BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh faktor emosional dan faktor rasional terhadap keputusan memilih produk perbankan syariah di Tulungagung (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah FEBI IAIN Tulungagung), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor Emosional berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan memilih produk perbankan syariah di Tulungagung. Hal ini dikarenakan beberapa mahasiswa memiliki kecenderungan dalam memutuskan memilih produk perbankan syariah dengan mempertimbangkan status sosial, kebanggaan, kenyamanan, serta keamanan yang nantinya dirasakan setelah menggunakan salah satu produk perbankan syariah.
2. Faktor Rasional berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan memilih produk perbankan syariah di Tulungagung. Hal ini dikarenakan beberapa mahasiswa memiliki kecenderungan dalam memutuskan memilih produk perbankan syariah dengan mempertimbangkan harga, kemudahan, keuntungan, serta kehandalan yang nantinya diperoleh setelah menggunakan produk perbankan syariah.
3. Pengujian secara bersama-sama menunjukkan bahwa Faktor Emosional dan Faktor Rasional berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan

memilih produk perbankan syariah di Tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa keputusan mahasiswa dalam memilih produk perbankan syariah mempertimbangkan status sosial, kebanggaan, kenyamanan, keamanan, harga, kemudahan, keuntungan, serta kehandalan yang nantinya diperoleh setelah memutuskan untuk menggunakan produk perbankan syariah.

4. Berdasarkan pada hasil penelitian dapat diinterpretasikan bahwa pernyataan pada Faktor Emosional yang terdiri dari beberapa indikator terdapat apresiasi unggul yaitu pada indikator faktor keamanan dengan pernyataan "Saya yakin bahwa bank syariah dapat menjaga informasi pribadi saya". Sedangkan Faktor Rasional dapat diinterpretasikan bahwa pernyataan yang terdiri dari beberapa indikator terdapat apresiasi unggul yaitu pada indikator faktor kemudahan dengan pernyataan "Prosedur dan persyaratan pembukaaan rekening mudah". Dan Keputusan Memilih dapat diinterpretasikan bahwa pernyataan yang terdiri dari beberapa indikator terdapat apresiasi unggul yaitu pada indikator perilaku pasca pembelian dengan pernyataan "Saya menyarankan orang lain untuk menggunakan jasa perbankan syariah".

B. Saran

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk diperhatikan.

1. Bagi Jasa Perbankan Syariah

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi Perbankan Syariah sebagai bahan masukan tentang pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional terhadap Keputusan Memilih Produk Perbankan Syariah oleh mahasiswa.

2. Bagi Pihak Akademisi

   Penelitian ini merupakan penelitian yang dilakukan di dalam lingkup Fakultas FEBI IAIN Tulungagung dan diharapkan memberikan kontribusi pemikiran bagi pengembangan ilmu syariah pada umumnya dan perbankan syariah pada khususnya serta menjadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik. Karena dalam dunia perbankan semua variabel yang di angkat dalam penelitian ini menjadi penting untuk di praktikkan terkhusus untuk pengembangan dunia perbankan syariah.

3. Bagi Peneliti Lanjutan

   Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian terutama berkaitan dengan Faktor Emosional dan Faktor Rasional terhadap Keputusan Memilih Produk Perbankan Syariah di Tulungagung. Selain Faktor Emosional dan Faktor Rasional tentu masih banyak faktor lain yang dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya menggunakan faktor lain atau dengan menambah variabel yang belum dipakai oleh peneliti, agar penelitian ini semakin berkembang.

Terkait dengan teknik penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara acak karena adanya keterbatasan waktu penelitian. Dalam hal ini sasaran penelitian terfokus pada mahasiswa jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung mulai dari semester 2 sampai dengan semester 8.