

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, Keamanan Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)” ini ditulis oleh Else Wili Febriani NIM.17401163147, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya industri perbankan yang pesat menuntut untuk memiliki keunggulan yang kompetitif yang pada akhirnya memunculkan fasilitas teknologi informasi modern yang baik dan maju. Munculnya fitur layanan perbankan sudah merupakan kebutuhan masyarakat, transaksi perbankan merupakan suatu ‘keharusan’. Kebutuhan antara nasabah maupun pihak perbankan semata-mata untuk mendapatkan keuntungan, sehingga adanya perkembangan teknologi yang digunakan pihak perbankan dalam hal penggunaan *mobile banking* harus semakin mempermudah nasabah dalam bertransaksi *online*.

Rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain: (1) Apakah pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah FEBI IAIN Tulungagung?; (2) Apakah persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah FEBI IAIN Tulungagung?; (3) Apakah keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah FEBI IAIN Tulungagung?; (4) Apakah pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah FEBI IAIN Tulungagung?.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif asosiatif dengan sumber data diperoleh dari data primer yang diperoleh dari kuesioner dan disebarluaskan kepada mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Teknik pengumpulan data adalah dengan observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Analisis data pada penelitian menggunakan metode analisis regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengetahuan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah. (2) Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah. (3) Keamanan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah. (4) Pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* bank syariah.

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi Manfaat, Keamanan, Minat Mahasiswa Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah

ABSTRACT

The research with tittle “The Influence of Knowledge, Benefit Perception, Security on Students Interests Using Mobile Banking of Bank Syariah (Study of Students of Syariah Banking Department, Faculty of Economics and Islamic Business IAIN Tulungagung)” Written by Else Wili Febriani NIM.17401163147. Majoring in Islamic Banking Faculty of Economics and Islamic Business State Islamic Institute of Tulungagung guided by Nur Aziz Muslim, M.H.I.

The research in this thesis is motivated by the rapid development of the banking industry which demands to have a competitive advantage which in turn give to rise to good and advanced modern information technology facilities. The emergence of banking service features is a necessity of the community, banking transactions are a “must”. The need between the customer and the bank is solely for profit, so that the development of technology used by the bank in terms of using mobile banking should make it easier for costumers to transact online.

The formulation of the research : (1) Is the knowledge have a significant influence on the interest in using mobile banking in bank sharia for FEBI IAIN Tulungagung students?. (2) Is the Benefit Perception have a significant influence on the interest in using mobile banking in bank sharia for FEBI IAIN Tulungagung students?. (3) Is the Security have a significant influence on the interest in using mobile banking in bank sharia for FEBI IAIN Tulungagung students?. (4) Is the Knowledge, Perception of Benefits, Security have a together influence on the interest in using mobile banking in bank sharia for FEBI IAIN Tulungagung students?.

The research method used is an associative quantitative method with data sources obtained from primary data obtained from questionnaires and distributed to Students of Syariah Banking Department Faculty of Economics and Business IAIN Tulungagung. Data collection techniques are observation, questionnaire, and documentation. The sampling technique used is simple random sampling. Data analysis in the study used multiple linear regression analysis method.

The result of this research (1) the knowledge have a negative and not significant effect on the interest of students in the use of mobile banking in bank sharia. (2) the benefit perception have a positive and significant effect on the interest of students in the use of mobile banking in bank sharia. (3) the security have a positive but not significant effect on the interest of students in the use of mobile banking in bank sharia. (4) the knowledge, perception of benefits, security have a together positive and significant effect on the interest of students in the use of mobile banking in bank sharia.

Keywords: Knowledge, Benefit Perception, Security, Student Interest in Using Mobile Banking of Bank Syariah.