

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK, HARGA, KEMUDAHAN DAN EMOSI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UD. AHASS
PANDAN MULYA TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh :

Dhimas Aditya
NIM : 17402163441

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK, HARGA, KEMUDAHAN DAN EMOSI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UD. AHASS
PANDAN MULYA TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syari'ah



Oleh :

Dhimas Aditya
NIM : 17402163441

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

Lampiran 11

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dhimas Aditya
NIM : 17402163441
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga, Kemudahan dan Emosi Terhadap Kepuasan Konsumen UD. AHASS Pandan Mulya Trenggalek" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 31 Maret 2020

Yang membuat pernyataan



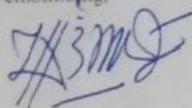
Dhimas Aditya
NIM. 17402163441

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga, Kemudahan dan Emosi Terhadap Kepuasan Konsumen UD. AHASS Pandan Mulya Trenggalek" yang ditulis oleh Dhimas Aditya, NIM. 17402163441 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Maret 2020

Pembimbing,

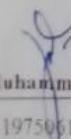


Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga, Kemanfaatan dan Emosi Terhadap Kepuasan Konsumen UD. AHASS Pandan Mulya Trenggalek" yang ditulis oleh Dhimas Aditya, NIM. 17492163441 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada :

Tanggal : 26 Bulan : Juni Tahun : 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syari'ah.

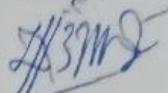
Dewan Pengaji

Ketua Pengaji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.

NIP. 197009011999032002

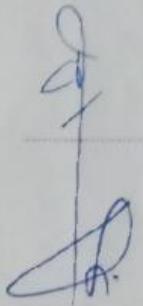
Tanda Tangan



Pengaji Utama :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003



Sekretaris :

Dedi Suselo, SE., M.M.

NIDN. 2023059002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam:





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon. (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://ain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhimas Aditya
NIM : 17402163441
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga, Kemudahan, dan Emosi Terhadap Kepuasan Konsumen U.D. PAHAS
Pandan Mulya Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Agustus 2020
Yang Menyatakan,



..... DHIMAS ADITYA
Nama orang yang bertanda tangan