

**KEPUASAN KONSUMEN TENTANG KUALITAS PRODUK,
KEBERSIHAN DAN KENYAMANAN
(Komparasi Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngemplak dengan
Pasar Tradisional Rejotangan)**

SKRIPSI



Oleh :

Elma Fika Umahaturrofiqoh
NIM. 17402163223

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**KEPUASAN KONSUMEN TENTANG KUALITAS PRODUK,
KEBERSIHAN DAN KENYAMANAN
(Komparasi Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngemplak dengan
Pasar Tradisional Rejotangan)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Elma Fika Umahaturrofiqoh
NIM. 17402163223

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Nama Lengkap : Elma Fika Umahaturrofiqoh

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/tanggal lahir : Tulungagung, 12 November 1997

Jurusan : Ekonomi Syariah

Nim : 17402163223

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi judul Perbandingan Kepuasan Konsumen tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan antara Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngemplak dengan Pasar Modern Golden di Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan karya tulis orang lain.

Demikian surat pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 April 2020

Penulis

Elma Fika Umahaturrofiqoh

17402163223

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Perbandingan Kepuasan Konsumen tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan antara Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngemplak dengan Pasar Modern Golden di Tulungagung” yang ditulis oleh Elma Fika Umahaturrofiqoh, NIM. 17402163223 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 April 2020

Pembimbing



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S.I

NIP. 19770423 200912 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Kepuasan Konsumen tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan (komparasi antara Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngemplak dengan Pasar Tradisional Desa Rejotangan)” yang ditulis oleh Elma Fika Umahaturrofiqoh, NIM. 17402163223 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal 15 Bulan Mei Tahun 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

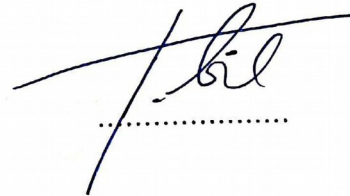
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 19770423 200912 1 001



Penguji Utama :

Nur Aziz Muslim, M.H.I.

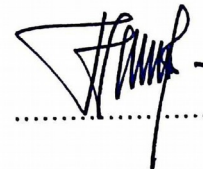
NIP. 19740716 200901 1 006



Sekretaris / Penguji :

Ahmad Syaichoni, M.Sv.

NIP. 1999101222 01801 2 001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elma Fika Umahaturrofiqoh
NIM : 17402163223
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Keuasan konsumen tentang kualitas produk, kebersihan dan kenyamanan (komparasi pasar tradisional sayur dan buah Ngemplak dengan pasar tradisional Rejotangan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2020
Yang Menvatakan,



Elma Fika U