

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, PROMOSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI PT BANK MUAMALAT  
INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

**Sriningsih**

NIM. 17401163161

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, PROMOSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI PT BANK MUAMALAT  
INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Sriningsih**

NIM. 17401163161

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sriningsih  
NIM : 17401163161  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Mei 2020

Saya yang menyatakan,



SKININGSIH  
NIM.17401163161

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Sriningsih, NIM.17401163161 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 April 2020

Pembimbing



**Dr. H. Mashudi, M. Pd.I**

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Di PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Sriningsih, NIM.17401163161 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 18 Mei 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama

**Nurul Fitri Ismayanti, M. E. I**

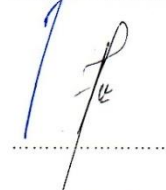
NIP. 198412312014032002

Sekretaris / Penguji

**Moh. Rois Abin, M.Pd.I**

NIDN. 2010068801

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Surohman, M.Ag**

NIP. 19521218 20024 21 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SRININGSIH  
NIM : 1740463161  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, PROMOSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI PT BANK MUAMALAT INDONESIA  
KANTOR CABANG FEDURI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Juli 2020

Yang Menyatakan,



SRININGSIH  
NIM = 1740463161