

**PENGARUH REPUTASI, KUALITAS PELAYANAN, LOKASI  
DAN PERSEPSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN  
MURABAHAH PADA BANK SYARIAH  
MANDIRI KCP TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Tiza Indi Chusna**  
NIM. 17401163145

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

**PENGARUH REPUTASI, KUALITAS PELAYANAN, LOKASI  
DAN PERSEPSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN  
MURABAHAH PADA BANK SYARIAH  
MANDIRI KCP TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Tiza Indi Chusna**  
NIM. 17401163145

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiza Indi Chusna  
Nim : 17401163145  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi, Kualitas Produk, Lokasi, Dan Persepsi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Mei 2020

Saya yang menyatakan,



Tiza Indi Chusna  
NIM. 17401163145

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi, Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Persepsi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Tiza Indi Chusna, NIM. 17401163145 ini telah diperiksa dan setuju, serta layak diujikan.

Tulungagung, April 2020

Pembimbing



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M

NIP. 197009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Agim Adlan, S.Pd.I, M.E.I

NIP. 197404162008011008



## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi, Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Persepsi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Tiza Indi Chusna, NIM. 17401163145 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 13 Bulan Mei Tahun 2020 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji


**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M**  
NIP. 197009011999032002



.....

Penguji Utama:


**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**  
NIP. 198412312014032002



.....

Sekretaris/ Penguji:

**Siswahyudianto, M.M**  
NIDN. 2015068402



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TIZA INDI CHUSNA  
NIM : 17401163145  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH REPUTASI, KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, DAN  
PERSEPSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH  
PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KCP TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2020

Yang Menyatakan,



.....  
.....TIZA INDI CHUSNA  
Namaterangdantandatangan