

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PERBANDINGAN
TINGKAT MINAT KONSUMEN DAN KEPUASAN
PELAYANAN JASA OJEK *ONLINE* DAN OJEK
OFFLINE DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Pebrianti Ni'matul Hidayah
NIM. 17402163060

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PERBANDINGAN
TINGKAT MINAT KONSUMEN DAN KEPUASAN
PELAYANAN JASA OJEK *ONLINE* DAN OJEK
OFFLINE DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Pebrianti Ni'matul Hidayah
NIM. 17402163060

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pebrianti Ni'matul Hidayah

NIM : 17402163060

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Perbandingan Tingkat Minat Konsumen dan Kepuasan Pelayanan Jasa Ojek *Online* dan Ojek *Offline* di Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Mei 2020

Saya yang menyatakan,



Pebrianti Ni'matul Hidayah

NIM. 17402163060

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Perbandingan Tingkat Minat Konsumen dan Kepuasan Pelayanan Jasa Ojek *Online* dan Ojek *Offline* di Tulungagung” yang ditulis oleh Pebrianti Ni'matul Hidayah, NIM. 17402163060 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 April 2020

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 19780509 200801 1 012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhamad Aswad, M.A.

NIP. 19740408 200710 1 003

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Perbandingan Tingkat Minat Konsumen dan Kepuasan Pelayanan Jasa Ojek *Online* dan Ojek *Offline* di Tulungagung” yang ditulis oleh Pebrianti Ni’matul Hidayah, NIM. 17402163060 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 12 Bulan: Mei Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001



Sekretaris / Penguji :

Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Pebrianti Nimatul Hidayah
NIM : 17402163060
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis faktor-faktor Perbandingan Tingkat Minat Konsumen dan
Kepuasan pelayanan Jasa Ojek Online dan Ojek
Offline di Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2020

V. Menandatangani,



Pebrianti Nimatul H

Nama terang dan standatangan