

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	I
Halaman Sampul Dalam	Ii
Halaman Persetujuan	Iii
Halaman Pengesahan.....	Iv
Halaman Motto.....	V
Halaman Persembahan	Vi
Kata Pengantar	Vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7

C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi Istilah	11
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Konsumen	17
B. Kualitas Produk	22
C. Kebersihan.....	25
D.Kenyamanan	26
E. Pasar Tradisional	29
F. Revitalisasi Pasar Tradisional	38
G. Penelitian Terdahulu.....	40
H. Konsep Pemikiran.....	44
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Kehadiran Penelitian.....	48
D. Data dan Sumber Penelitian.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51

F. Teknik Analisis Data.....	54
G. Pengecekan Keabsahan.....	55
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Profil Pasar.....	59
B. Paparan Data.....	73
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Menurut Konsumen Tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan di Pasar Tradisional Sayur dan Buah Ngeplak	97
B. Menurut Konsumen Tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan di Pasar Tradisional Desa Rejotangan	103
C. Perbandingan Kepuasan Konsumen Tentang Kualitas Produk, Kebersihan dan Kenyamanan antara Pasar Tradisional sayur dan Buah Ngeplak dengan Pasar Tradisional Desa Rejotangan.....	107
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

4.2	Nama dan Jabatan Pengurus Pasar Ngemplak	69
5.1	Perbandingan Kepuasan Konsumen Kualitas Produk.....	113
5.2	Perbandingan Kepuasan Konsumen Kebersihan	113
5.3	Perbandingan Kepuasan Konsumen Kenyamanan.....	114

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran... ..	44
4.1	Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pasar Ngemplak	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Draf Wawancara
- Lampiran 2 : Lembar Observasi
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 5 : Dokumentasi
- Lampiran 6 : Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup