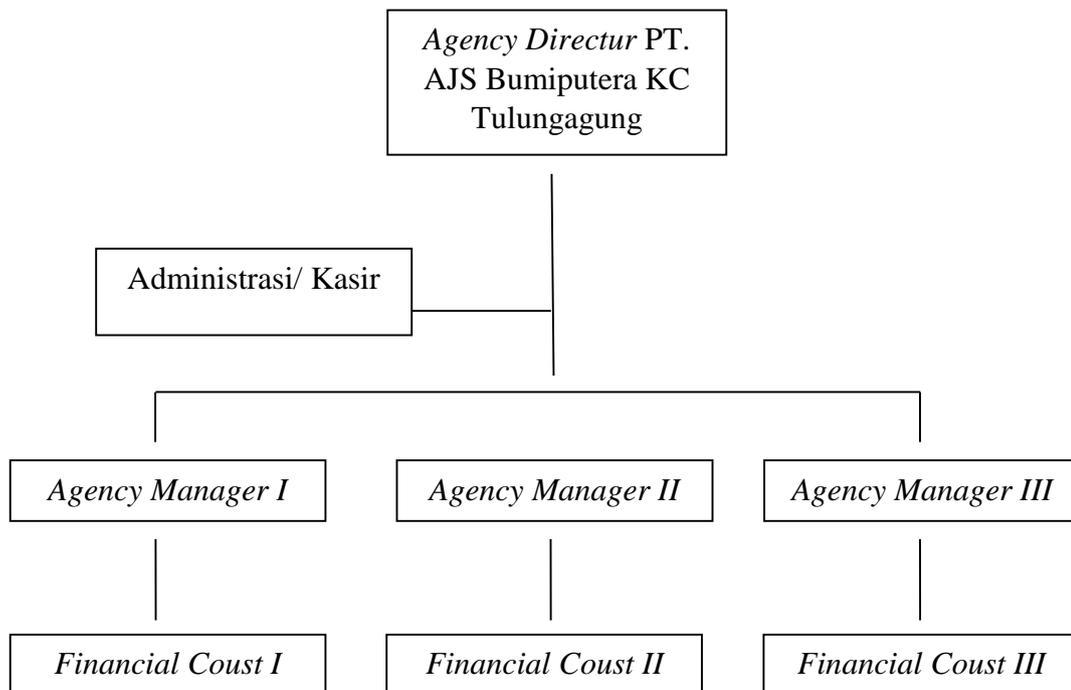
---

<sup>11</sup> Brosur PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>12</sup> Brosur PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

## 9. Susunan Kepengurusan PT AJS Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung.

Gambar 4.1 Susunan Kepengurusan



Pembagian Tugas :

a. *Agency Directur*

- Mempunyai wewenang tertinggi dan bertanggung jawab pada seluruh kegiatan operasional perusahaan.
- Reshack produksi.<sup>13</sup>

b. *Administarsi*

- Menerima dan membukukan setoran premi pertama.
- Meneliti dan verivikasi SP dan kelengkapannya.
- Mengentri data SP yang telah diverifikasi.

<sup>13</sup> Wawancara dengan Bapak Jafar tanggal 13 Januari 2020 di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

- Mengirim data SP ke kantor cabang.
- SP medikal dan kelengkapannya ke kantor pusat Departemen Pertanggunggaan.<sup>14</sup>

c. *Agency Manager*

- Memeriksa kebenaran pengisian SP dan kelengkapannya.
- Reschak produksi.

d. *Financial Coust*

- Melakukan pengamatan kesehatan fisik calon tertanggung.
- Menaksir nilai ekonomis sesuai dengan tingkat profesionalisme calon tertanggung.
- Meneliti hubungan kepentingan asuransi.
- Kelayakan keuangan calon pemegang polis.
- Memandu pemegang polis dalam mengisi SP.
- Melengkapi SP sesuai persyaratan.<sup>15</sup>

Pada perusahaan PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC. Tulungagung ada

40 karyawan yaitu:

**Tabel 4.1 Daftar nama dan jabatan karyawan**

| No | Nama         | Jabatan                   |
|----|--------------|---------------------------|
| 1  | Khomaidi     | <i>Agency Directur</i>    |
| 2  | Jafar Shodik | <i>Administrasi/Kasir</i> |
| 3  | Ahmad Jazuli | <i>Agency Manager</i>     |

<sup>14</sup> Wawancara dengan Bapak Jafar tanggal 13 Januari 2020 di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

<sup>15</sup> Wawancara dengan Bapak Jafar tanggal 13 Januari 2020 di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Tulungagung

|    |                  |                        |
|----|------------------|------------------------|
| 4  | Saiful Huda      | <i>Agency Manager</i>  |
| 5  | Kholifah         | <i>Agency Manager</i>  |
| 6  | Nurhayati        | <i>Financial Coust</i> |
| 7  | Mardiyah         | <i>Financial Coust</i> |
| 8  | Yamtiyah         | <i>Financial Coust</i> |
| 9  | Zainnur A        | <i>Financial Coust</i> |
| 10 | Lamroni          | <i>Financial Coust</i> |
| 11 | Nur Kholis Hudin | <i>Financial Coust</i> |
| 12 | Hajar Dwi Rahayu | <i>Financial Coust</i> |
| 13 | Sri Nurul Aini   | <i>Financial Coust</i> |
| 14 | Safri Ningsih    | <i>Financial Coust</i> |
| 15 | Suparmi          | <i>Financial Coust</i> |
| 16 | Aprilia Wahyu    | <i>Financial Coust</i> |
| 17 | Mega Dwi S       | <i>Financial Coust</i> |
| 18 | Robingan         | <i>Financial Coust</i> |
| 19 | Yaji Nugroho     | <i>Financial Coust</i> |
| 20 | Muhammad Hartoyo | <i>Financial Coust</i> |
| 21 | Rahmat Tutuko    | <i>Financial Coust</i> |
| 22 | Andik Prasetyo   | <i>Financial Coust</i> |
| 23 | Yahdiko          | <i>Financial Coust</i> |
| 24 | Nurul Habidah    | <i>Financial Coust</i> |
| 25 | Budi Santoso     | <i>Financial Coust</i> |
| 26 | Imam Masruri     | <i>Financial Coust</i> |

|    |                   |                        |
|----|-------------------|------------------------|
| 27 | Marofiki          | <i>Financial Coust</i> |
| 28 | Yani Nurwiyanti   | <i>Financial Coust</i> |
| 29 | Didik Yuono       | <i>Financial Coust</i> |
| 30 | Jevri Andriawan   | <i>Financial Coust</i> |
| 31 | Samsul Arifin     | <i>Financial Coust</i> |
| 32 | Jazuli Iskandar   | <i>Financial Coust</i> |
| 33 | Tantri Maryanti   | <i>Financial Coust</i> |
| 34 | Deni Eko          | <i>Financial Coust</i> |
| 35 | Angga Pratama     | <i>Financial Coust</i> |
| 36 | Arga Aji          | <i>Financial Coust</i> |
| 37 | Muhammad Widodo   | <i>Financial Coust</i> |
| 38 | Latifatul Imaroh  | <i>Financial Coust</i> |
| 39 | Hardiyan Pratikto | <i>Security</i>        |
| 40 | Naya Zaleeha      | <i>Financial Coust</i> |
| 41 | Ima Kumalandari   | <i>Financial Coust</i> |

## **10. Produk-produk PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC.**

### **Tulungagung**

Terdapat tiga produk yang ditawarkan pada kantor PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC. Tulungagung, yaitu:

#### **a. Mitra Maburr Plus**

Mitra Maburr Plus merupakan program asuransi Bumiputera Syariah yang dirancang secara khusus untuk memenuhi kebutuhan

dana pada saat menunaikan ibadah haji. Selain itu produk ini juga menawarkan dana *mudharabah* (bagi hasil) dan terutama perlindungan (asuransi). Karena untuk melakukan ibadah haji diperlukan biaya yang besar maka diperlukan perencanaan keuangan yang baik, maka dari itu dirasa Mitra Mabror Plus ini bisa dijadikan solusi untuk permasalahan tersebut. Selain itu produk ini merupakan gabungan antara unsur tabungan dan tolong-menolong dalam menaggulangi musibah.<sup>16</sup>

b. Mitra Iqra' Plus

Mitra Iqra' Plus merupakan produk asuransi syariah yang dikeluarkan oleh PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera untuk membiayai perlindungan dan pendidikan anak, mulai dari taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi. Dengan adanya produk Mitra Iqra' Plus ini maka akan dapat membantu para orang tua untuk merencanakan pendidikan anaknya. Premi pada produk ini terdiri dari premi tabungan, premi *tabarru'*, dan premi biaya.<sup>17</sup>

c. BP-Link Syariah

BP-Link Syariah merupakan produk Bumiputera yang dirancang untuk menjawab keinginan masyarakat mengenai produk asuransi yang berbasis investasi yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam. Selain menjanjikan pengembangan investasi yang berbasis syariah produk BP-Link syariah ini juga memberikan benefit perlindungan

---

<sup>16</sup> Brosur PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

<sup>17</sup> Brosur PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

jiwa, rawat inap dan perlindungan 53 penyakit kronis. Perlindungan terhadap 53 penyakit kronis ini mencakup benefit biaya operasi dan perawatan rumah sakit, pembebasan premi dan pengambilan sebagian manfaat asuransi.<sup>18</sup>

## B. Karakteristik Responden

Untuk mempermudah proses penelitian, maka peneliti membagi responden di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC Tulungagung berdasarkan beberapa karakteristik, di antaranya yaitu:

### 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

**Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin**

| No | Jenis Kelamin | Jumlah    | Presentase  |
|----|---------------|-----------|-------------|
| 1  | Laki-laki     | 25        | 62,5%       |
| 2  | Perempuan     | 15        | 37,5%       |
|    | <b>Total</b>  | <b>40</b> | <b>100%</b> |

*Sumber: Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan tabel di atas, diketahui bahwa responden dengan jenis kelamin laki-laki berjumlah 25 responden atau 62,5%. Sedangkan responden dengan jenis kelamin perempuan berjumlah 15 responden atau 37,5%. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa jumlah responden laki-laki lebih besar dari responden perempuan.

### 2. Karakteristik Berdasarkan Usia

**Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia**

| No | Usia (Tahun) | Jumlah | Presentase |
|----|--------------|--------|------------|
| 1  | < 30         | 9      | 22,5%      |

<sup>18</sup> Brosur PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

|   |              |           |             |
|---|--------------|-----------|-------------|
| 2 | 31-40        | 21        | 52,5%       |
| 3 | > 40         | 10        | 25%         |
|   | <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100%</b> |

*Sumber: Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan data di atas diketahui bahwa jumlah responden dengan usia < 30 tahun berjumlah 9 responden atau 22,5%, responden dengan usia 31-40 tahun berjumlah 21 responden atau 52,5%, responden dengan usia > 40 tahun berjumlah 10 responden atau 25%. Jumlah responden dengan usia 31-40 tahun jumlahnya lebih banyak dibandingkan dengan usia lainnya.

### 3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir

**Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

| No | Pendidikan Terakhir | Jumlah    | Prosentase  |
|----|---------------------|-----------|-------------|
| 1  | SMA/SMK             | 25        | 62,5%       |
| 2  | D1/D2/D3            | 1         | 2,5%        |
| 3  | S1/S2/S3            | 14        | 35%         |
|    | <b>Total</b>        | <b>40</b> | <b>100%</b> |

*Sumber: Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan data di atas diketahui bahwa jumlah responden dengan pendidikan terakhir SMA/SMK berjumlah 25 responden atau 62,5%, responden dengan pendidikan terakhir D1/D2/D3 berjumlah 1 responden atau 2,5%, responden dengan pendidikan terakhir S1/S2/S3 berjumlah 14 responden atau 35%. Jumlah responden dengan pendidikan terakhir SMA/SMK jumlahnya lebih banyak dibandingkan dengan responden dengan pendidikan terakhir lainnya.

## C. Hasil Penelitian

### 1. Deskripsi Variabel Penelitian

Angket yang telah peneliti sebarkan kepada responden terdiri atas 15 item pertanyaan dan dibagi dalam 3 kategori yaitu:

- a. Lima pertanyaan digunakan untuk mengukur Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (X1).
- b. Lima pertanyaan digunakan untuk mengukur Sistem Pengendalian Internal (X2).
- c. Lima pertanyaan digunakan untuk mengukur kualitas kinerja karyawan (Y).

Hasil dari jawaban yang peneliti peroleh dari responden adalah sebagai berikut:

#### a). *Good Corporate Governance* (X1)

Variabel *Good Corporate Governance* terdapat lima item pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk dijawab. Jawaban responden dapat dilihat pada Tabel 4.5

**Tabel 4.5**

#### **Jawaban Angket variabel *Good Corporate Governance*(X1)**

##### **a). X1.1.1 dan X1.1.2 dan X1.1.3 terhadap X1.1total**

| No. Res | X1.1.1 | X1.1.2 | X1.1.3 | X1.1 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 2       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 3       | 3      | 4      | 5      | 12         |
| 4       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 5       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 6       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 7       | 3      | 4      | 5      | 12         |
| 8       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 9       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 10      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 11      | 3      | 4      | 5      | 12         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 12 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 18 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 19 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 21 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 22 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 24 | 5 | 5 | 3 | 13 |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 26 | 2 | 5 | 4 | 11 |
| 27 | 5 | 4 | 2 | 11 |
| 28 | 3 | 4 | 5 | 12 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 33 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 39 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 13 |

Keterangan :

X1.1.1 = Menyediakan informasi yang terbuka

X1.1.2 = Menyediakan informasi yang akurat

X1.1.3 = Menyediakan informasi tepat waktu

X1 total = Keterbukaan Informasi

X1 = *Good Corporate Governance*

**b). X1.2.1 dan X1.2.2 dan X1.2.3 terhadap X1.2total**

| No. Res | X1.2.1 | X1.2.2 | X1.2.3 | X1.2 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 2       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 3       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 4       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 5       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 6       | 3      | 5      | 5      | 13         |
| 7       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 8       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 9       | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 10      | 3      | 4      | 5      | 12         |
| 11      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 12      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 13      | 5      | 3      | 4      | 12         |
| 14      | 2      | 4      | 3      | 9          |
| 15      | 3      | 5      | 3      | 11         |
| 16      | 4      | 2      | 4      | 10         |
| 17      | 4      | 3      | 5      | 11         |
| 18      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 19      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 20      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 21      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 22      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 23      | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 24      | 3      | 5      | 4      | 12         |
| 25      | 3      | 5      | 5      | 13         |
| 26      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 27      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 28      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 29      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 30      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 31      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 32      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 33      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 34      | 3      | 5      | 5      | 13         |
| 35      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 36      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 37      | 2      | 4      | 4      | 10         |
| 38      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 39      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 40      | 5      | 4      | 3      | 13         |

Keterangan :

X1.2.1 = Memberikan kejelasan fungsi yang baik

- X1.2.2 = Memberikan kejelasan struktur yang baik dalam perusahaan
- X1.2.3 = Memberikan kejelasan sistem perusahaan yang baik
- X1.2 total = Akuntabilitas
- X1 = *Good Corporate Governance*

**c). X1.3.1 dan X1.3.2 dan X1.3.3 terhadap X1.3total**

| No. Res | X1.3.1 | X1.3.2 | X1.3.3 | X1.3 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 2       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 3       | 5      | 3      | 4      | 12         |
| 4       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 5       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 6       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 7       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 8       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 9       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 10      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 11      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 12      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 13      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 14      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 15      | 3      | 5      | 3      | 11         |
| 16      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 17      | 4      | 5      | 3      | 12         |
| 18      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 19      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 20      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 21      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 22      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 23      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 24      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 25      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 26      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 27      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 28      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 29      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 30      | 4      | 3      | 3      | 10         |
| 31      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 32      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 33      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 34      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 35      | 2      | 4      | 5      | 11         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 36 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 37 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 39 | 3 | 5 | 5 | 13 |
| 40 | 3 | 4 | 5 | 12 |

Keterangan :

X1.3.1 = Patuh terhadap peraturan yang berlaku

X1.3.2 = Bertanggungjawab atas kegiatan operasional perusahaan

X1.3.3 = bertanggungjawab kepada *stakeholdersnya*

X1.3 = Pertanggungjawaban

X1 = *Good Corporate Governance*

**d). X1.4.1 dan X1.4.2 dan X1.4.3 terhadap X1.4 total**

| No. Res | X1.4.1 | X1.4.2 | X1.4.3 | X1.4 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 3      | 5      | 4      | 11         |
| 2       | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 3       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 4       | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 5       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 6       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 7       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 8       | 4      | 5      | 3      | 12         |
| 9       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 10      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 11      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 12      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 13      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 14      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 15      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 16      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 17      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 18      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 19      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 20      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 21      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 22      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 23      | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 24      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 25      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 26      | 5      | 5      | 4      | 14         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 27 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 32 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 40 | 3 | 4 | 5 | 12 |

Keterangan :

X1.4.1 = Mengelola perusahaan secara professional

X1.4.2 = Mengelola perusahaan tanpa tekanan dari pihak lain

X1.4.3 = Mengelola perusahaan tanpa intervensi dari pihak lain

X1.4 = Kemandirian.

X1 = *Good Corporate Governance*

**e). X1.5.1 dan X1.5.2 dan X1.5.3 terhadap X1.5 total**

| No. Res | X1.5.1 | X1.5.2 | X1.5.3 | X1.5 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 2       | 5      | 3      | 4      | 13         |
| 3       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 4       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 5       | 3      | 5      | 5      | 13         |
| 6       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 7       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 8       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 9       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 10      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 11      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 12      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 13      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 14      | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 15      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 16      | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 17      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 18      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 19      | 5      | 4      | 5      | 14         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 20 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 21 | 4 | 5 | 3 | 12 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 25 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 26 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 30 | 3 | 5 | 3 | 11 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 32 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 34 | 3 | 4 | 5 | 12 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 36 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 37 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 38 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 14 |

Keterangan :

X1.5.1 = Berlaku adil dalam perusahaan

X1.5.2 = Memberikan perlakuan adil kepada *stakeholdersnya*

X1.5.3 = Memberikan perlakuan adil kepada seluruh nasabahnya

X1.5 = Kesetaraan dan Kewajaran

X1 = *Good Corporate Governance*

**Tabel 4.6**

**Distribusi Frekuensi Variabel *Good Corporate Governance* (X1)**

| Item   | SS |       | S  |       | N |       | TS |      | STS |      | Jumlah |     | Rata-rata |
|--------|----|-------|----|-------|---|-------|----|------|-----|------|--------|-----|-----------|
|        | f  | %     | f  | %     | f | %     | f  | %    | f   | %    | Jumlah | %   |           |
| X1.1.1 | 14 | 35.00 | 17 | 42.50 | 9 | 22.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.13      |
| X1.1.2 | 10 | 25.00 | 27 | 67.50 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.18      |
| X1.1.3 | 18 | 45.00 | 20 | 50.00 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.40      |
| X1.2.1 | 9  | 22.50 | 26 | 65.00 | 5 | 12.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.10      |
| X1.2.2 | 13 | 32.50 | 22 | 55.00 | 4 | 10.00 | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.18      |
| X1.2.3 | 16 | 40.00 | 21 | 52.50 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.33      |
| X1.3.1 | 16 | 40.00 | 22 | 55.00 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100 | 4.35      |

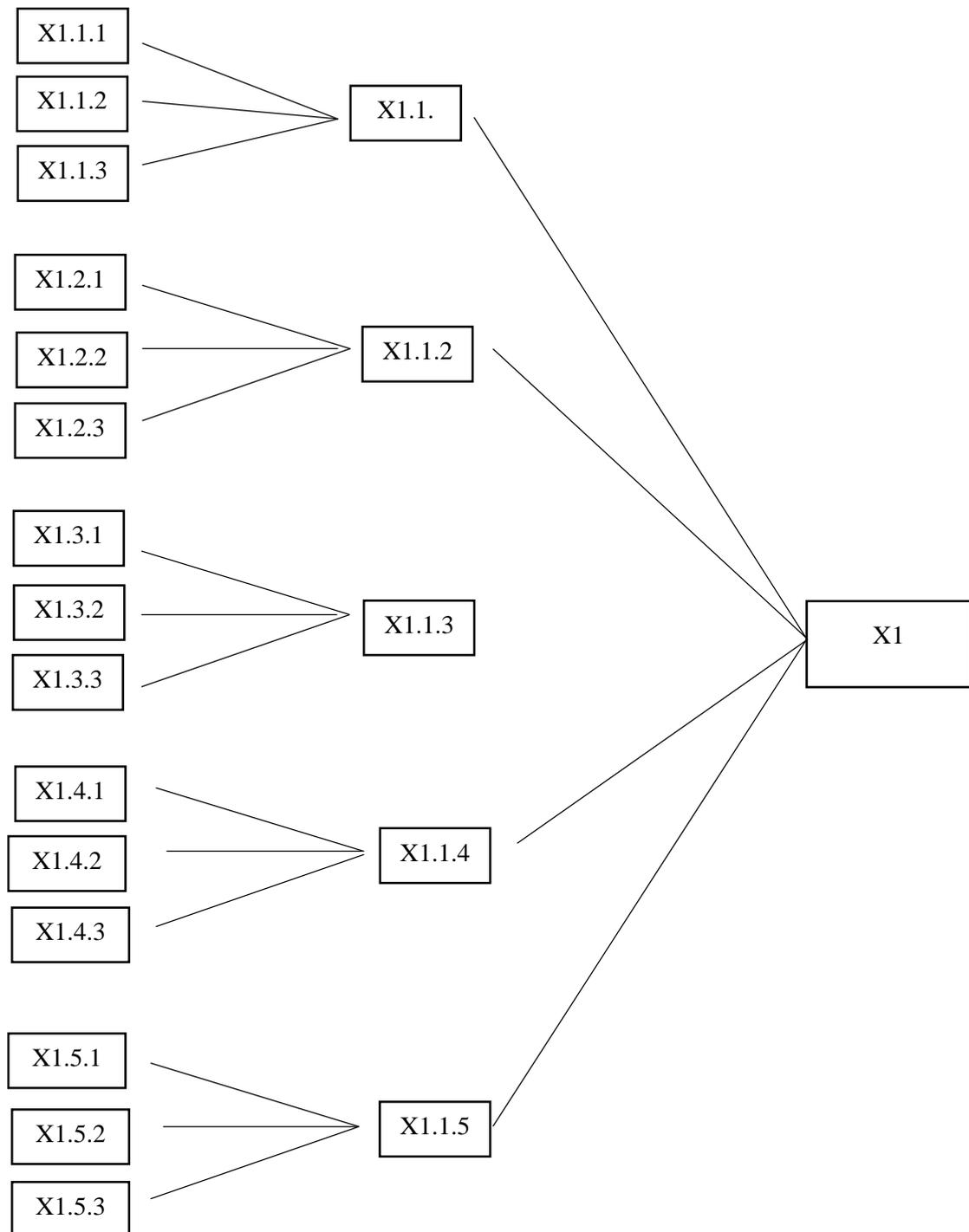
|        |    |       |    |       |   |       |   |      |   |      |    |      |      |
|--------|----|-------|----|-------|---|-------|---|------|---|------|----|------|------|
| X1.3.2 | 15 | 37.50 | 20 | 50.00 | 5 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.25 |
| X1.3.3 | 13 | 32.50 | 22 | 55.00 | 5 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.20 |
| X1.4.1 | 14 | 35.00 | 24 | 60.00 | 2 | 5.00  | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.30 |
| X1.4.2 | 16 | 40.00 | 21 | 52.50 | 3 | 7.50  | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.33 |
| X1.4.3 | 14 | 35.00 | 23 | 57.50 | 3 | 7.50  | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.28 |
| X1.5.1 | 16 | 40.00 | 22 | 55.00 | 2 | 5.00  | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.35 |
| X1.5.2 | 16 | 40.00 | 22 | 55.00 | 2 | 5.00  | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.35 |
| X1.5.3 | 14 | 35.00 | 22 | 55.00 | 4 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 40 | 100  | 4.25 |
|        |    |       |    |       |   |       |   |      |   |      |    | 4.26 |      |

Sumber : data primer diolah 2020

Pada Tabel 4.6 dapat diketahui bahwa dari 40 responden, didapatkan penilaian tentang variabel *Good Corporate Governance*. Berdasarkan nilai rata – rata item pertanyaan didapatkan item X1.1.3 memiliki nilai rata – rata tertinggi yaitu PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC Tulungagung menyediakan informasi tepat waktu kepada *stakeholdersnya* sebesar 4,40. Hal ini menunjukkan bahwa PT AJS Bumiputera KC Tulungagung selalu menyediakan informasi tepat waktu kepada *stakeholdersnya* dalam perusahaan.

Penilaian variabel *Good Corporate Governance* secara keseluruhan memiliki nilai rata – rata sebesar 4,26. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa *Good Corporate Governance* memiliki kategori penilaian yang baik.

Berikut ada Kerangka Konseptual Faktorial Variabel, Teori, dan Indikatornya (X1)



b). Sistem Pengendalian Internal (X2)

Variabel Sistem Pengendalian Internal terdapat lima item pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk dijawab. Jawaban responden dapat dilihat pada Tabel 4.7

**Tabel 4.7**

**Jawaban Angket variabel Sistem Pengendalin Internal (X2)**

**a). X2.1.1 dan X2.1.2 dan X2.1.3 terhadap X2.1 total**

| No. Res | X2.1.1 | X2.1.2 | X2.1.3 | X2.1 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 3      | 4      | 3      | 10         |
| 2       | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 3       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 4       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 5       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 6       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 7       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 8       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 9       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 10      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 11      | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 12      | 4      | 4      | 3      | 11         |
| 13      | 4      | 3      | 4      | 11         |
| 14      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 15      | 5      | 3      | 4      | 12         |
| 16      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 17      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 18      | 3      | 4      | 5      | 12         |
| 19      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 20      | 3      | 5      | 5      | 13         |
| 21      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 22      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 23      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 24      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 25      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 26      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 27      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 28      | 5      | 3      | 5      | 13         |
| 29      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 30      | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 31      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 32      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 33      | 3      | 4      | 4      | 11         |
| 34      | 4      | 5      | 4      | 13         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 35 | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 36 | 4 | 2 | 3 | 9  |
| 37 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 39 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 14 |

Keterangan :

X2.1.1 = Melaksanakan pengendalian internal di perusahaan

X2.1.2 = Mematuhi kebijakan pengendalian

X2.1.3 = Melakukan penekanan terhadap kepatuhan pengendalian

X2.1 total = Lingkungan Pengendalian

X2 = Sistem Pengendalian Internal

**b). X2.2.1 dan X2.2.2 dan X2.2.3 terhadap X2.2 total**

| No. Res | X2.2.1 | X2.2.2 | X2.2.3 | X2.2 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 2       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 3       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 4       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 5       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 6       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 7       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 8       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 9       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 10      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 11      | 3      | 5      | 4      | 12         |
| 12      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 13      | 3      | 5      | 3      | 11         |
| 14      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 15      | 3      | 3      | 5      | 11         |
| 16      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 17      | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 18      | 5      | 3      | 4      | 12         |
| 19      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 20      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 21      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 22      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 23      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 24      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 25      | 4      | 5      | 3      | 12         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 26 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 27 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 29 | 3 | 2 | 5 | 10 |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 31 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 33 | 5 | 5 | 3 | 13 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 39 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 40 | 5 | 5 | 3 | 13 |

Keterangan :

X2.2.1 = Melakukan identifikasi resiko

X2.2.2 = Meminimalisir resiko yang akan terjadi

X2.2.3 = Melakukan formulasi strategi terhadap resiko bawaan

X2.1 = Penilaian Resiko

X2 = Sistem Pengendalian Internal

**c). X2.3.1 dan X2.3.2 dan X2.3.3 terhadap X2.3 total**

| No. Res | X2.3.1 | X2.3.2 | X2.3.3 | X2.3 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 2       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 3       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 4       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 5       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 6       | 3      | 4      | 5      | 12         |
| 7       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 8       | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 9       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 10      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 11      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 12      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 13      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 14      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 15      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 16      | 5      | 4      | 4      | 13         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 17 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 19 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 21 | 3 | 3 | 5 | 11 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 23 | 3 | 5 | 5 | 13 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 25 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 32 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 36 | 3 | 4 | 3 | 10 |
| 37 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 38 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 14 |

Keterangan :

X2.3.1 = Memiliki kehandalan informasi

X2.3.2 = Memiliki kelengkapan data informasi

X2.3.3 = Mempunyai sistem informasi perusahaan yang baik

X2.3 = Informasi

X2 = Sistem Pengendalian Internal

**d). X2.4.1 dan X2.4.2 dan X2.4.3 terhadap X2.4 total**

| No. Res | X2.4.1 | X2.4.2 | X2.4.3 | X2.4 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 2       | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 3       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 4       | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 5       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 6       | 5      | 5      | 3      | 13         |
| 7       | 4      | 4      | 4      | 12         |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 8  | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 9  | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 10 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 12 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 13 | 5 | 2 | 4 | 11 |
| 14 | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 16 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 10 |
| 18 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 20 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 23 | 5 | 2 | 5 | 12 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 27 | 3 | 5 | 3 | 11 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 30 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 11 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 35 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 39 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 14 |

Keterangan :

X2.4.1 = Membangun komunikasi yang baik

X2.4.2 = Membangun komunikasi yang efektif

X2.4.3 = Membangun komunikasi yang menyenangkan

X2.4 = Komunikasi

X2 = Sistem Pengendalian Internal

## e). X2.5.1 dan X2.5.2 dan X2.5.3 terhadap X2.5 total

| No. Res | X2.5.1 | X2.5.2 | X2.5.3 | X2.5 total |
|---------|--------|--------|--------|------------|
| 1       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 2       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 3       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 4       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 5       | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 6       | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 7       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 8       | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 9       | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 10      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 11      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 12      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 13      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 14      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 15      | 5      | 4      | 3      | 12         |
| 16      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 17      | 3      | 4      | 3      | 10         |
| 18      | 3      | 5      | 4      | 11         |
| 19      | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 20      | 5      | 3      | 5      | 13         |
| 21      | 4      | 4      | 5      | 13         |
| 22      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 23      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 24      | 4      | 5      | 5      | 14         |
| 25      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 26      | 4      | 5      | 4      | 13         |
| 27      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 28      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 29      | 5      | 5      | 4      | 14         |
| 30      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 31      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 32      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 33      | 4      | 3      | 5      | 12         |
| 34      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 35      | 4      | 3      | 3      | 10         |
| 36      | 4      | 4      | 4      | 12         |
| 37      | 5      | 4      | 5      | 14         |
| 38      | 5      | 4      | 4      | 13         |
| 39      | 5      | 5      | 5      | 15         |
| 40      | 5      | 5      | 4      | 14         |

Keterangan :

X2.5.1 = Melakukan pengawasan terhadap keandalan data informasi

X2.5.2 = melakukan pemantauan terhadap kegiatan operasional

X2.5.3 = melakukan pemantauan terhadap sistem pengendalian

X2.5 = Pemantauan

X2 = Sistem Pengendalian Internal

**Tabel 4.8**

**Distribusi Frekuensi Jawaban Angket Variabel Sistem Pengendalian Internal (X2)**

| Item   | SS |       | S  |       | N |       | TS |      | STS |      | Jumlah |      | Rata-rata |
|--------|----|-------|----|-------|---|-------|----|------|-----|------|--------|------|-----------|
|        | f  | %     | f  | %     | f | %     | f  | %    | f   | %    | Jumlah | %    |           |
| X2.1.1 | 12 | 30.00 | 23 | 57.50 | 5 | 12.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.18      |
| X2.1.2 | 11 | 27.50 | 24 | 60.00 | 5 | 12.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.15      |
| X2.1.3 | 14 | 35.00 | 20 | 50.00 | 6 | 15.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.20      |
| X2.2.1 | 17 | 42.50 | 20 | 50.00 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.35      |
| X2.2.2 | 16 | 40.00 | 20 | 50.00 | 3 | 7.50  | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.28      |
| X2.2.3 | 16 | 40.00 | 17 | 42.50 | 7 | 17.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.23      |
| X2.3.1 | 9  | 22.50 | 25 | 62.50 | 6 | 15.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.08      |
| X2.3.2 | 9  | 22.50 | 24 | 60.00 | 7 | 17.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.05      |
| X2.3.3 | 17 | 42.50 | 22 | 55.00 | 1 | 2.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.40      |
| X2.4.1 | 17 | 42.50 | 21 | 52.50 | 1 | 2.50  | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.35      |
| X2.4.2 | 16 | 40.00 | 19 | 47.50 | 3 | 7.50  | 2  | 5.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.23      |
| X2.4.3 | 13 | 32.50 | 24 | 60.00 | 2 | 5.00  | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.23      |
| X2.5.1 | 16 | 40.00 | 22 | 55.00 | 1 | 2.50  | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.33      |
| X2.5.2 | 15 | 37.50 | 20 | 50.00 | 5 | 12.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.25      |
| X2.5.3 | 20 | 50.00 | 18 | 45.00 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.45      |
|        |    |       |    |       |   |       |    |      |     |      |        | 4.25 |           |

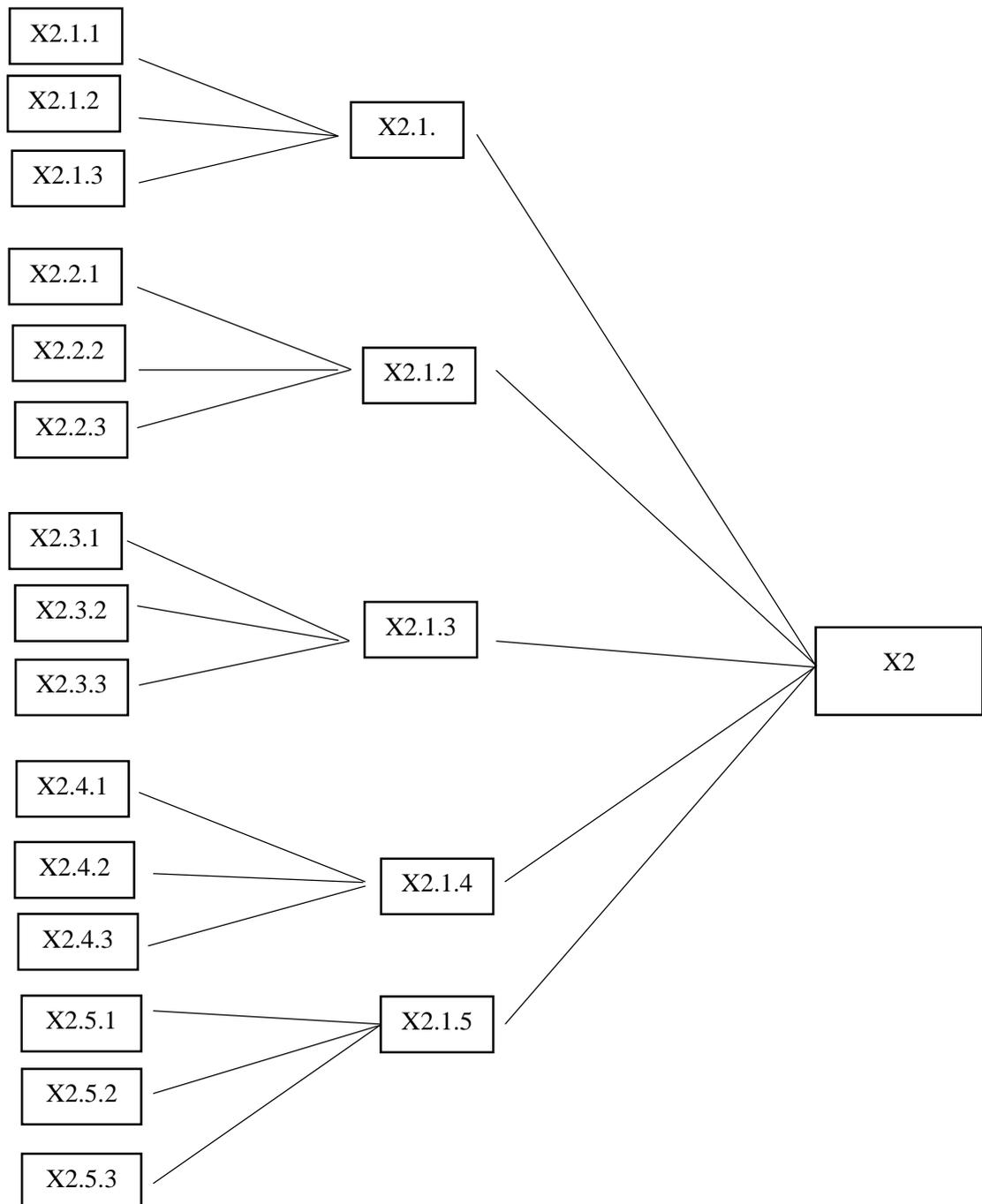
Sumber : data primer diolah 2020

Pada Tabel 4.6 dapat diketahui bahwa dari 40 responden, didapatkan penilaian tentang variabel Sistem Pengendalian Internal. Berdasarkan nilai rata – rata item pertanyaan didapatkan item ke terakhir memiliki nilai rata

– rata tertinggi yaitu PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC Tulungagung melakukan pemantauan terhadap sistem pengendalian perusahaan sebesar 4,45. Hal ini menunjukkan bahwa PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KC Tulungagung melakukan pemantauan terhadap sistem pengendalian perusahaan.

Penilaian variabel Sistem Pengendalian Internal secara keseluruhan memiliki nilai rata – rata sebesar 4,25. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa Sistem Pengendalian Internal memiliki kategori penilaian yang baik.

Berikut ada Kerangka Konseptual Faktorial Variabel, Teori, dan Indikatornya (X2) :



**Tabel 4.9****Jawaban Angket variabel Kualitas Kinerja Karyawan (Y)****a). Y.1.1 dan Y1.2 dan Y.1.3 terhadap Y1 total**

| No. Res | Y1..1 | Y1.2 | Y1.3 | Y1total |
|---------|-------|------|------|---------|
| 1       | 4     | 4    | 5    | 13      |
| 2       | 4     | 5    | 5    | 14      |
| 3       | 4     | 5    | 5    | 14      |
| 4       | 5     | 5    | 5    | 15      |
| 5       | 4     | 5    | 5    | 14      |
| 6       | 3     | 5    | 5    | 13      |
| 7       | 4     | 5    | 4    | 13      |
| 8       | 5     | 4    | 4    | 13      |
| 9       | 3     | 4    | 4    | 11      |
| 10      | 3     | 4    | 5    | 12      |
| 11      | 4     | 3    | 4    | 11      |
| 12      | 4     | 4    | 5    | 13      |
| 13      | 5     | 3    | 4    | 12      |
| 14      | 2     | 4    | 3    | 9       |
| 15      | 3     | 5    | 3    | 11      |
| 16      | 4     | 2    | 4    | 10      |
| 17      | 4     | 3    | 5    | 11      |
| 18      | 4     | 4    | 4    | 12      |
| 19      | 4     | 4    | 5    | 13      |
| 20      | 5     | 5    | 4    | 14      |
| 21      | 5     | 4    | 5    | 14      |
| 22      | 4     | 4    | 4    | 12      |
| 23      | 4     | 4    | 3    | 11      |
| 24      | 3     | 5    | 4    | 12      |
| 25      | 3     | 5    | 5    | 13      |
| 26      | 4     | 4    | 4    | 12      |
| 27      | 4     | 5    | 4    | 13      |
| 28      | 4     | 4    | 5    | 13      |
| 29      | 5     | 5    | 4    | 14      |
| 30      | 4     | 3    | 4    | 11      |
| 31      | 5     | 4    | 3    | 12      |
| 32      | 4     | 5    | 4    | 13      |
| 33      | 5     | 4    | 5    | 14      |
| 34      | 3     | 5    | 5    | 13      |
| 35      | 3     | 4    | 4    | 11      |
| 36      | 4     | 5    | 5    | 14      |
| 37      | 2     | 4    | 4    | 10      |
| 38      | 5     | 4    | 5    | 14      |
| 39      | 4     | 5    | 4    | 14      |
| 40      | 5     | 5    | 4    | 14      |

Keterangan :

Y1.1 = Memiliki karyawan yang berpendidikan tinggi

Y1.2 = Memiliki karyawan yang mengikuti pelatihan

Y1.3 = Mempunyai karyawan yang berpengetahuan luas

Y1 = Pengetahuan

Y = Kualitas Kinerja

**b). Y2.1 dan Y2.2 dan Y2.3 terhadap Y2 total**

| No. Res | Y2.1 | Y2.2 | Y2.3 | Y2 total |
|---------|------|------|------|----------|
| 1       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 2       | 5    | 5    | 4    | 14       |
| 3       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 4       | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 5       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 6       | 5    | 5    | 3    | 13       |
| 7       | 4    | 4    | 4    | 12       |
| 8       | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 9       | 4    | 4    | 4    | 12       |
| 10      | 5    | 3    | 5    | 13       |
| 11      | 5    | 4    | 4    | 13       |
| 12      | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 13      | 5    | 2    | 4    | 11       |
| 14      | 4    | 3    | 3    | 10       |
| 15      | 5    | 4    | 4    | 13       |
| 16      | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 17      | 3    | 4    | 4    | 10       |
| 18      | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 19      | 5    | 4    | 4    | 13       |
| 20      | 4    | 3    | 4    | 11       |
| 21      | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 22      | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 23      | 5    | 2    | 5    | 12       |
| 24      | 4    | 3    | 4    | 11       |
| 25      | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 26      | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 27      | 3    | 5    | 3    | 11       |
| 28      | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 29      | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 30      | 5    | 4    | 4    | 13       |
| 31      | 4    | 4    | 3    | 11       |
| 32      | 5    | 4    | 4    | 13       |
| 33      | 4    | 5    | 5    | 14       |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 34 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 35 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 39 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 40 | 5 | 5 | 3 | 13 |

Keterangan :

Y2.1 = Memiliki karyawan yang berpengalaman kerja lama

Y2.2 = Memiliki penguasaan dalam bidangnya sudah lama

Y2.3 = Berkenaan dengan substansi yang dikerjakan cukup lama

Y2 = Pengalaman

Y = Kualitas Kinerja

**c) Y3.1 dan Y3.2 dan Y3.3 terhadap Y3 total**

| No. Res | Y3.1 | Y3.2 | Y3.3 | Y3 total |
|---------|------|------|------|----------|
| 1       | 3    | 5    | 4    | 11       |
| 2       | 4    | 3    | 4    | 11       |
| 3       | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 4       | 4    | 3    | 4    | 11       |
| 5       | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 6       | 5    | 5    | 4    | 14       |
| 7       | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 8       | 4    | 5    | 3    | 12       |
| 9       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 10      | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 11      | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 12      | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 13      | 5    | 5    | 4    | 14       |
| 14      | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 15      | 4    | 4    | 4    | 12       |
| 16      | 4    | 4    | 4    | 12       |
| 17      | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 18      | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 19      | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 20      | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 21      | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 22      | 3    | 4    | 4    | 11       |
| 23      | 4    | 4    | 3    | 11       |
| 24      | 5    | 5    | 4    | 14       |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 25 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 26 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 32 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 34 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 37 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 12 |

Keterangan :

Y3.1 = Mampu bekerja secara terbuka

Y3.2 = Berkarakteristik tanggungjawab, jujur, disiplin dan tekun

Y3.3 = Dapat dipercaya

Y3 = Kepribadian

Y = Kualitas Kinerja

**d) Y4.1 dan Y4.2 dan Y4.3 terhadap Y4 total**

| No. Res | Y4.1 | Y4.2 | Y4.3 | Y4 total |
|---------|------|------|------|----------|
| 1       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 2       | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 3       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 4       | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 5       | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 6       | 5    | 4    | 5    | 14       |
| 7       | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 8       | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 9       | 4    | 4    | 5    | 13       |
| 10      | 4    | 5    | 4    | 13       |
| 11      | 4    | 5    | 5    | 14       |
| 12      | 5    | 5    | 4    | 14       |
| 13      | 5    | 5    | 5    | 15       |
| 14      | 5    | 5    | 4    | 14       |
| 15      | 5    | 4    | 3    | 12       |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 16 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 17 | 3 | 4 | 3 | 10 |
| 18 | 3 | 5 | 4 | 11 |
| 19 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 20 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 21 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 24 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 32 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 33 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 40 | 5 | 5 | 4 | 14 |

Keterangan :

Y4.1 = Menguasai pekerjaan sesuai bidangnya

Y4.2 = Dapat menyelesaikan pekerjaan baik dan rapi

Y4.3 = Menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang maksimal

Y4 = Keahlian

Y = Kualitas Kinerja

**e) Y5..1 dan Y5.2 dan Y5.3 terhadap Y5 total**

| No. Res | Y5.1 | Y5.2 | Y5.3 | Y5 total |
|---------|------|------|------|----------|
| 1       | 3    | 4    | 3    | 10       |
| 2       | 4    | 4    | 4    | 12       |
| 3       | 5    | 5    | 4    | 14       |

|    |   |   |   |    |
|----|---|---|---|----|
| 4  | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 5  | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 6  | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 7  | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 8  | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 9  | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 11 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 12 | 4 | 4 | 3 | 11 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 15 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 18 | 3 | 4 | 5 | 12 |
| 19 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 20 | 3 | 5 | 5 | 13 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 26 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 28 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 30 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 31 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 33 | 3 | 4 | 4 | 11 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 35 | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 36 | 4 | 2 | 3 | 9  |
| 37 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 39 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 14 |

Keterangan :

Y5.1 = Kreatif dalam bekerja

Y5.2 = Terampil dalam bekerja

Y5.3 = Cermat dalam bekerja

Y5 = Ketrampilan

Y = Kualitas Kinerja

**Tabel 4.10**  
**Distribusi Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kualitas Kinerja**

| Item | SS |       | S  |       | N |       | TS |      | STS |      | Jumlah |      | Rata-rata |
|------|----|-------|----|-------|---|-------|----|------|-----|------|--------|------|-----------|
|      | f  | %     | f  | %     | f | %     | f  | %    | f   | %    | Jumlah | %    |           |
| Y1.1 | 10 | 25.00 | 22 | 55.00 | 7 | 17.50 | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.03      |
| Y1.2 | 19 | 47.50 | 19 | 47.50 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.43      |
| Y1.3 | 18 | 45.00 | 19 | 47.50 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.38      |
| Y2.1 | 16 | 40.00 | 21 | 52.50 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.33      |
| Y2.2 | 18 | 45.00 | 18 | 45.00 | 3 | 7.50  | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.33      |
| Y2.3 | 15 | 37.50 | 21 | 52.50 | 4 | 10.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.28      |
| Y3.1 | 15 | 37.50 | 23 | 57.50 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.33      |
| Y3.2 | 17 | 42.50 | 19 | 47.50 | 4 | 10.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.33      |
| Y3.3 | 15 | 37.50 | 22 | 55.00 | 3 | 7.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.30      |
| Y4.1 | 15 | 37.50 | 24 | 60.00 | 1 | 2.50  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.35      |
| Y4.2 | 16 | 40.00 | 20 | 50.00 | 4 | 10.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.30      |
| Y4.3 | 19 | 47.50 | 19 | 47.50 | 2 | 5.00  | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.43      |
| Y5.1 | 14 | 35.00 | 21 | 52.50 | 5 | 12.50 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.23      |
| Y5.2 | 12 | 30.00 | 22 | 55.00 | 5 | 12.50 | 1  | 2.50 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.13      |
| Y5.3 | 15 | 37.50 | 21 | 52.50 | 4 | 10.00 | 0  | 0.00 | 0   | 0.00 | 40     | 100  | 4.28      |
|      |    |       |    |       |   |       |    |      |     |      |        | 4.29 |           |

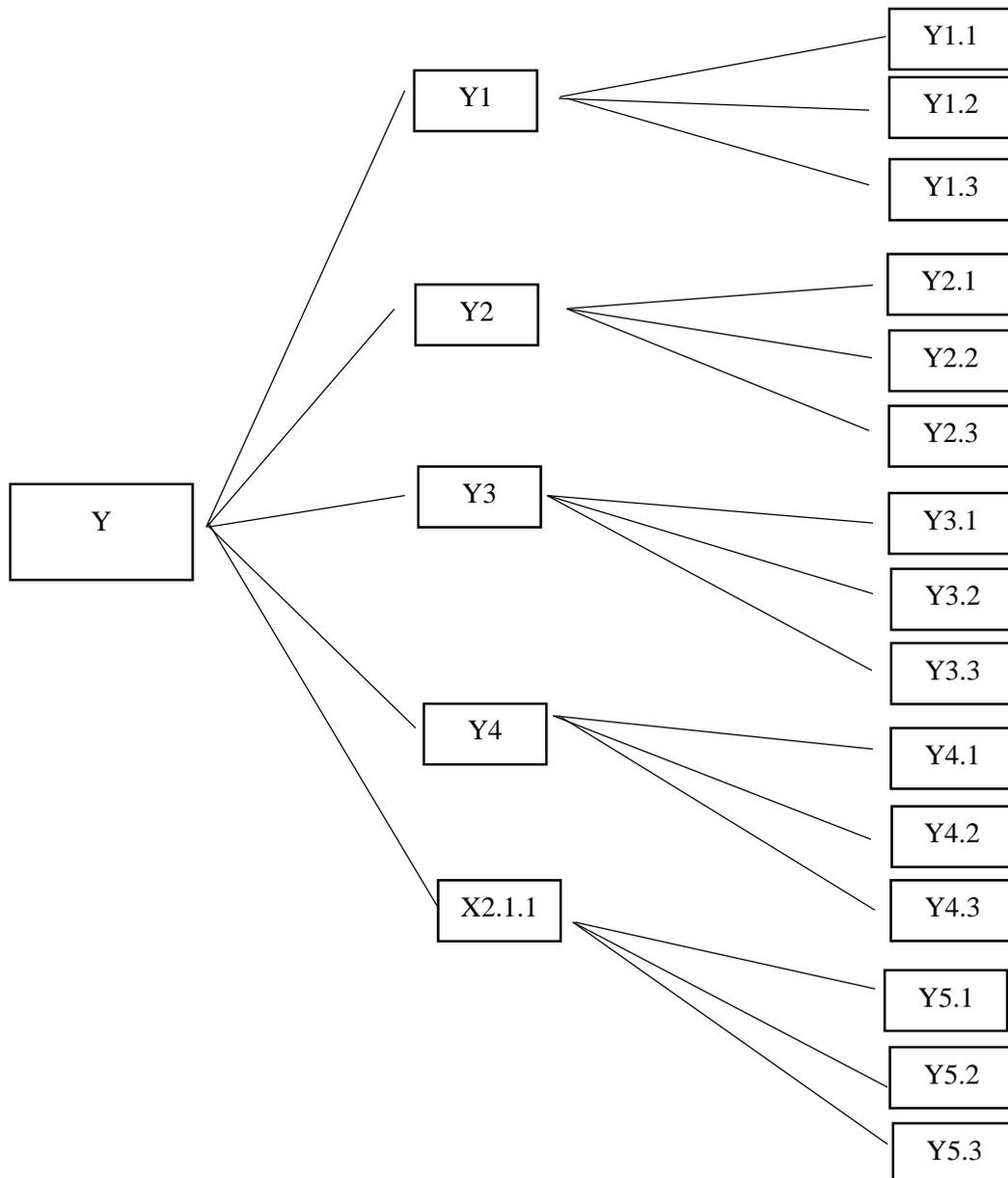
*Sumber : data primer diolah 2020*

Pada Tabel 4.10 dapat diketahui bahwa dari 40 responden, didapatkan penilaian tentang variabel Kualitas Kinerja Karyawan. Berdasarkan nilai rata – rata item pertanyaan didapatkan item ke keempat memiliki nilai rata – rata tertinggi yaitu PT AJS Bumiputera memiliki karyawan yang menguasai pekerjaan sesuai bidangnya dan menyelesaikan pekerjaan secara baik sebesar 4,35. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan mampu mengerjakan tugas yang diberikan perusahaan dengan baik karena sudah memiliki kemampuan sesuai dengan keahlian masing – masing.

Penilaian variabel Kualitas Kinerja Karyawan secara keseluruhan memiliki nilai rata – rata sebesar 4,29. Nilai rata – rata tersebut

menunjukkan bahwa Kualitas Kinerja Karyawan memiliki kategori penilaian yang baik.

Berikut ada Kerangka Konseptual Faktorial Variabel, Teori, dan Indikatornya (Y) :



## D. Analisis Data

### 1. Analisis Statistik Deskriptif

Uji statistik deskriptif dilakukan untuk mengetahui dan memperoleh deskripsi terkait data yang digunakan dalam penelitian dari nilai rata-rata (mean), standar deviasi (deviation standart), varian (variance), nilai minimum, nilai maksimum, range, dan sebagainya.<sup>19</sup>

#### a. *Good Corporate Governance* (X1)

##### 1. Keterbukaan Informasi (X1.1)

a). Tabel 4.11 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menyediakan informasi yang terbuka

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 22,5 %     | 60       |
| Setuju              | 4    | 17        | 42,5%      | 68       |
| Netral              | 3    | 9         | 35%        | 27       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 155      |

| X.1.1.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,15  |
| Standar Deviasi | 0,362 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.11 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator menyediakan informasi yang terbuka

<sup>19</sup> Imam Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate, (Semarang: Badan Penerbit Undip, 2016), hal. 8

(X1.1.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 22,5% menjawab netral, 42,5% memberikan jawaban setuju dan yang menjawab sangat setuju 35%.

b) Tabel 4.12 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menyediakan informasi yang akurat

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 10        | 25%        | 15       |
| Setuju              | 4    | 27        | 67,5%      | 108      |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 30       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 153      |

| X.1.1.2         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,05  |
| Standar Deviasi | 0,316 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.12 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator menyediakan informasi yang akurat (X1.1.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% menjawab netral, 67,5% memberikan jawaban setuju dan yang menjawab sangat setuju 25%.

- c). Tabel 4.13 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menyediakan informasi tepat waktu

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 2         | 45%        | 10       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 18        | 5%         | 54       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 144      |

| X.1.1.3         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 3,82  |
| Standar Deviasi | 0,385 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.13 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator menyediakan informasi tepat waktu (X1.1.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% menjawab netral, 50% memberikan jawaban setuju dan yang menjawab sangat setuju 45%.

## 2. Akuntabilitas (X1.2.)

- a). Tabel 4.14 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memberikan kejelasan fungsi yang baik

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 9         | 22,5%      | 25       |
| Setuju              | 4    | 26        | 65%        | 104      |
| Netral              | 3    | 5         | 12,5%      | 27       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 156      |

| X.1.2.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 3,81  |
| Standar Deviasi | 0,386 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.14 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memberikan kejelasan fungsi yang baik (X1.2.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 22,5% menjawab netral, 65% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 12,5%.

b). Tabel 4.15 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memberikan kejelasan struktur yang baik

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 13        | 32,55%     | 65       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 12       |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5%       | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 167      |

| X.1.2.2         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,25  |
| Standar Deviasi | 0,543 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.15 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memberikan kejelasan struktur perusahaan yang baik (X1.2.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% menjawab tidak setuju, 10% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 32,5%.

c). Tabel 4.16 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memberikan kejelasan sistem perusahaan yang baik

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| X.1.2.3         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,22  |
| Standar Deviasi | 0,577 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.16 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memberikan kejelasan sistem perusahaan yang baik (X1.2.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% menjawab netral, 52,5% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

### 3. Pertanggungjawaban (X1.3)

a). Tabel 4.17 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Patuh terhadap peraturan yang berlaku

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 174      |

| X.1.3.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,24  |
| Standar Deviasi | 0,579 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.17 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator patuh terhadap peraturan yang berlaku (X1.3.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

b). Tabel 4.18 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Bertanggungjawab atas kegiatan operasional perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 37,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 5         | 12,5%      | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 170      |

| X.1.3.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,26  |
| Standar Deviasi | 0,581 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.18 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator bertanggungjawab atas kegiatan operasional perusahaan (X1.3.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% menjawab netral, 50% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

c). Tabel 4.19 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Bertanggungjawab kepada *stakeholdersnya*

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 13        | 32,5%      | 45       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 5         | 12,5%      | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 148      |

| X.1.3.3         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,23  |
| Standar Deviasi | 0,572 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.19 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator bertanggungjawab kepada *stakeholdersnya* (X1.3.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 32,5%.

## 4. Kemandirian (X1.4)

a). Tabel 4.20 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mengelola perusahaan secara profesional

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 35%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 24        | 60%        | 96       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 162      |

| X.1.4.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,21  |
| Standar Deviasi | 0,563 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.20 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mengelola perusahaan secara profesional (X1.4.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% menjawab netral, 60% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 35%.

b). Tabel 4.21 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mengelola perusahaan tanpa tekanan dari pihak lain

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| X.1.4.2         | Nilai |
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,17  |
| Standar Deviasi | 0,556 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.21 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mengelola perusahaan tanpa tekanan dari pihak lain (X1.4.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% menjawab netral, 52,5% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

c). Tabel 4.22 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mengelola perusahaan tanpa intervensi dari pihak lain

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 35%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 23        | 57,5%      | 92       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 161      |

| X.1.4.3         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,15  |
| Standar Deviasi | 0,566 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.22 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mengelola perusahaan tanpa intervensi dari pihak lain (X1.4.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% menjawab netral, 57,5% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 35%.

## 5. Kesetaraan dan Kewajaran (X1.5)

a). Tabel 4.23 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Berlaku adil dalam perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 174      |

| X.1.5.1         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,02  |
| Standar Deviasi | 0,523 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.23 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator berlaku adil dalam perusahaan (X1.5.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

b). Tabel 4.24 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memberikan perlakuan adil kepada *stakeholdersnya*

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 174      |

| X.1.5.2         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,11  |
| Standar Deviasi | 0,534 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.24 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memberikan perlakuan adil kepada *stakeholdersnya* (X1.5.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

c). Tabel 4.25 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memberikan perlakuan adil kepada seluruh nasabahnya

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 35%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 12       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 160      |

| X.1.5.3         | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,20  |
| Standar Deviasi | 0,464 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.25 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memberikan perlakuan adil kepada seluruh nasabahnya (X1.5.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 10% menjawab netral, 55% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 35%.

b. Sistem Pengendalian Internal (X2)

1. Lingkungan Pengendalian (X2.1)

a). Tabel 4.26 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melaksanakan

p

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 12        | 30%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 23        | 57,5%      | 92       |
| Netral              | 3    | 5         | 7,5%       | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 167      |

ndalian internal di perusahaan

| X2.1.1          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,18  |
| Standar Deviasi | 0,465 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.26 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melaksanakan pengendalian internal di perusahaan (X1.2.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% menjawab netral, 57,5% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 30%.

b). Tabel 4.27 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mematuhi kebijakan pengendalian dalam perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 11        | 12,5%      | 55       |
| Setuju              | 4    | 24        | 60%        | 96       |
| Netral              | 3    | 5         | 27,5%      | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 166      |

| X2.1.2          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,15  |
| Standar Deviasi | 0,362 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.27 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mematuhi kebijakan pengendalian dalam perusahaan (X2.1.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% menjawab netral, 60% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 27,5%.

c). Tabel 4.28 Frekuensi dan Deskripsi Jawaban Melakukan penekanan kepatuhan pengendalian perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 35%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 6         | 15%        | 18       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 158      |

| X2.1.3          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 5.18  |
| Standar Deviasi | 0,565 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.28 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indicator melakukan penekanan kepatuhan pengendalian perusahaan (X1.2.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 15% menjawab netral, 50% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 35%.

## 2. Penilaian Resiko (X2.2)

a). Tabel 4.29 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan identifikasi resiko yang akan terjadi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 17        | 42,5%      | 85       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 174      |

| X2.2.1          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 5.15  |
| Standar Deviasi | 0,575 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.29 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melakukan identifikasi resiko yang akan terjadi (X1.2.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% menjawab netral, 50% memberikan jawaban setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 42,5%.

b). Tabel 4.30 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan pemahaman untuk meminimalisir resiko

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5%       | 2,5%     |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 171      |

| X2.2.2          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,10  |
| Standar Deviasi | 0,470 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.30 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melakukan pemahaman untuk meminimalisir resiko (X2.2.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% menjawab tidak setuju, 7,5% memberikan jawaban netral, 50% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

c). Tabel 4. 31 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan formulasi strategi terhadap resiko bawaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 17        | 42,5%      | 68       |
| Netral              | 3    | 7         | 7,5%       | 21       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 169      |

| X2.2.3          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,12  |
| Standar Deviasi | 0,534 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.31 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mformulasi strategi terhadap resiko bawaan yang akan terjadi (X2.2.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 17,5% memberikan jawaban netral, 42,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

### 3. Informasi (X2.3)

a). Tabel 4.32 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memiliki kehandalan informasi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 9         | 22,5%      | 45       |
| Setuju              | 4    | 25        | 62,5%      | 100      |
| Netral              | 3    | 6         | 15%        | 18       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 163      |

|                 |       |
|-----------------|-------|
| X2.3.1          | Nilai |
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,12  |
| Standar Deviasi | 0,534 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.32 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki kehandalan informasi (X2.3.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 17,5% memberikan jawaban netral, 42,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

b). Tabel 4.33 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memiliki kelengkapan data informasi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 9         | 22,5%      | 45       |
| Setuju              | 4    | 24        | 60%        | 96       |
| Netral              | 3    | 7         | 17,5%      | 21       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 162      |

| X2.3.2          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,14  |
| Standar Deviasi | 0,564 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.33 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki kelengkapan data informasi (X2.3.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 17,5% memberikan jawaban netral 60% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 22,5%.

c). Tabel 4.34 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mempunyai sistem informasi perusahaan yang baik

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 17        | 42,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 1         | 2,5%       | 3        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 166      |

| X2.3.3          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,17  |
| Standar Deviasi | 0,864 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.34 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator mempunyai sistem informasi perusahaan yang baik (X2.3.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban netral 55% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 42,5%.

#### 4. Komunikasi (X2.4)

a). Tabel 4.35 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Membangun komunikasi yang baik

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 17        | 42,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 1         | 7,5%       | 3        |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5        | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 164      |

| X2.4.1          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,23  |
| Standar Deviasi | 0,862 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.35 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator membangun komunikasi yang baik (X2.4.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban tidak setuju, 2,5% memberikan jawaban netral, 52,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 42,5%.

b). Tabel 4.36 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Membangun komunikasi yang efektif

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 76       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 2         | 5%         | 4        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 169      |

| X2.4.2          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,21  |
| Standar Deviasi | 0,873 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.36 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator membangun komunikasi yang efektif (X2.4.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% memberikan jawaban tidak setuju, 7,5% memberikan jawaban netral, 47,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

c). Tabel 4.37 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Membangun komunikasi yang menyenangkan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 13        | 32,5%      | 65       |
| Setuju              | 4    | 24        | 60%        | 96       |
| Netral              | 3    | 2         | 7,5%       | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 5%         | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 169      |

| X2.4.3          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,31  |
| Standar Deviasi | 0,853 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.37 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator membangun komunikasi yang menyenangkan (X2.4.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban tidak setuju, 5% memberikan jawaban netral, 60% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 32,5%.

## 5. Pemantauan (X2.5)

a). Tabel 4.38 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan pengawasan terhadap keandalan data informasi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 1         | 7,5%       | 3        |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 5%         | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| X2.5.1          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,34  |
| Standar Deviasi | 0,753 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.38 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melakukan pengawasan terhadap keandalan data informasi (X2.5.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban tidak setuju, 2,5% memberikan jawaban netral, 55% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

b). Tabel 4.39 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan pemantauan kegiatan operasional perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 12,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 5         | 7,5%       | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 170      |

| X2.5.2          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,54  |
| Standar Deviasi | 0,913 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.39 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melakukan pengawasan terhadap keandalan data informasi (X2.5.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% memberikan jawaban netral, 50% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

c). Tabel 4.40 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Melakukan pemantauan sistem pengendalian perusahaan

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 20        | 40%        | 100      |
| Setuju              | 4    | 18        | 45%        | 72       |
| Netral              | 3    | 2         | 7,5%       | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 178      |

| X2.5.3          | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,64  |
| Standar Deviasi | 0,713 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.40 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator melakukan pemantauan terhadap sistem pengendalian perusahaan (X2.5.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% memberikan jawaban netral, 45% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 50%.

c. Kualitas Kinerja Karyawan

1. Pengetahuan (Y1)

a). Tabel 4.41 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memiliki karyawan yang berpendidikan tinggi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 10        | 25%        | 50       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 7         | 17,5%      | 21       |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5%       | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 161      |

| Y1.1            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,64  |
| Standar Deviasi | 0,713 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.41 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang berpendidikan tinggi (Y1.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban tidak setuju, 17,5% memberikan jawaban netral, 55% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 25%.

b). Tabel 4.42 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban memiliki karyawan yang mengikuti pelatihan sesuai bidangnya

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 19        | 47,5%      | 95       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 76       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 177      |

| Y1.2            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,67  |
| Standar Deviasi | 0,719 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.42 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang mengikuti pelatihan sesuai bidangnya (Y1.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% memberikan jawaban netral, 47,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 47,5%.

c). Tabel 4.43 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Mempunyai karyawan yang berwawasan yang luas

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 18        | 45%        | 90       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 76       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 175      |

| Y1.3            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,84  |
| Standar Deviasi | 0,513 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.43 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang berwawasan luas (Y1.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% memberikan jawaban netral, 47,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 45%.

## 2. Pengalaman (Y2)

### a). Tabel 4.44 Memiliki karyawan yang berpengalaman kerja lama

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| Y2.1            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,34  |
| Standar Deviasi | 0,913 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.44 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang berpengalaman kerja lama (Y2.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% memberikan jawaban netral, 52,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

b). Tabel 4.45 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Memiliki karyawan yang memiliki penguasaan atas penugasan dalam bidangnya sudah lama

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 18        | 45%        | 90       |
| Setuju              | 4    | 18        | 45%        | 72       |
| Netral              | 3    | 3         | 7,5%       | 9        |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5%       | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 171      |

| Y2.2            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 2     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,54  |
| Standar Deviasi | 0,715 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.45 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang memiliki penguasaan atas penugasan dalam bidangnya sudah lama (Y2.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban tidak setuju, 7,5% memberikan jawaban netral, 45% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 45%.

c). Tabel 4.46 f Frekuensi dan Deskript Jawaban Memiliki karyawan yang berkenaan dengan substansi yang dikerjakan cukup lama

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 37,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 12       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 171      |

| Y2.3            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,64  |
| Standar Deviasi | 0,719 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.46 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang berkenaan dengan substansi yang dikerjakan cukup lama (Y2.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 10% memberikan jawaban netral, 52,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

### 3. Kepribadian (Y3)

- a). Tabel 4.47 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban mampu bekerja secara terbuka terhadap karyawan lainnya

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 37,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 23        | 57,5%      | 92       |
| Netral              | 3    | 2         | 7,5%       | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| Y3.1            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,52  |
| Standar Deviasi | 0,812 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.47 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang mampu bekerja secara terbuka terhadap karyawan lainnya (Y3.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% memberikan jawaban netral, 57,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

b). Tabel 4.48 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban karyawan yang berkarakteristik tanggungjawab, jujur, disiplin dan tekun

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 17        | 42,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 92       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| Y3.2            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,48  |
| Standar Deviasi | 0,823 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.48 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang berkarakteristik tanggungjawab, jujur, disiplin dan tekun (Y3.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 10% memberikan jawaban netral, 47,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 42,5%.

c). Tabel 4.49 Frekuensi Jawaban dan Deskriptif Jawaban karyawan bekerja sesuai bidangnya dapat dipercaya

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 17        | 42,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 92       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| Y3.3            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,43  |
| Standar Deviasi | 0,852 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.49 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang bekerja sesuai bidangnya dapat dipercaya (Y3.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 7,5% memberikan jawaban netral, 55% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

#### 4. Keahlian

a). Tabel 4.50 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menguasai pekerjaan sesuai bidangnya

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 37,5%      | 5        |
| Setuju              | 4    | 24        | 60%        | 92       |
| Netral              | 3    | 1         | 2,5%       | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 173      |

| Y4.1            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,36  |
| Standar Deviasi | 0,756 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.50 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang menguasai pekerjaan di bidangnya (Y4.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% memberikan jawaban netral, 60% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

b). Tabel 4.51 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menyelesaikan pekerjaan baik dan rapi

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 16        | 40%        | 80       |
| Setuju              | 4    | 20        | 50%        | 80       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 12       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 176      |

| Y4.2            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,76  |
| Standar Deviasi | 0,816 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.51 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan rapi (Y4.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 10% memberikan jawaban netral, 50% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 40%.

c). Tabel 4.52 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang maksimal

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 19        | 47,5%      | 95       |
| Setuju              | 4    | 19        | 47,5%      | 76       |
| Netral              | 3    | 2         | 5%         | 6        |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 177      |

| Y4.3            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,34  |
| Standar Deviasi | 0,785 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.52 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang menyelesaikan pekerjaannya dengan hasil yang maksimal (Y4.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 5% memberikan jawaban netral, 47,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 47,5%.

## 5. Ketrampilan (Y5)

### a). Tabel 4.53 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Kreatif dalam bekerja

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 14        | 35%        | 70       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 5         | 12,5%      | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 169      |

| Y5.1            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,67  |
| Standar Deviasi | 0,847 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.53 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang kreatif dalam bekerja (Y5.1) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 12,5% memberikan jawaban netral, 52,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 35%.

b). Tabel 4.54 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Terampil dalam bekerja

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 12        | 30%        | 60       |
| Setuju              | 4    | 22        | 55%        | 88       |
| Netral              | 3    | 5         | 12,5%      | 15       |
| Tidak Setuju        | 2    | 1         | 2,5%       | 2        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 165      |

| Y5.2            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,71  |
| Standar Deviasi | 0,765 |

*Sumber: Data primer diolah 2020*

Berdasarkan pada tabel 4.54 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang terampil dalam bekerja (Y5.2) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarkan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 2,5% menjawab tidak setuju, 12,5% memberikan jawaban netral, 55% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 30%.

c). Tabel 4.55 Frekuensi dan Deskriptif Jawaban Cermat dalam bekerja

| Keterangan          | Skor | Frekuensi | Presentase | Skor x F |
|---------------------|------|-----------|------------|----------|
| Sangat Setuju       | 5    | 15        | 37,5%      | 75       |
| Setuju              | 4    | 21        | 52,5%      | 84       |
| Netral              | 3    | 4         | 10%        | 12       |
| Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0          | 0        |
| Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0          | 0        |
| Total               |      | 40        | 100        | 171      |

| Y5.3            | Nilai |
|-----------------|-------|
| Sampel (N)      | 40    |
| Minimum         | 3     |
| Maximum         | 5     |
| Mean            | 4,64  |
| Standar Deviasi | 0,695 |

Sumber: Data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel 4.55 dapat dilihat bahwa hasil SPSS untuk uji statistik deskriptif indikator memiliki karyawan yang cermat dalam bekerja (Y5.3) menunjukkan sampel (N) sebanyak 40 yang diperoleh dari data angket yang disebarakan peneliti pada bulan Januari 2020. Pada tabel tersebut dari 40 sampel dapat dilihat bahwa rata-rata jumlah jawaban angket adalah 10% memberikan jawaban netral, 52,5% menjawab setuju dan yang memberikan jawaban sangat setuju 37,5%.

## 2. Analisis Statistik Inferensial

Analisis Statistik Inferensial mencakup semua metode yang berhubungan dengan analisis sebagian data contoh atau juga sering disebut

dengan sampel untuk kemudian sampai pada peramalan atau penarikan kesimpulan mengenai keseluruhan data induknya (populasi).<sup>20</sup>

#### a) Uji Validitas

Uji Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan dan kesahihan suatu instrumen. Sebuah instrument dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang ingin diukur atau dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrument menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang variabel yang dimaksud.<sup>21</sup>

Kriteria pengujian untuk menerima atau menolak hipotesis adanya pernyataan yang valid atau tidak dapat dilakukan dengan:

$H_0 : r = 0$ , tidak terdapat data yang valid pada tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) 5%.

$H_1 : r \neq 0$ , terdapat data yang valid pada tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) 5%.

Hipotesa nol ( $H_0$ ) diterima apabila  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, demikian sebaliknya hipotesa alternatif ( $H_1$ ) diterima apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel.

Pengujian validitas yang dilakukan dengan melalui program SPSS ver. 20.0 dengan menggunakan korelasi *product moment* menghasilkan nilai masing-masing item pernyataan dengan skor item pertanyaan secara keseluruhan.

#### 1. *Good Corporate Governance*

---

<sup>20</sup> Ali Maulidi, Statistik Deskriptif Edisi 1, (Jakarta : Alim's Publishing 2016), hlm.67

<sup>21</sup> Husein Umar, Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis..., hal. 166

Untuk mengukur validitas variabel *Good Corporate Governance* (X1) dengan cara menghubungkan Transparansi (X1.1), Akuntabilitas (X1.2), Responibilitas (X1.3), Independensi (X1.4) dan Kesetaraan dan Kewajaran (X1.5) terhadap (X1total) dengan melihat Tabel 4.56.

| No | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1 total |
|----|------|------|------|------|------|----------|
| 1  | 13   | 13   | 12   | 11   | 11   | 60       |
| 2  | 13   | 14   | 12   | 11   | 13   | 63       |
| 3  | 12   | 14   | 12   | 14   | 13   | 66       |
| 4  | 13   | 15   | 12   | 11   | 13   | 64       |
| 5  | 15   | 14   | 14   | 14   | 13   | 71       |
| 6  | 12   | 13   | 13   | 14   | 12   | 65       |
| 7  | 12   | 13   | 15   | 15   | 14   | 70       |
| 8  | 13   | 13   | 14   | 12   | 12   | 66       |
| 9  | 14   | 11   | 14   | 13   | 14   | 65       |
| 10 | 11   | 12   | 11   | 14   | 11   | 61       |
| 11 | 12   | 11   | 13   | 13   | 12   | 63       |
| 12 | 15   | 13   | 14   | 14   | 12   | 70       |
| 13 | 13   | 12   | 13   | 14   | 12   | 64       |
| 14 | 14   | 9    | 13   | 13   | 11   | 63       |
| 15 | 15   | 11   | 11   | 12   | 14   | 62       |
| 16 | 12   | 10   | 11   | 12   | 11   | 59       |
| 17 | 11   | 11   | 12   | 15   | 13   | 62       |
| 18 | 13   | 12   | 13   | 15   | 11   | 67       |
| 19 | 14   | 13   | 14   | 15   | 14   | 68       |
| 20 | 11   | 14   | 13   | 13   | 12   | 63       |
| 21 | 14   | 14   | 13   | 13   | 12   | 67       |
| 22 | 13   | 12   | 14   | 11   | 13   | 64       |
| 23 | 12   | 11   | 14   | 11   | 12   | 61       |
| 24 | 13   | 12   | 13   | 14   | 11   | 65       |
| 25 | 13   | 13   | 14   | 13   | 12   | 63       |
| 26 | 11   | 12   | 13   | 14   | 12   | 63       |
| 27 | 11   | 13   | 13   | 14   | 12   | 63       |
| 28 | 12   | 13   | 13   | 13   | 14   | 63       |
| 29 | 13   | 14   | 14   | 13   | 11   | 66       |
| 30 | 15   | 11   | 10   | 14   | 11   | 62       |
| 31 | 12   | 12   | 12   | 14   | 12   | 61       |

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 32 | 14 | 13 | 11 | 13 | 12 | 64 |
| 33 | 11 | 14 | 13 | 12 | 12 | 63 |
| 34 | 14 | 13 | 14 | 14 | 12 | 69 |
| 35 | 12 | 11 | 11 | 12 | 13 | 59 |
| 36 | 13 | 14 | 11 | 14 | 14 | 66 |
| 37 | 12 | 10 | 14 | 13 | 13 | 62 |
| 38 | 15 | 14 | 14 | 14 | 14 | 71 |
| 39 | 13 | 14 | 13 | 13 | 12 | 65 |
| 40 | 11 | 14 | 13 | 14 | 14 | 66 |

**Tabel 4.57 Uji Validitas Variabel *Good Corporate Governance***

|      | r Hitung | Sig.  | r Tabel | Keternagan |
|------|----------|-------|---------|------------|
| X1.1 | 0.479    | 0.007 | 0.312   | Valid      |
| X1.2 | 0.430    | 0.005 | 0.312   | Valid      |
| X1.3 | 0.447    | 0.000 | 0.312   | Valid      |
| X1.4 | 0.471    | 0.014 | 0.312   | Valid      |
| X1.5 | 0.631    | 0.005 | 0.312   | Valid      |

## Correlations

|        |                     | X1 Total |
|--------|---------------------|----------|
| X1.1.1 | Pearson Correlation | .420**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .007     |
|        | N                   | 40       |
| X1.1.2 | Pearson Correlation | .436**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .005     |
|        | N                   | 40       |
| X1.1.3 | Pearson Correlation | .582**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |
| X1.2.1 | Pearson Correlation | .385*    |
|        | Sig. (2-tailed)     | .014     |
|        | N                   | 40       |
| X1.2.2 | Pearson Correlation | .432**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .005     |
|        | N                   | 40       |
| X1.2.3 | Pearson Correlation | .475**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .002     |
|        | N                   | 40       |
| X1.3.1 | Pearson Correlation | .563**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |
| X1.3.2 | Pearson Correlation | .426**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .006     |
|        | N                   | 40       |
| X1.3.3 | Pearson Correlation | .352*    |
|        | Sig. (2-tailed)     | .026     |
|        | N                   | 40       |
| X1.4.1 | Pearson Correlation | .457**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .003     |
|        | N                   | 40       |
| X1.4.2 | Pearson Correlation | .318*    |
|        | Sig. (2-tailed)     | .045     |
|        | N                   | 40       |
| X1.4.3 | Pearson Correlation | .638**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |
| X1.5.1 | Pearson Correlation | .651**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |
| X1.5.2 | Pearson Correlation | .592**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |
| X1.5.3 | Pearson Correlation | .650**   |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|        | N                   | 40       |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data primer diolah 2020

Analisis dari tabel 4.56 dan 4.57 adalah X1.1 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,479 yang berarti Valid, X1.2 terhadap X1 total besar korelasinya ialah 0,430 yang berarti valid, X1.3 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,447 yang berarti valid, X1.4 besar korelasinya 0,471 yang berarti valid, X1.5 terhadap X1 total besar korelasinya 0,631 yang berarti valid.

## 2. Sistem Pengendalian Internal

Untuk mengukur validitas variabel Sistem Pengendalian Internal (X2) dengan cara menghubungkan Lingkungan Pengendalian (X2.1), Penilaian Resiko (X2.2), Informasi (X2.3), Komunikasi (X2.4) dan Pemantauan (X2.5) terhadap (X2 total) dengan melihat Tabel 4.58.

| No | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2 total |
|----|------|------|------|------|------|----------|
| 1  | 10   | 13   | 12   | 13   | 13   | 60       |
| 2  | 12   | 15   | 13   | 14   | 13   | 67       |
| 3  | 14   | 14   | 13   | 13   | 13   | 67       |
| 4  | 14   | 14   | 14   | 15   | 14   | 71       |
| 5  | 13   | 14   | 14   | 13   | 14   | 68       |
| 6  | 14   | 14   | 12   | 13   | 14   | 67       |
| 7  | 13   | 13   | 14   | 12   | 13   | 65       |
| 8  | 13   | 15   | 13   | 14   | 13   | 68       |
| 9  | 13   | 14   | 14   | 12   | 13   | 66       |
| 10 | 14   | 13   | 13   | 13   | 13   | 66       |
| 11 | 12   | 12   | 14   | 13   | 14   | 65       |
| 12 | 11   | 13   | 13   | 13   | 14   | 64       |
| 13 | 11   | 11   | 13   | 11   | 15   | 61       |
| 14 | 12   | 12   | 12   | 10   | 14   | 60       |
| 15 | 12   | 11   | 13   | 13   | 12   | 61       |
| 16 | 11   | 12   | 13   | 14   | 13   | 63       |
| 17 | 12   | 12   | 14   | 10   | 10   | 58       |
| 18 | 12   | 12   | 13   | 14   | 11   | 62       |
| 19 | 14   | 14   | 12   | 13   | 12   | 65       |

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 20 | 13 | 12 | 13 | 11 | 13 | 62 |
| 21 | 12 | 12 | 11 | 14 | 13 | 62 |
| 22 | 14 | 13 | 12 | 14 | 14 | 67 |
| 23 | 13 | 14 | 13 | 12 | 14 | 66 |
| 24 | 15 | 13 | 12 | 11 | 14 | 65 |
| 25 | 12 | 12 | 14 | 14 | 14 | 66 |
| 26 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 66 |
| 27 | 13 | 12 | 15 | 11 | 13 | 64 |
| 28 | 13 | 13 | 14 | 13 | 12 | 65 |
| 29 | 12 | 10 | 15 | 14 | 14 | 65 |
| 30 | 12 | 11 | 12 | 13 | 12 | 60 |
| 31 | 11 | 13 | 13 | 11 | 15 | 63 |
| 32 | 13 | 12 | 11 | 13 | 13 | 62 |
| 33 | 11 | 13 | 12 | 14 | 12 | 62 |
| 34 | 13 | 12 | 11 | 14 | 12 | 62 |
| 35 | 10 | 15 | 12 | 14 | 10 | 61 |
| 36 | 9  | 12 | 10 | 12 | 12 | 55 |
| 37 | 12 | 15 | 11 | 14 | 14 | 66 |
| 38 | 13 | 12 | 14 | 12 | 13 | 64 |
| 39 | 13 | 14 | 13 | 14 | 15 | 69 |
| 40 | 14 | 13 | 14 | 14 | 14 | 69 |

**Tabel 4.59 Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal**

|      | r Hitung | Sig.  | r Tabel | Keterangan |
|------|----------|-------|---------|------------|
| X2.1 | 0.388    | 0.002 | 0.312   | Valid      |
| X2.2 | 0.615    | 0.000 | 0.312   | Valid      |
| X2.3 | 0.470    | 0.006 | 0.312   | Valid      |
| X2.4 | 0.612    | 0.026 | 0.312   | Valid      |
| X2.5 | 0.522    | 0.003 | 0.312   | Valid      |

**Correlations**

|        |                     | X <sup>2</sup> total |
|--------|---------------------|----------------------|
| X2.1.1 | Pearson Correlation | .405**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .009                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.1.2 | Pearson Correlation | .396*                |
|        | Sig. (2-tailed)     | .011                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.1.3 | Pearson Correlation | .363*                |
|        | Sig. (2-tailed)     | .021                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.2.1 | Pearson Correlation | .613**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.2.2 | Pearson Correlation | .687**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.2.3 | Pearson Correlation | .545**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.3.1 | Pearson Correlation | .450**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .004                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.3.2 | Pearson Correlation | .401*                |
|        | Sig. (2-tailed)     | .010                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.3.3 | Pearson Correlation | .559**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.4.1 | Pearson Correlation | .659**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.4.2 | Pearson Correlation | .580**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.4.3 | Pearson Correlation | .598**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.5.1 | Pearson Correlation | .625**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.5.2 | Pearson Correlation | .435**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .005                 |
|        | N                   | 40                   |
| X2.5.3 | Pearson Correlation | .507**               |
|        | Sig. (2-tailed)     | .001                 |
|        | N                   | 40                   |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

*Sumber : Data Primer diolah 2020*

Analisis dari tabel 4.58 dan 4.59 adalah X2.1 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,388 yang berarti Valid, X2.2 terhadap X1 total besar korelasinya ialah 0,615 yang berarti valid, X2.3 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,470 yang berarti valid, X2.4 besar korelasinya 0,612 yang berarti valid, X2.5 terhadap X1 total besar korelasinya 0,522 yang berarti valid.

### 3. Kualitas Kinerja Karyawan

Untuk mengukur validitas variabel Kualitas Kinerja Karyawan(Y) dengan cara menghubungkan Pengetahuan (Y1), Pengalaman(Y2), Kepribadian (Y3), Keahlian (Y4) dan Ketrampilan (Y5) terhadap (Ytotal) dengan melihat Tabel 4.60.

| No | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y total |
|----|----|----|----|----|----|---------|
| 1  | 13 | 13 | 11 | 13 | 10 | 60      |
| 2  | 14 | 14 | 11 | 13 | 12 | 64      |
| 3  | 14 | 13 | 14 | 13 | 14 | 68      |
| 4  | 15 | 15 | 11 | 14 | 14 | 69      |
| 5  | 14 | 13 | 14 | 14 | 13 | 68      |
| 6  | 13 | 13 | 14 | 14 | 14 | 68      |
| 7  | 13 | 12 | 15 | 13 | 13 | 66      |
| 8  | 13 | 14 | 12 | 13 | 13 | 65      |
| 9  | 11 | 12 | 13 | 13 | 13 | 62      |
| 10 | 12 | 13 | 14 | 13 | 14 | 66      |
| 11 | 11 | 13 | 13 | 14 | 12 | 63      |
| 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | 11 | 65      |
| 13 | 12 | 11 | 14 | 15 | 11 | 63      |
| 14 | 9  | 10 | 13 | 14 | 12 | 58      |
| 15 | 11 | 13 | 12 | 12 | 12 | 60      |
| 16 | 10 | 14 | 12 | 13 | 11 | 60      |
| 17 | 11 | 10 | 15 | 10 | 12 | 58      |
| 18 | 12 | 14 | 15 | 11 | 12 | 64      |
| 19 | 13 | 13 | 15 | 12 | 14 | 67      |
| 20 | 14 | 11 | 13 | 13 | 13 | 64      |

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 21 | 14 | 14 | 13 | 13 | 12 | 66 |
| 22 | 12 | 14 | 11 | 14 | 14 | 65 |
| 23 | 11 | 12 | 11 | 14 | 13 | 61 |
| 24 | 12 | 11 | 14 | 14 | 15 | 66 |
| 25 | 13 | 14 | 13 | 14 | 12 | 66 |
| 26 | 12 | 13 | 14 | 13 | 14 | 66 |
| 27 | 13 | 11 | 14 | 13 | 13 | 64 |
| 28 | 13 | 13 | 13 | 12 | 13 | 64 |
| 29 | 14 | 14 | 13 | 14 | 12 | 67 |
| 30 | 11 | 13 | 14 | 12 | 12 | 62 |
| 31 | 12 | 11 | 14 | 15 | 11 | 63 |
| 32 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 65 |
| 33 | 14 | 14 | 12 | 12 | 11 | 63 |
| 34 | 13 | 14 | 14 | 12 | 13 | 66 |
| 35 | 11 | 14 | 12 | 10 | 10 | 57 |
| 36 | 14 | 12 | 14 | 12 | 9  | 61 |
| 37 | 10 | 14 | 13 | 14 | 12 | 63 |
| 38 | 14 | 12 | 14 | 13 | 13 | 66 |
| 39 | 14 | 14 | 13 | 15 | 13 | 69 |
| 40 | 14 | 13 | 12 | 14 | 14 | 67 |

**Tabel 4.61 Uji Validitas Variabel Kualitas Kinerja Karyawan**

|    | r Hitung | Sig.  | r Tabel | Keterangan |
|----|----------|-------|---------|------------|
| Y1 | 0.472    | 0.045 | 0.312   | Valid      |
| Y2 | 0.357    | 0.000 | 0.312   | Valid      |
| Y3 | 0.393    | 0.000 | 0.312   | Valid      |
| Y4 | 0.401    | 0.000 | 0.312   | Valid      |
| Y5 | 0.486    | 0.000 | 0.312   | Valid      |

### Correlations

|      |                     | Y .total |
|------|---------------------|----------|
| Y1.1 | Pearson Correlation | .316*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .047     |
|      | N                   | 40       |
| Y1.2 | Pearson Correlation | .536**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|      | N                   | 40       |
| Y1.3 | Pearson Correlation | .566**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|      | N                   | 40       |
| Y2.1 | Pearson Correlation | .410**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .009     |
|      | N                   | 40       |
| Y2.2 | Pearson Correlation | .328*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .039     |
|      | N                   | 40       |
| Y2.3 | Pearson Correlation | .333*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .036     |
|      | N                   | 40       |
| Y3.1 | Pearson Correlation | .386*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .014     |
|      | N                   | 40       |
| Y3.2 | Pearson Correlation | .375*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .017     |
|      | N                   | 40       |
| Y3.3 | Pearson Correlation | .420**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .007     |
|      | N                   | 40       |
| Y4.1 | Pearson Correlation | .361*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .022     |
|      | N                   | 40       |
| Y4.2 | Pearson Correlation | .383*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .015     |
|      | N                   | 40       |
| Y4.3 | Pearson Correlation | .461**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .003     |
|      | N                   | 40       |
| Y5.1 | Pearson Correlation | .446**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .004     |
|      | N                   | 40       |
| Y5.2 | Pearson Correlation | .632**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000     |
|      | N                   | 40       |
| Y5.3 | Pearson Correlation | .382*    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .015     |
|      | N                   | 40       |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

*Sumber : Data Primer diolah 2020*

Analisis dari tabel 4.60 dan 4.61 adalah Y1 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,472 yang berarti Valid, Y2 terhadap X1 total besar korelasinya ialah 0,357 yang berarti valid, Y3 terhadap X1 total besar korelasinya adalah 0,393 yang berarti valid, Y4 besar korelasinya 0,401 yang berarti valid, Y5 terhadap X1 total besar korelasinya 0,486 yang berarti valid.

#### b) Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan suatu alat ukur atau uji yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana pengukuran relatif konsisten apabila dilakukan pengukuran ulang. Uji ini digunakan untuk mengetahui sejauh mana jawaban seseorang konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.

Teknik pengujian reliabilitas dengan menggunakan nilai koefisien reliabilitas alpha. Kriteria pengambilan keputusannya adalah apabila nilai dari koefisien reliabilitas alpha lebih besar dari 0,6 maka variabel tersebut sudah reliabel (handal).<sup>22</sup>

**Tabel 4.62 Uji Reliabilitas Variabel *Good Corporate Governance***

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 40 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 40 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<sup>22</sup>Ali Maulidi, Statistik Deskriptif Edisi 1, (Jakarta : Alim's Publishing 2016), hlm.67

**Reliability Statistics**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
| .770                | 15         |

*Sumber Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan dari Tabel 4.62 diketahui bahwa nilai dari *alpha cronbach* untuk variabel *Good Corporate Governance* 0,770 lebih besar dari 0,6. Dari ketentuan yang telah disebutkan sebelumnya maka variabel *Good Corporate Governance* yang digunakan untuk penelitian sudah reliabel.

**Tabel 4.63 Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Internal**

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 40 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 40 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
| .809                | 15         |

*Sumber Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan dari Tabel 4.63 diketahui bahwa nilai dari *alpha cronbach* untuk variabel Sistem Pengendalian Internal sebesar 0,806 lebih besar dari 0,6. Dari ketentuan yang telah disebutkan

sebelumnya maka variabel Sistem Pengendalian Internal yang digunakan untuk penelitian sudah reliabel.

**Tabel 4.64 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kinerja Karyawan**

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 40 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 40 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .668             | 15         |

*Sumber Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan dari Tabel 4.64 diketahui bahwa nilai dari *alpha cronbach* untuk variabel Sistem Pengendalian Internal sebesar 0,668 lebih besar dari 0,6. Dari ketentuan yang telah disebutkan sebelumnya maka variabel Sistem Pengendalian Internal yang digunakan untuk penelitian sudah reliabel.

**c) Asumsi-Asumsi Klasik**

Asumsi-asumsi klasik ini harus dilakukan pengujiannya untuk memenuhi penggunaan regresi linier berganda. Setelah diadakan perhitungan regresi berganda melalui alat bantu SPSS for Windows

ver 20.0, diadakan pengujian uji asumsi klasik regresi. Hasil pengujian disajikan sebagai berikut :

### 1. Uji Normalitas

Uji normalitas diperlukan karena untuk melakukan pengujian-pengujian variabel lainnya dengan mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid dan statistik parametrik tidak dapat digunakan.<sup>23</sup>

Uji ini dilakukan untuk mengetahui apakah nilai residual tersebar normal atau tidak. Prosedur uji dilakukan dengan uji Kolmogorov-Smirnov, dengan ketentuan sebagai berikut :

Hipotesis yang digunakan :

$H_0$  : residual tersebar normal

$H_1$  : residual tidak tersebar normal

**Tabel 4.65 Uji Normalitas Data**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 40                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 1.90723806              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .115                    |
|                                  | Positive       | .115                    |
|                                  | Negative       | -.110                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | .725                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .669                    |

a. Test distribution is Normal.

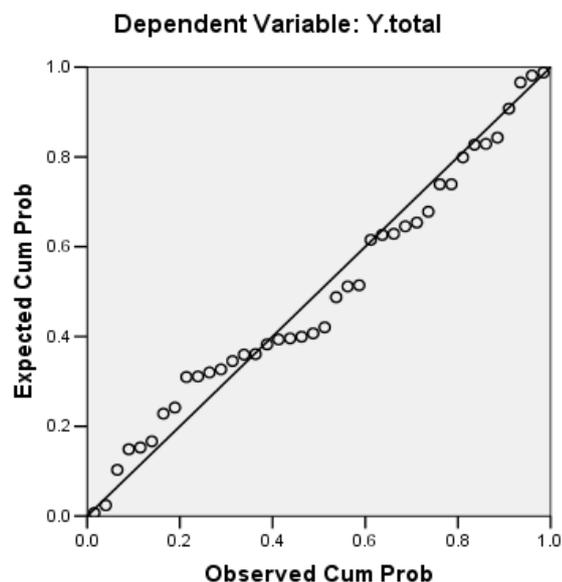
b. Calculated from data.

*Sumber Data Primer diolah 2020*

<sup>23</sup> Imam Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate, (Semarang: Badan Penerbit Undip, 2016), hml.10

Jika nilai sig. (*p-value*) > 0,05 maka  $H_0$  diterima yang artinya normalitas terpenuhi. Berdasarkan dari hasil perhitungan didapat nilai **sig.** Sebesar 0.669 (dapat dilihat pada Tabel 4.65) atau lebih besar dari 0.05; maka ketentuan  $H_0$  diterima yaitu bahwa asumsi normalitas terpenuhi.

#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Berdasarkan uji P-P Plot didapatkan bahwa titik – titik data sudah menyebar mengikuti garis diagonal, sehingga dikatakan bahwa residual sudah menyebar secara distribusi normal.

## 2. Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas ini dilakukan untuk mengetahui bahwa tidak terjadi hubungan yang sangat kuat atau tidak terjadi hubungan linier yang sempurna atau dapat pula dikatakan bahwa

antar variabel bebas tidak saling berkaitan. Cara pengujiannya adalah dengan membandingkan nilai *tolerance* yang didapat dari perhitungan regresi berganda, apabila nilai *tolerance*  $< 0,1$  maka terjadi multikolinearitas.<sup>24</sup>

**Tabel 4.66 Uji Multikolinearitas**

| Variabel bebas | Collinearity Statistics |       |
|----------------|-------------------------|-------|
|                | Tolerance               | VIF   |
| X1             | 0.689                   | 1.452 |
| X2             | 0.689                   | 1.452 |

*Sumber Data Primer diolah 2020*

Berdasarkan Tabel 4.66, berikut hasil pengujian dari masing-masing variabel bebas:

- a. Tolerance untuk *Good Corporate Governance* adalah 0.689
- b. Tolerance untuk Sistem Pengendalian Internal adalah 0.689

Pada hasil pengujian didapat bahwa keseluruhan nilai tolerance  $> 0,1$  sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas antar variabel bebas. Uji multikolinearitas dapat pula dilakukan dengan cara membandingkan nilai VIF (Variance Inflation Faktor) dengan angka 10. Jika nilai VIF  $> 10$  maka

---

<sup>24</sup> Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate*, (Semarang: Badan Penerbit Undip, 2016), hml.16

terjadi multikolinearitas. Berikut hasil pengujian masing-masing variabel bebas :

c. VIF untuk *Good Corporate Governance* adalah 1,452

d. VIF untuk Sistem Pengendalian Internal adalah 1,452

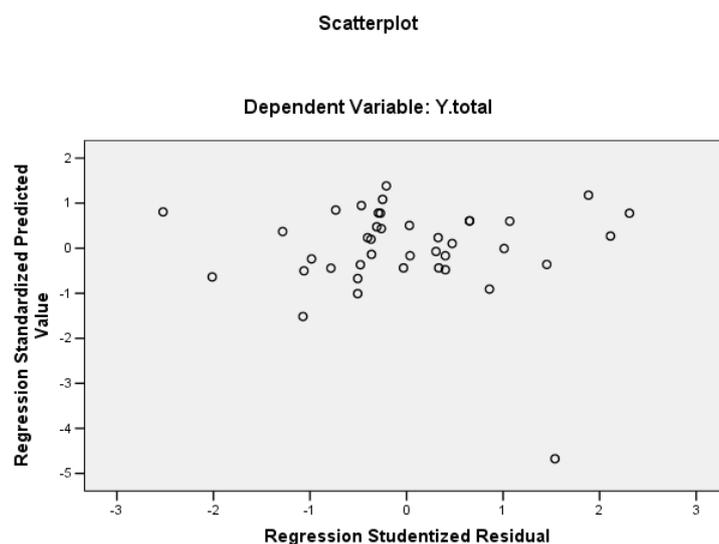
Dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas antar variabel bebas. Dengan demikian uji asumsi tidak adanya multikolinearitas dapat terpenuhi.

### 3. Uji Heteroskedisitas

Uji heterokedastisitas digunakan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan nilai simpangan residual akibat besar kecilnya nilai salah satu variabel bebas. Atau adanya perbedaan nilai ragam dengan semakin meningkatnya nilai variabel bebas. Prosedur uji dilakukan dengan Uji *scatter plot*. Pengujian kehomogenan ragam sisaan dilandasi pada hipotesis:

$H_0$  : ragam sisaan homogen

$H_1$  : ragam sisaan tidak homogen



Dari hasil pengujian tersebut didapat bahwa diagram tampilan *scatterplot* menyebar dan tidak membentuk pola tertentu maka tidak terjadi heteroskedastisitas, sehingga dapat disimpulkan bahwa sisaan mempunyai ragam homogen (konstan) atau dengan kata lain tidak terdapat gejala heterokedastisitas.

Dengan terpenuhi seluruh asumsi klasik regresi di atas maka dapat dikatakan model regresi linear berganda yang digunakan dalam penelitian ini adalah sudah layak atau tepat. Sehingga dapat diambil interpretasi dari hasil analisis regresi berganda yang telah dilakukan.

#### **d) Analisis Regresi Linear Berganda**

Analisis regresi ini digunakan untuk menghitung besarnya pengaruh antara variabel bebas, yaitu *Good Corporate Governance* (X1) dan Sistem Pengendalian Internal (X2) terhadap variabel terikat yaitu Kualitas Kinerja Karyawan (Y).

##### **1. Persamaan Regresi**

Persamaan regresi digunakan mengetahui bentuk hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Dengan menggunakan bantuan *SPSS for Windows ver 20.00* didapat model regresi seperti pada Tabel 4.67 :

**Tabel 4.67 : Rekapitulasi Hasil Regresi**

| Variabel terikat  | Variabel bebas | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  | Keterangan |
|---|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|------------|
|   |                | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |            |
| Y   | (Constant)     | 19.186                      | 6.732      |                           | 2.850 | 0.007 |            |
|   | X1             | 0.407                       | 0.118      | 0.457                     | 3.444 | 0.001 | Signifikan |
|   | X2             | 0.301                       | 0.104      | 0.384                     | 2.899 | 0.006 | Signifikan |
| R : 0.743<br>R Square : 0.552<br>Adjusted R Square : 0.528<br>F Hitung : 22.795<br>Sig. F : 0.000<br>F tabel : 3.252<br>t tabel : 2.026 |                |                             |            |                           |       |       |            |

Adapun persamaan regresi yang didapatkan berdasarkan tabel 4.67 adalah sebagai berikut :

$$Y = 19,186 + 0,407 X1 + 0,301 X2$$

Dari persamaan di atas dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

Konstanta atau intersep sebesar 19,186, artinya nilai rata – rata Kualitas Kinerja Karyawan bernilai sebesar 19,816 jika variabel bebas tidak ada.

Koefisien regresi b1 sebesar 0,407, artinya Kualitas Kinerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,407 satuan untuk setiap tambahan satu satuan X1 (*Good Corporate Governance*). Jadi

apabila *Good Corporate Governance* mengalami peningkatan 1 satuan, maka Kualitas Kinerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,407 satuan dengan asumsi variabel yang lainnya dianggap konstan.

Koefisien regresi  $b_2$  sebesar 0,301 , artinya Kualitas Kinerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,301 satuan untuk setiap tambahan satu satuan  $X_2$  (Sistem Pengendalian Internal), Jadi apabila Sistem Pengendalian Internal mengalami peningkatan 1 satuan, maka Kualitas Kinerja Karyawan akan meningkat sebesar 0,301 satuan dengan asumsi variabel yang lainnya dianggap konstan.

Berdasarkan interpretasi di atas, dapat diketahui bahwa *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal meningkat maka akan diikuti peningkatan Kualitas Kinerja Karyawan.

**e) Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Untuk mengetahui besar kontribusi variabel bebas (*Good Corporate Governance*) ( $X_1$ ) dan Sistem Pengendalian Internal ( $X_2$ ) terhadap variabel terikat (Kualitas Kinerja Karyawan) digunakan nilai  $R^2$ , Koefisien determinasi digunakan untuk menghitung besarnya pengaruh atau kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat. Dari analisis pada Tabel 4.67 diperoleh hasil *Adjusted R* (koefisien determinasi) sebesar 0,528. Artinya bahwa 52,8% variabel Kualitas Kinerja Karyawan akan dipengaruhi oleh variabel bebasnya, yaitu *Good Corporate Governance*( $X_1$ ) dan

Sistem Pengendalian Internal (X2). Sedangkan sisanya 47,2% variabel Kualitas Kinerja Karyawan akan dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Selain koefisien determinasi juga didapat koefisien korelasi yang menunjukkan besarnya hubungan antara variabel bebas yaitu *Good Corporate Governance* dan Sistem Pengendalian Internal dengan variabel Kualitas Kinerja Karyawan, nilai R (koefisien korelasi) sebesar 0.743, nilai korelasi ini menunjukkan bahwa hubungan antara variabel bebas yaitu *Good Corporate Governance* (X1) dan Sistem Pengendalian Internal (X2) dengan Kualitas Kinerja Karyawan termasuk dalam kategori kuat karena berada pada selang 0,6 – 0,8.

#### **f) Pengujian Hipotesis**

Pengujian hipotesis merupakan bagian penting dalam penelitian, setelah data terkumpul dan diolah. Kegunaan utamanya adalah untuk menjawab hipotesis yang dibuat oleh peneliti.<sup>25</sup>

##### **1. Hipotesis I (F test / Serempak)**

Pengujian F atau pengujian model digunakan untuk mengetahui apakah hasil dari analisis regresi signifikan atau tidak, dengan kata lain model yang diduga tepat/sesuai atau tidak. Jika hasilnya signifikan, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Sedangkan

---

<sup>25</sup> Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate*, (Semarang: Badan Penerbit Undip, 2016), hml.21

jika hasilnya tidak signifikan, maka H0 diterima dan H1 ditolak.

Hal ini dapat juga dikatakan sebagai berikut :

- a. Jika  $\text{sig} > 0,05$  maka H0 diterima atau H1 ditolak.
- b. Jika  $\text{sig} < 0,05$  maka H0 ditolak atau H1 diterima.

Berdasarkan Tabel 4.67 nilai F hitung sebesar 22,795. Sedangkan F tabel ( $\alpha = 0.05$  ; db regresi = 2 : db residual = 37) adalah sebesar 3,252. Karena F hitung  $>$  F tabel yaitu  $22,795 > 3,252$  atau nilai sig F (0,000)  $<$   $\alpha = 0.05$  maka model analisis regresi adalah signifikan. Hal ini berarti H0 ditolak dan H1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel terikat (Kualitas Kinerja Karyawan) dapat dipengaruhi secara positif signifikan oleh variabel bebas *Good Corporate Governance* (X1), Sistem Pengendalian Internal (X2).

## 2. Hipotesis II (t test / Parsial)

Uji t test digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat. Pengambilan keputusan hipotesis adalah sebagai berikut :

- a. Jika  $\text{sig} > 0,05$  maka H0 diterima atau H1 ditolak.
- b. Jika  $\text{sig} < 0,05$  maka H0 ditolak atau H1 diterima.

Berdasarkan Tabel 4.67 diperoleh hasil pengujian hipotesis penelitian sebagai berikut :

a) Pengujian Hipotesis pertama

H1 :  $\beta \neq 0$  : *Good Corporate Governance* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan.

Hasil t test antara X1 (*Good Corporate Governance*) dengan Y (Kualitas Kinerja Karyawan) menunjukkan t hitung = 3,444. Sedangkan t tabel ( $\alpha = 0.05$  ; db residual = 37) adalah sebesar 2,026. Karena t hitung > t tabel yaitu 3,444 > 2,026 atau nilai sig t (0,001) <  $\alpha = 0.05$  maka pengaruh X1 (*Good Corporate Governance*) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan adalah signifikan. Hal ini berarti H0 ditolak dan H1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa Kualitas Kinerja Karyawan dapat dipengaruhi secara positif signifikan oleh *Good Corporate Governance* atau dengan meningkatkan *Good Corporate Governance* maka Kualitas Kinerja Karyawan akan mengalami peningkatan secara nyata.

b) Pengujian Hipotesis Kedua

H2 :  $\beta \neq 0$  : Sistem Pengendalian Internal memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan.

Hasil t test antara X2 (Sistem Pengendalian Internal) dengan Y (Kualitas Kinerja Karyawan) menunjukkan t hitung = 2,899. Sedangkan t tabel ( $\alpha = 0.05$  ; db residual = 37)

adalah sebesar 2,026. Karena  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel yaitu  $2,899 >$  2,026 atau nilai sig  $t$  (0,006)  $<$   $\alpha = 0.05$  maka pengaruh X2 (Sistem Pengendalian Internal) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan adalah signifikan pada alpha 5%. Hal ini berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa Kualitas Kinerja Karyawan dapat dipengaruhi secara positif signifikan oleh Sistem Pengendalian Internal atau dengan meningkatkan Sistem Pengendalian Internal maka Kualitas Kinerja Karyawan akan mengalami peningkatan secara nyata.

Dari hasil keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan secara simultan dan parsial. Dan dari sini dapat diketahui bahwa kedua variabel bebas tersebut yang paling dominan pengaruhnya terhadap Kualitas Kinerja Karyawan adalah Sistem Pengendalian Internal karena memiliki nilai koefisien beta dan  $t$  hitung paling besar