

**PENGARUH PROMOSI, PENGETAHUAN PRODUK DAN  
MOTIVASI MENJAUHI RIBA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI NASABAH DI BANK JATIM SYARIAH KANTOR  
CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Mia Minanti Oktavi Azizah**  
NIM.17401163186

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

**PENGARUH PROMOSI, PENGETAHUAN PRODUK DAN  
MOTIVASI MENJAUHI RIBA TERHADAP KEPUTUSAN  
MENJADI NASABAH DI BANK JATIM SYARIAH KANTOR  
CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Mia Minanti Oktavi Azizah**  
NIM. 17401163186

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mia Minanti Oktavi Azizah

NIM : 17401163186

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pengetahuan Produk dan Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 April 2020

Saya yang menyatakan,



Mia Minanti Oktavi Azizah  
NIM.17401163186

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Promosi, Pengetahuan Produk, dan Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri “ yang ditulis oleh Mia Minanti Oktavi Azizah, NIM. 17401163186 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2020

Pembimbing,



**Dr.H.Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP.197112182002121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP.197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pengetahuan Produk dan Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Mia Minanti Oktavi Azizah, NIM.17401163186 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 11 Bulan Mei Tahun 2020.

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji

**Dr.H.Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003

Penguji Utama

**Ahmad Budiman, M.S.I**

NIP. 198002252014031001

Sekretaris / Penguji

**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**

NIDN. 2027128601

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr.H.DEDE NUROHMAN, M.Ag**

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mia Minanti Oktavi Azizah  
NIM : 17401163186  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Pengetahuan Produk Dan  
Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi  
Masabah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juli 2020  
Saya Menyatakan,  
  
Mia Minanti Oktavi Azizah  
Nama terang dan standatangan

METERAI  
TEMPEL  
CGA80AHF381687120  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH