

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan Tenun dan Kerajinan Logam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada UD Karya Muda Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Kartika Anggraini, NIM. 17402163603, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung, pembimbing Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya pesaing dalam dunia bisnis yang ada di Kecamatan Ngunut. Setiap perusahaan pastinya menginginkan omzet penjualan yang terus meningkat dari waktu ke waktu. Pengembangan sumber daya manusia merupakan aspek yang penting bagi peningkatan produktivitas sumber daya manusia. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia dengan pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan yang baik dibidangnya.

Fokus penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah: (1) Bagaimana pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan omzet penjualan tenun dan kerajinan logam di UD Karya Muda ? (2) Apa saja dampak yang dihadapi dari pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan omzet penjualan tenun dan kerajinan logam di UD Karya Muda? (3) Apa saja kendala yang dihadapi berikut solusi dari pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan omzet penjualan tenun dan kerajinan logam di UD Karya Muda? (4) Bagaimana pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan omzet penjualan tenun dan kerajinan logam di UD Karya Muda perspektif ekonomi islam?

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan metode analisis interaktif. Selanjutnya data yang sudah diperoleh dilapangan dianalisis yang kemudian disajikan secara sistematis untuk memperoleh suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan yaitu dengan metode *on the job training* berupa rotasi jabatan, magang dan pembekalan/pengarahan. Selanjutnya menggunakan metode *off the job training* berupa metode kelas dengan melakukan rapat, diskusi, dan studi kasus. (2) Dampak adanya pengembangan dibagi menjadi 2 yaitu dampak positif dan dampak negatif. Dampak positif terjadi karena berhasilnya pengembangan yang dilakukan, sedangkan dampak negatif terjadi karena adanya kendala pada saat pengembangan. Dampak tersebutlah yang mampu mempengaruhi omzet penjualan. (3) Kendala internal yang dihadapi pada saat pengembangan yaitu mengenai perbedaan riwayat hidup peserta, kurangnya motivasi, dan juga belum adanya fasilitas khusus sehingga pengembangan belum bisa maksimal yang mengakibatkan sering terjadi kerusakan alat dan mesin inti. Maka solusi yang dilakukan yaitu dengan mengajarkan dan membimbing mulai yang paling dasar, terampil, dan akhirnya mahir, diberi motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung, dan juga melakukan perawatan secara rutin pada alat dan mesin. Sedangkan kendala eksternal yang dihadapi yaitu produk kurang dikenali oleh masyarakat, solusi yang diberikan yaitu dengan meningkatkan pemasaran melalui online. (4) Pengembangan sumber daya manusia di UD Karya Muda sudah sesuai dengan syariat islam, karena telah memberikan pelatihan kepada karyawan sehingga menambah keimanan dan juga keyakinan yang kuat guna menghindari usaha yang haram, sekaligus sesuai dengan sifat-sifat Rosulullah berupa *shiddiq, amanah, tabligh, fathanah*, dan juga etos kerja yang baik.

Kata Kunci: Pengembangan sumber daya manusia, Omzet penjualan

ABSTRACT

This thesis title “Analysis of the Development of Human Resources in Increasing Sales Turnover Weaving and Metal Crafts Perspective of Islamic Economics” (Case Study at UD Karya Muda Sub-District of Ngunut Tulungagung Regency) was written by Kartika Anggraini, NIM. 17402163603, Department of Islamic Economics, Faculty of Islamic Economics and Business, IAIN Tulungagung, led by Mrs. Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.

This research is motivated by a lot of competitors business in Ngunut sub-district. Every company certainly want to improve a turnover of the sale each month even every year. Human resource development is an important aspect for increasing the productivity of human resources. Therefore we need human resources with good knowledge, abilities, and skills in their fields.

The research problem of this research are: (1) How is the development of human resources in increasing the sales turnover of weaving and metal crafts at UD Karya Muda? (2) What are the impacts faced by the development of human resources in increasing sales of weaving and metal crafts at UD Karya Muda? (3) What are the obstacles faced by the following solutions from developing human resources in increasing the sales turnover of weaving and metal crafts at UD Karya Muda? (4) How is the development of human resources in increasing the sales turnover of weaving and metal crafts at UD Karya Muda Perspective of Islamic Economics?

This research used descriptive research with qualitative research approach. Where researchers describe the object by recording data that is in the research object of research. The data is collected through observation, interviews, and documentation. The data is used analysis interactive method. The data obtained in, the research analyse, and then presented with a systematically to get a conclusion.

The research finding in this research showed (1) The development of human resources is carried out by using the method on the job training in the form of job rotation, apprenticeship, and coaching. Then use the off the job training method in the form of classroom methods by conducting meetings, discussions, and case studies. (2) The impact of the development is divided into 2 namely positive and negative impacts. Positive impacts occur because of the success of the development carried out, while negative impacts occur due to obstacles during development. That impact is able to influence the sales turnover. (3) Constraints faced at the time of development are differences in the biographies of participants, lack of motivation, and also the absence of special facilities so that development cannot be maximized resulting in frequent damage to core equipment and machinery. So the solution is to teach and guide the most basic, skilled, and finally proficient, motivated both directly and indirectly, and also perform routine maintenance on tools and machines. While the external obstacles faced by the product are less recognized by the public, the solution provided is to increase marketing through online. (4) The development of human resource at UD Karya Muda is in accordance with Islamic sharia, because it has provided training to employees so as to increase faith and also strong beliefs to avoid illicit business, as well as in accordance with the characteristics of the prophet Rasulullah SAW in the form of *shiddiq*, *amanah*, *tabliq*, *fathanan*, and also a good work ethic.

Keywords: Human resource development, Sales turnover