

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Menurut konsumen yang berbelanja di pasar tradisional sayur dan buah Ngemplak kualitas produk sayur dan buahnya masih kurang. Harga yang didapatkan cenderung mahal kecuali dengan tawar-menawar supaya mendapatkan harga grosir. Kebersihan di pasar ngemplak kurang maksimal karena masih ada tumpukan sampah sayur dan buah yang busuk yang menyebabkan bau. Kenyamanan yang kurang juga disebabkan karena kualitas dan kebersihan yang kurang maksimal.
2. Menurut konsumen yang berbelanja di pasar tradisional Desa Rejotangan kualitas sayur dan buah cukup baik. Harga yang didapat juga cenderung murah. Tingkat kebersihan cenderung bersih karena kondisi lingkungan tidak bau sampah. Pembeli merasakan kenyamanan ketika belanja di pasar tradisional Desa Rejotangan.
3. Berdasarkan perbedaan kepuasan konsumen yang pernah belanja di pasar tradisional Ngemplak dan pasar tradisional Desa Rejotangan tentang kualitas produk, kebersihan dan kenyamanan dapat dibandingkan sebagai berikut:
 - a. *Pertama*, kepuasan konsumen dari segi kualitas produk konsumen lebih merasa puas di pasar tradisional Desa Rejotangan karena sayuran dan

buah yang bagus dan kurang bagus disendirikan sehingga mempermudah konsumen dalam memilih sayuran dan buah. Berbeda dengan kualitas produk di pasar tradisional sayur dan buah Ngemplak yang mencampur antara kualitas sayur yang bagus dengan yang kurang bagus.

- b. Kedua*, konsumen lebih merasa puas dengan kebersihan di pasar tradisional Desa Rejotangan hal ini karena tetapi kebersihan lingkungan sangat diutamakan meskipun masih dalam bangunan lama. Sehingga lingkungan pasar tidak bau. sedangkan di pasar tradisional sayur dan buah Ngemplak masih belum maksimal tingkat kebersihannya karena masih ada tumpukan sampah yang menyebabkan bau.
- c. Ketiga*, kenyamanan konsumen di pasar tradisional Desa Rejotangan lebih dirasakan konsumen karena kualitas sayur dan buah yang bagus dan kebersihan yang paling utama. Pasar tradisional sayur dan buah Ngemplak masih perlu peningkatan kebersihan agar konsumen merasakan kepuasan dalam segi kenyamanan.

B. Saran

Sebelum penulis akhiri, penulis ingin menyampaikan beberapa hal sebagai saran yang tentunya berhubungan dengan permasalahan yang menjadi pembahasan ini, yaitu:

1. Untuk menjaga serta meningkatkan kualitas barang yang diperjual belikan agar selalu terjaga kepercayaan loyalitas konsumen dapat berkelanjutan dan konsumen dapat merasakan kepuasan.
2. Dapat menjaga tingkat kebersihan lingkungan belanja agar dapat meningkatkan kepuasan konsumen dan peningkatan mutu kesehatan.
3. Dapat menjaga dan meningkatkan rasa nyaman kepada konsumen saat berbelanja. Baik dari aspek peningkatan pelayanan maupun peningkatan kebersihan supaya konsumen benar-benar merasa puas dan kembali berbelanja ke tempat tersebut.